

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1

FACULDADE J&F

CPA – 2025.1

IDENTIFICAÇÃO

MANTIDA

Nome: Faculdade J&F – FAC J&F

Código MEC: 26339

Organização acadêmica: Faculdade

Categoria administrativa: Privada sem fins lucrativos

Endereço: Rua Irineu José Bordon, 335. Parque Anhanguera, São Paulo. CEP: 05120-060

Telefone: (11) 3623-6000

URL: www.faculdadejef.edu.br

Direção: Luiz Lázaro de Magalhães Filho

E-Mail: luiz.filho@institutojef.org.br

MANTENEDORA

Nome: Instituto J&F

Código MEC: 18186

CNPJ: 10.619.284/0001-52

Natureza jurídica: Associação privada

Endereço: Rua Irineu José Bordon, 335. Parque Anhanguera, São Paulo. CEP: 05120-060

Telefone: (11) 3623-6000

URL: www.institutojef.org.br

Representante legal: Joesley Mendonça Batista

E-Mail: wesley.mendonca@institutojef.org.br

ATOS LEGAIS

Faculdade J&F – FAC J&F : Credenciamento: Portaria N° 343, de 09/04/2024, publicada no DOU pag. 15 em 11/04/2024, edição 70, seção 1, pag.28

Curso Superior de Tecnologia de Gestão Comercial (EaD): Autorização: Portaria SERES/MEC N° 175, de 06/05/2024, publicada no DOU em 07/05/2024, edição 87, seção 1, pag.31

FACULDADE J&F

Relatório de autoavaliação institucional – 2025.1

De maneira geral, todo o processo pode ser representado de acordo com a figura a seguir



Representantes da CPA

					
Corpo Docente	Corpo técnico-administrativo	Mantenedora	Comunidade externa	Corpo discente	Coordenação da CPA
André Vivan Clarizia	Beatriz Guimarães Santos	Wesley Antonio Mendonça	Cleunice Rehm (Diretora Executiva da Brasil TEC)	Tatiana Silveira Wilbert	Irani Marchiori

A coleta de dados junto aos alunos, no período de 2 a 30 de Junho de 2025, por meio de questionários eletrônicos, respondidos anonimamente.

DESENVOLVIMENTO

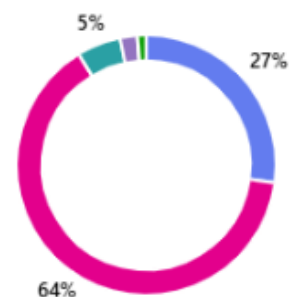
AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

Gerencio meu tempo para melhor aproveitamento do curso.

Turma 1

20. Gerencio meu tempo para garantir melhor aproveitamento do curso.

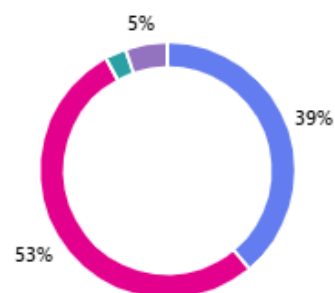
Concordo totalmente.	25
Concordo.	59
Não estou decidido(a).	5
Discordo.	2
Discordo totalmente.	1



Turma 2

20. Gerencio meu tempo para garantir melhor aproveitamento do curso.

Concordo totalmente.	44
Concordo.	60
Não estou decidido(a).	3
Discordo.	6
Discordo totalmente.	0

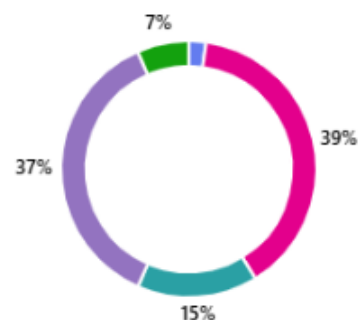


Acesso a sala de aula virtual diariamente.

Turma 1

21. Acesso a sala de aula virtual diariamente.

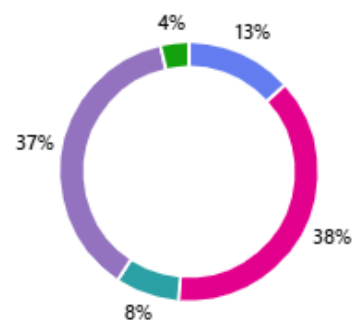
● Concordo totalmente.	2
● Concordo.	36
● Não estou decidido(a).	14
● Discordo.	34
● Discordo totalmente.	6



Turma 2

21. Acesso a sala de aula virtual diariamente.

● Concordo totalmente.	15
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	9
● Discordo.	42
● Discordo totalmente.	4



Participo das atividades de grupo propostas nas disciplinas.

Turma 1

22. Participo das atividades de grupo propostas nos componentes curriculares.

● Concordo totalmente.	43
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



Turma 2

22. Participo das atividades de grupo propostas nos componentes curriculares.

Concordo totalmente.	61
Concordo.	47
Não estou decidido(a).	3
Discordo.	2
Discordo totalmente.	0

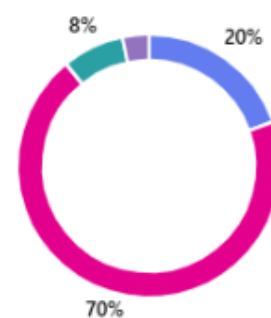


Consumo o conteúdo fundamental e complementar das disciplinas.

Turma 1

23. Consumo o conteúdo fundamental e complementar dos componentes curriculares.

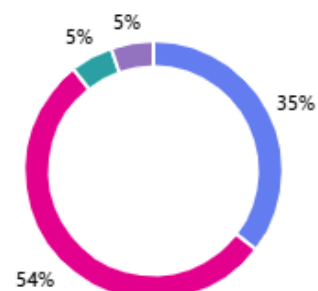
Concordo totalmente.	18
Concordo.	64
Não estou decidido(a).	7
Discordo.	3
Discordo totalmente.	0



Turma 2

23. Consumo o conteúdo fundamental e complementar dos componentes curriculares.

Concordo totalmente.	40
Concordo.	61
Não estou decidido(a).	6
Discordo.	6
Discordo totalmente.	0



Busco aplicar os conhecimentos aprendidos no meu dia a dia de trabalho.

Turma 1

24. Busco aplicar no meu dia a dia de trabalho os conhecimentos aprendidos.

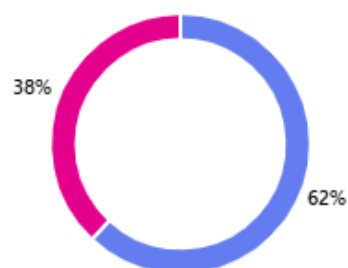
● Concordo totalmente.	49
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



Turma 2

24. Busco aplicar no meu dia a dia de trabalho os conhecimentos aprendidos.

● Concordo totalmente.	70
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0

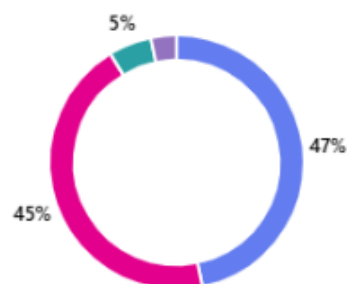


Realizo as entregas de atividades e trabalhos conforme o prazo e as orientações estipuladas.

Turma 1

25. Realizo as entregas de atividades e de trabalhos conforme prazo estipulado e conforme orientações da instituição.

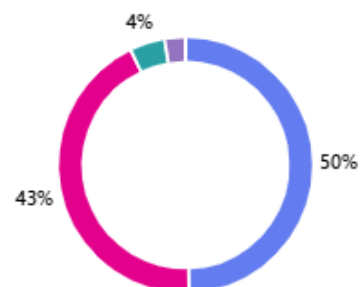
● Concordo totalmente.	43
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



Turma 2

25. Realizo as entregas de atividades e de trabalhos conforme prazo estipulado e conforme orientações da instituição.

Concordo totalmente.	56
Concordo.	49
Não estou decidido(a).	5
Discordo.	3
Discordo totalmente.	0

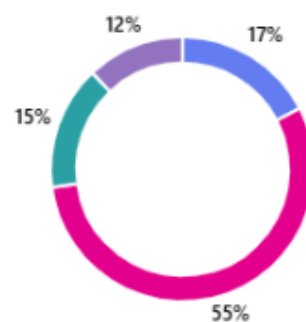


Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.

Turma 1

26. Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.

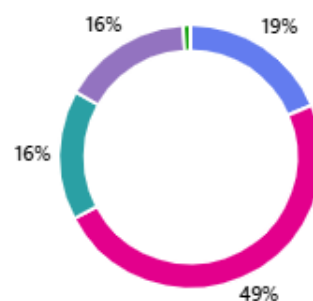
Concordo totalmente.	16
Concordo.	51
Não estou decidido(a).	14
Discordo.	11
Discordo totalmente.	0



Turma 2

26. Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.

Concordo totalmente.	21
Concordo.	55
Não estou decidido(a).	18
Discordo.	18
Discordo totalmente.	1

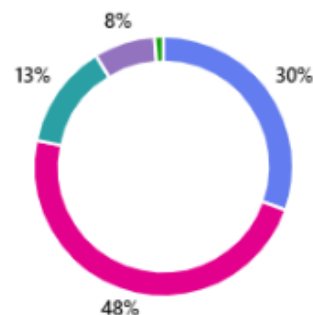


Sou pontual nos encontros síncronos.

Turma 1

27. Sou pontual nos encontros síncronos.

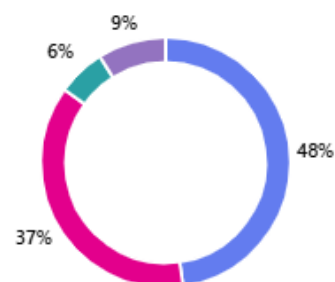
Concordo totalmente.	28
Concordo.	44
Não estou decidido(a).	12
Discordo.	7
Discordo totalmente.	1



Turma 2

27. Sou pontual nos encontros síncronos.

Concordo totalmente.	54
Concordo.	42
Não estou decidido(a).	7
Discordo.	10
Discordo totalmente.	0

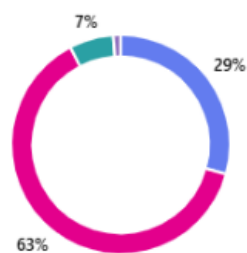


Peço ajuda quando tenho dificuldade.

Turma 1

28. Peço ajuda quando tenho dúvidas ou dificuldades.

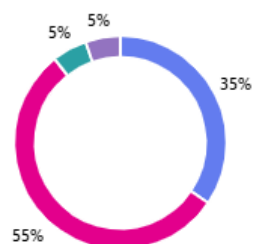
Concordo totalmente.	27
Concordo.	58
Não estou decidido(a).	6
Discordo.	1
Discordo totalmente.	0



Turma 2

28. Peço ajuda quando tenho dúvidas ou dificuldades.

Concordo totalmente.	39
Concordo.	62
Não estou decidido(a).	6
Discordo.	6
Discordo totalmente.	0



AVALIAÇÃO DO PPC E MATERIAIS DIDÁTICOS DAS DISCIPLINAS PELOS ALUNOS.

Os conteúdos didáticos oferecidos tiveram aplicabilidade na minha prática de trabalho.

Turma 1

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	2%	3%	46%	49%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	1%	3%	39%	57%
Logística	0%	1%	1%	55%	42%
Análise de Campo II	4%	4%	11%	37%	44%
Líder do Outro e do Negócio	0%	0%	1%	40%	59%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	2%	7%	42%	47%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	0%	3%	59%	38%
Pricing	0%	0%	0%	55%	45%
Check de Metas II	3%	4%	7%	39%	47%
Desafios Reais de Negócio II	0%	1%	2%	46%	51%

Turma 2

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	2%	4%	3%	37,2%	54%
Análise de Campo I	5%	12%	10%	29%	44%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	1%	2%	43%	55%
Aprendizagem EaD	1%	1%	12%	49%	38%
Check de metas I	4%	5%	8%	33%	50%
Desafios Reais de Negócios I	1%	2%	3%	40%	55%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	4%	7%	43%	45%
Gestão de Equipe (coaching)	3%	4%	3%	40%	51%
Líder de Si e do outro	1%	1%	1%	35%	63%
Sociedade e Cultura	0%	2%	6%	44%	48%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	2%	3%	1%	36%	58%

Minha rotina foi transformada ao aplicar os conteúdos estudados.

Turma 1

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	4%	4%	58%	34%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	4%	2%	48%	46%
Logística	1%	4%	4%	59%	32%
Análise de Campo II	4%	7%	9%	47%	34%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1%	2%	50%	47%
Gestão de Equipe - Coaching II	3%	5%	5%	50%	36%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	3%	4%	59%	34%
Pricing	0%	7%	0%	59%	35%
Check de Metas II	2%	7%	4%	47%	40%
Desafios Reais de Negócio II	1%	1%	2%	49%	47%

Turma 2

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	3%	8%	50%	40%
Análise de Campo I	7%	8%	5%	39%	41%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	2%	1%	5%	48%	44%
Aprendizagem EaD	2%	4%	10%	50%	35%
Check de metas I	5%	6%	4%	38%	47%
Desafios Reais de Negócios I	1%	2%	5%	43%	49%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	4%	5%	53%	37%
Gestão de Equipe (coaching)	3%	3%	4%	41%	50%
Líder de Si e do outro	1%	0%	5%	38%	56%
Sociedade e Cultura	0%	1%	9%	46%	44%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	1%	4%	5%	39%	52%

Os materiais e recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes.

Turma 1

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	1%	1%	55%	42%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	1%	54%	44%
Logística	0%	1%	1%	61%	37%
Análise de Campo II	3%	4%	5%	53%	34%
Líder do Outro e do Negócio	0%	0%	1%	53%	46%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	4%	2%	52%	39%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	1%	3%	61%	35%
Pricing	1%	1%	1%	59%	38%
Check de Metas II	2%	5%	3%	51%	38%
Desafios Reais de Negócio II	1%	1%	2%	49%	47%

Turma 2

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	2%	2%	43%	53%
Análise de Campo I	4%	4%	5%	39%	48%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	0%	2%	45%	53%
Aprendizagem EaD	0%	1%	6%	46%	47%
Check de metas I	4%	8%	4%	37%	47%
Desafios Reais de Negócios I	0%	2%	4%	43%	50%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	2%	2%	4%	50%	43%
Gestão de Equipe (coaching)	4%	1%	0%	45%	50%
Líder de Si e do outro	1%	0%	4%	41%	46%
Sociedade e Cultura	0%	2%	3%	43%	52%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	1%	47%	52%

Os conteúdos didáticos foram apresentados de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento.

Turma 1

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	0%	0%	51%	49%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	0%	0%	51%	49%
Logística	0%	2%	2%	50%	46%
Análise de Campo II	2%	2%	5%	44%	47%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1,1%	0%	51%	48%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	1%	2%	47%	48%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	4%	3%	50%	42%
Pricing	0%	2%	1%	52%	45%
Check de Metas II	1%	1%	5%	47%	46%
Desafios Reais de Negócio II	0%	0%	1%	49%	50%

Turma 2

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	0%	2%	46%	52%
Análise de Campo I	0%	2%	3%	46%	50%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	0%	3%	47%	50%
Aprendizagem EaD	0%	0%	3%	48%	49%
Check de metas I	1%	2%	3%	46%	49%
Desafios Reais de Negócios I	0%	1%	4%	46%	50%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	3%	1%	7%	48%	42%
Gestão de Equipe (coaching)	0%	1%	2%	44%	54%
Líder de Si e do outro	1%	0%	2%	46%	51%
Sociedade e Cultura	0%	0%	3%	44%	54%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	3%	45%	53%

As atividades e interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para a absorção do conteúdo.

Turma 1

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	0%	2%	58%	40%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	0%	0%	58%	42%
Logística	0%	1%	1%	61%	37%
Análise de Campo II	0%	2%	5%	54%	38%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1%	0%	59%	40%
Gestão de Equipe - Coaching II	0%	2%	4%	55%	39%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	1%	3%	59%	37%
Pricing	0%	1%	1%	58%	40%
Check de Metas II	0%	1%	5%	54%	39%
Desafios Reais de Negócio II	1%	0%	1%	57%	41%

Turma 2

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	1%	0%	3%	49%	48%
Análise de Campo I	2%	3%	5%	43%	47%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	1%	0%	3%	50%	47%
Aprendizagem EaD	0%	0%	5%	51%	45%
Check de metas I	2%	2%	5%	44%	47%
Desafios Reais de Negócios I	1%	0%	4%	49%	47%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	0%	4%	55%	41%
Gestão de Equipe (coaching)	1%	0%	5%	50%	45%
Líder de Si e do outro	1%	0%	2%	50%	48%
Sociedade e Cultura	0%	0%	3%	51%	47%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	2%	51%	47%

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA PELOS ALUNOS.

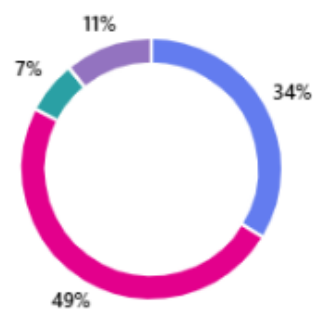
MOODLE:

A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

Turma 1

37. A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

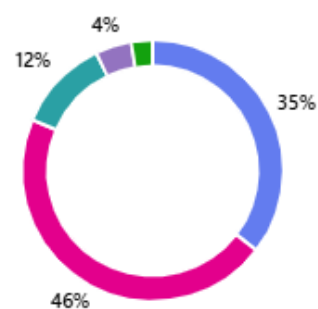
● Concordo totalmente.	31
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	10
● Discordo totalmente.	0



Turma 2

37. A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	52
● Não estou decidido(a).	13
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	3

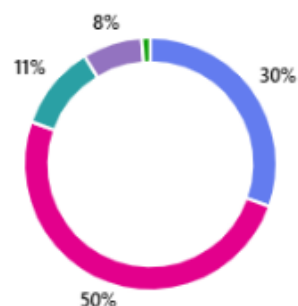


Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão

Turma 1

38. Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

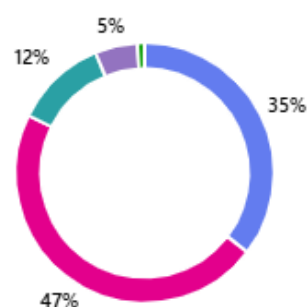
Concordo totalmente.	28
Concordo.	46
Não estou decidido(a).	10
Discordo.	7
Discordo totalmente.	1



Turma 2

38. Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

Concordo totalmente.	40
Concordo.	53
Não estou decidido(a).	13
Discordo.	6
Discordo totalmente.	1

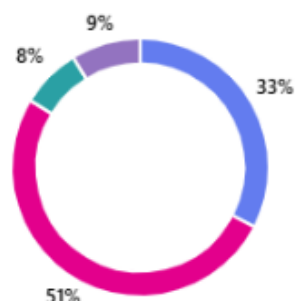


A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

Turma 1

39. A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

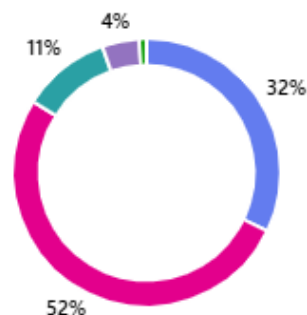
Concordo totalmente.	30
Concordo.	47
Não estou decidido(a).	7
Discordo.	8
Discordo totalmente.	0



Turma 2

39. A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

Concordo totalmente.	36
Concordo.	58
Não estou decidido(a).	12
Discordo.	5
Discordo totalmente.	1

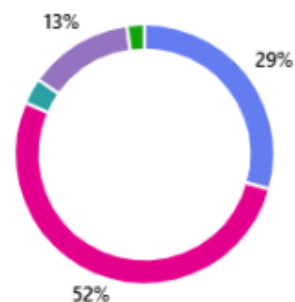


A plataforma Moodle tem um design atrativo.

Turma 1

40. A plataforma Moodle tem um *design* atrativo.

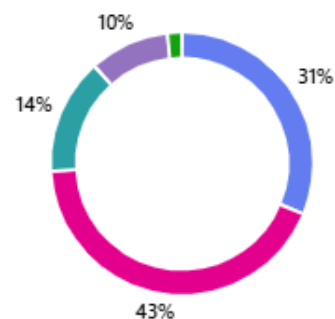
Concordo totalmente.	27
Concordo.	48
Não estou decidido(a).	3
Discordo.	12
Discordo totalmente.	2



Turma 2

40. A plataforma Moodle tem um *design* atrativo.

Concordo totalmente.	35
Concordo.	48
Não estou decidido(a).	16
Discordo.	11
Discordo totalmente.	2



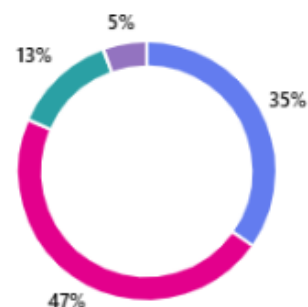
SUPORTE:

As solicitações feitas para o suporte foram atendidas com êxito.

Turma 1

41. As solicitações feitas para o suporte foram atendidas com êxito.

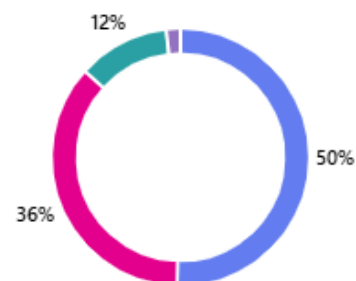
Concordo totalmente.	32
Concordo.	43
Não estou decidido(a).	12
Discordo.	5
Discordo totalmente.	0



Turma 2

41. As solicitações feitas para o suporte foram atendidas com êxito.

Concordo totalmente.	57
Concordo.	41
Não estou decidido(a).	13
Discordo.	2
Discordo totalmente.	0

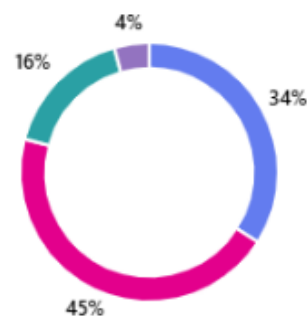


O atendimento do suporte foi realizado no prazo de até 24 horas.

Turma 1

42. O atendimento do suporte foi realizado no SLA (prazo) de até 24 horas.

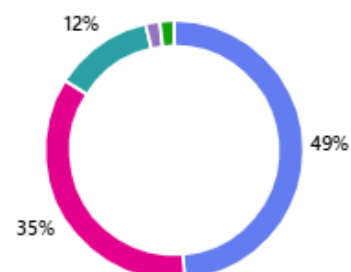
Concordo totalmente.	31
Concordo.	41
Não estou decidido(a).	15
Discordo.	4
Discordo totalmente.	0



Turma 2

42. O atendimento do suporte foi realizado no SLA (prazo) de até 24 horas.

Concordo totalmente.	55
Concordo.	40
Não estou decidido(a).	14
Discordo.	2
Discordo totalmente.	2



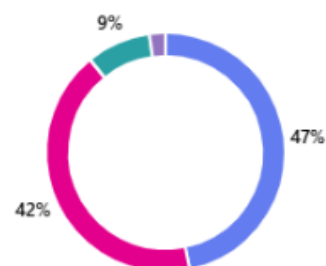
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE-TUTORIAL PELOS ALUNOS

O tutor manteve contato frequente com os alunos por meio do fórum e/ou mensageria e/ou chat.

Turma 1

52. O tutor manteve contato frequente com os estudantes por meio da mensageria e/ou de chat.

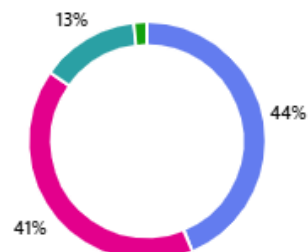
Concordo totalmente.	43
Concordo.	39
Não estou decidido(a).	8
Discordo.	2
Discordo totalmente.	0



Turma 2

52. O tutor manteve contato frequente com os estudantes por meio da mensageria e/ou de chat.

Concordo totalmente.	49
Concordo.	46
Não estou decidido(a).	15
Discordo.	0
Discordo totalmente.	2

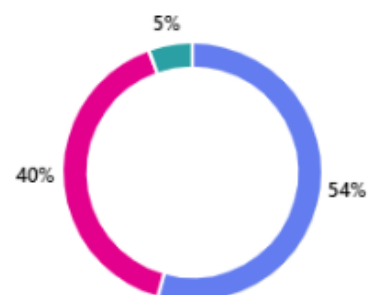


O tutor colocou-se disponível para consulta em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.

Turma 1

53. O tutor esteve disponível para consultas em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.

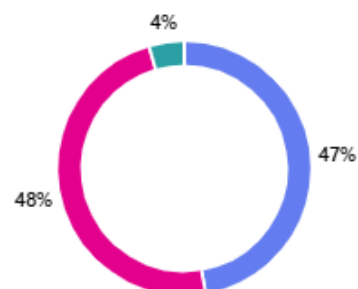
Concordo totalmente.	50
Concordo.	37
Não estou decidido(a).	5
Discordo.	0
Discordo totalmente.	0



Turma 2

53. O tutor esteve disponível para consultas em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.

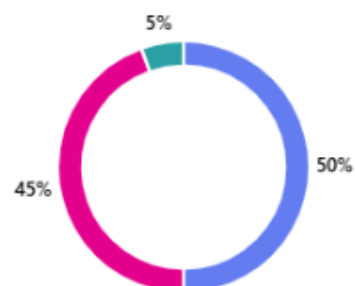
Concordo totalmente.	53
Concordo.	54
Não estou decidido(a).	5
Discordo.	0
Discordo totalmente.	0



O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e crítica.

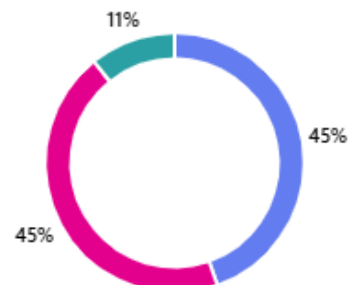
54. O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e de análise crítica.

Concordo totalmente.	46
Concordo.	41
Não estou decidido(a).	5
Discordo.	0
Discordo totalmente.	0



54. O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e de análise crítica.

Concordo totalmente.	50
Concordo.	50
Não estou decidido(a).	12
Discordo.	0
Discordo totalmente.	0



AVALIAÇÃO GERAL

Com base no Relatório de Autoavaliação Institucional 2025.1 da Faculdade J&F, observou-se que os alunos estão, em sua maioria, satisfeitos com o curso e com o atendimento prestado. Os conteúdos das disciplinas foram avaliados como claros, bem-organizados e aplicáveis ao dia a dia, demonstrando que o planejamento pedagógico tem atendido às expectativas. A plataforma Moodle recebeu destaque positivo, com mais de 50% dos estudantes ressaltando sua facilidade de acesso, interface intuitiva e suporte efetivo às necessidades de aprendizagem. O setor de suporte também foi elogiado pela agilidade, com solicitações atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Além disso, os tutores foram reconhecidos pela proximidade com os alunos, disponibilidade para esclarecimento de dúvidas e incentivo ao pensamento crítico. As atividades propostas foram consideradas atrativas e alinhadas aos conteúdos, contribuindo para o engajamento e aprendizado dos estudantes.

São Paulo, Setembro de 2025