

---

# Autoavaliação institucional

Ciclo avaliativo  
2024 - 2025

---

ANO-BASE 2025

CPA



FACULDADE

2026

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>ATOS LEGAIS.....</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	<b>7</b>
<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>12</b>
<b>REFLEXÕES SOBRE O PROCESSO DE AVALIAÇÃO.....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>35</b>
<b>Resultados da pesquisa do corpo discente.....</b>	<b>35</b>
Período 2025-1 — Consolidado (Turma 1 e Turma 2) .....	35
Período 2025-1 — Turma 1.....	61
Período 2025-1 — Turma 2.....	76
Período 2025-2 — Consolidado (Turma 1 e Turma 2) .....	94
Período 2025-2 — Turma 1.....	129
Período 2025-2 — Turma 2.....	151
<b>Resultados da pesquisa do corpo docente.....</b>	<b>173</b>
Período 2025-1.....	173
Período 2025-2.....	186
<b>Resultados da pesquisa do corpo técnico-administrativo.....</b>	<b>199</b>
Período 2025.....	199

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade J&F apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano-base de 2025, elaborado em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) — instituído pela lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 — e com a nota técnica Inep/Daes/Conaes nº 65/2014, que orienta a elaboração dos relatórios de autoavaliação institucional.

A Faculdade J&F iniciou suas atividades acadêmicas em agosto de 2024 e, em março de 2025, publicou seu primeiro relatório integral de autoavaliação institucional, em atendimento às orientações recebidas do Inep. A partir desse marco, a instituição passou a adotar um ciclo avaliativo regular de natureza trienal (2025-2027), planejado para contemplar processos contínuos de diagnóstico, de análise e de planejamento institucional.

Nesse sentido, o presente relatório consolida dados quantitativos e qualitativos, análises críticas e encaminhamentos institucionais resultantes do processo de autoavaliação conduzido pela CPA ao longo de 2025. Sua finalidade é subsidiar a gestão institucional, promover a transparência das ações acadêmicas e administrativas e fortalecer a cultura de avaliação interna, orientada para o aprimoramento contínuo da qualidade da Educação Superior oferecida pela Faculdade J&F.

## IDENTIFICAÇÃO

### Mantida

<b>Nome</b>	Faculdade J&F — FAC J&F
<b>Código MEC</b>	26339
<b>Organização acadêmica</b>	Faculdade
<b>Categoria administrativa</b>	Privada sem fins lucrativos
<b>Endereço</b>	Rua Irineu José Bordon, 335. Parque Anhanguera, São Paulo. CEP: 05120-060
<b>Telefone</b>	+551136236000
<b>URL</b>	<a href="http://www.faculdadejef.edu.br">www.faculdadejef.edu.br</a>
<b>Direção</b>	Luiz Lázaro de Magalhães Filho
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:luiz.filho@institutojef.org.br">luiz.filho@institutojef.org.br</a>

4

### Mantenedora

<b>Nome</b>	Instituto J&F
<b>Código MEC</b>	18186
<b>CNPJ</b>	10.619.284/0001-52
<b>Natureza jurídica</b>	Associação privada
<b>Endereço</b>	Rua Irineu José Bordon, 335. Parque Anhanguera, São Paulo. CEP: 05120-060
<b>Telefone</b>	+551136236000
<b>URL</b>	<a href="http://www.institutojef.org.br">www.institutojef.org.br</a>
<b>Direção</b>	Joesley Mendonça Batista
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:controladoria@institutojef.org.br">controladoria@institutojef.org.br</a>

## Organização institucional

<b>Presidente da mantenedora — Instituto J&amp;F</b>	Joesley Mendonça Batista
<b>Diretor geral da Faculdade J&amp;F</b>	Luiz Lázaro de Magalhães Filho
<b>Procuradora institucional</b>	Irani Campos Marchiori
<b>Secretário geral</b>	Leonardo Lopes dos Santos
<b>Secretária acadêmica</b>	Beatriz Guimarães Santos
<b>Bibliotecária</b>	Bruna Lopes de Oliveira Lacerda
<b>Coordenadora do NAE</b>	Stephanie Bahia Mestanza Lozano
<b>Coordenador do NEAD</b>	Guilherme Bravo Alves
<b>Coordenadora do curso de Gestão Comercial</b>	Soraia Dumbra
<b>Coordenadora da CPA</b>	Irani Campos Marchiori

## CPA — Comissão Própria de Avaliação

<b>Coordenação</b>	Irani Campos Marchiori
<b>Representante da mantenedora</b>	Wesley Antonio Mendonça
<b>Representante do corpo docente</b>	André Luiz Vivan Clarizia
<b>Representante do corpo técnico-administrativo</b>	Beatriz Guimarães Santos
<b>Representante do corpo discente</b>	Tatiane Silveira Wilbert
<b>Representante da comunidade externa</b>	Cleunice Matos Rehem

5

## ATOS LEGAIS

### Faculdade J&F – Fac J&F

**Código MEC** 26339

**Credenciamento** Portaria nº 343, de 09/04/2024, publicada no **DOU** em 11/04/2024, edição 70, seção 1, página 28

### Curso Superior de Tecnologia de Gestão Comercial (EaD)

**Código do curso** 1588145

**Autorização** Portaria Seres/MEC Nº 175, de 06/05/2024, publicada no **DOU** em 07/05/2024, edição 87, seção 1, página 31

**Reconhecimento** Portaria Seres/MEC nº 918, de 15/12/2025, publicada no **DOU** em 16/12/2025, edição 239, seção 1, página 95

## INTRODUÇÃO

A Faculdade J&F é uma instituição de Educação Superior, mantida pelo Instituto J&F, credenciada pelo Ministério da Educação em abril de 2024 para a oferta de cursos na modalidade de Educação a Distância (EaD). Atualmente, a instituição oferta o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, autorizado com 150 vagas anuais, cujas atividades acadêmicas tiveram início em 5 de agosto de 2024. Em dezembro de 2025, possuía 244 alunos matriculados em duas turmas.

Em 2025, a Faculdade J&F protocolou junto ao Inep requerimentos de autorização para oito novos cursos na modalidade EaD, todos com 150 vagas anuais. São cursos superiores de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Celulose e Papel, Gestão da Produção Industrial, Gestão de Varejo, Gestão Financeira, *Marketing* e Processos Gerenciais, além do curso de bacharelado em Filosofia.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) busca desenvolver a cultura de autoavaliação e implementar o Programa Permanente de Avaliação Institucional (PPAI), cujo objetivo é consolidar a cultura de avaliação interna, orientada para a formação, para o aperfeiçoamento contínuo e para a melhoria da qualidade dos serviços educacionais oferecidos à comunidade acadêmica e à sociedade.

Nesse contexto, a avaliação institucional se configura como um instrumento estratégico de gestão acadêmica e administrativa, permitindo a análise sistemática das atividades desenvolvidas pela instituição e subsidiando processos de planejamento e de tomada de decisão. Além disso, os resultados provenientes dos processos nacionais de regulação e de avaliação da Educação Superior — como credenciamento e credenciamento institucional (Avaliação das Instituições de Educação Superior – Avalies), autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação (ACG), bem como a avaliação do desempenho dos estudantes pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) — constituem referências

fundamentais para o aprimoramento da qualidade educacional almejada pela Faculdade J&F.

A participação nesses processos avaliativos proporciona à instituição oportunidades permanentes de reflexão sobre sua responsabilidade social e acadêmica, reafirmando o compromisso com a promoção da qualidade da Educação Superior, com a valorização dos princípios democráticos e com o respeito à diversidade e à pluralidade, além da afirmação de sua autonomia e de sua identidade institucional.

Assim, a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Programa Permanente de Avaliação Institucional (PPAI) constitui um dos pilares centrais da gestão acadêmica e administrativa da Faculdade J&F, orientando suas ações estratégicas e contribuindo para o fortalecimento de sua identidade institucional e para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional.

## OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

7

O relatório integra o ciclo avaliativo institucional 2024-2026, estruturado com o objetivo de:

- promover diagnóstico institucional contínuo;
- subsidiar o planejamento estratégico;
- fortalecer a cultura de avaliação institucional;
- apoiar processos regulatórios junto ao MEC.

Considerando que a Faculdade J&F iniciou suas atividades acadêmicas em agosto de 2024, o primeiro ciclo avaliativo é de natureza inaugural e exploratória, destinado à implementação e à validação das práticas de avaliação institucional. Nesse contexto, o processo avaliativo cumpre a função de estabelecer referenciais internos de qualidade, ao mesmo tempo em que orienta a expansão acadêmica prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

## METODOLOGIA

Para o alcance dos objetivos gerais, os processos foram organizados em etapas, dentro de um fluxo contínuo, conforme ilustrado na imagem a seguir.

O processo de autoavaliação institucional foi conduzido pela CPA a partir de uma metodologia participativa, envolvendo de forma integrada os diferentes segmentos da comunidade acadêmica e estruturada em etapas que contemplam ações de:

- sensibilização;
- execução;
- consolidação.



8

### Sensibilização da comunidade acadêmica interna

A etapa de sensibilização tem como objetivo estimular a participação efetiva dos diversos segmentos institucionais no processo de autoavaliação, por meio de estratégias de comunicação e de mobilização.

São elaborados e divulgados materiais informativos, ilustrativos e audiovisuais, encaminhados aos participantes por meio de correio eletrônico institucional e de aplicativos de mensagens a grupos oficiais de comunicação.

Para o corpo discente, os materiais são disponibilizados também no ambiente virtual de aprendizagem (AVA — Moodle), além de divulgação realizada durante as aulas síncronas. Para os colaboradores técnico-administrativos, as ações são complementadas por reuniões em pequenos grupos, conduzidas com o apoio da representante desse segmento na CPA.

## Execução do processo avaliativo

A fase de execução compreende as atividades operacionais necessárias para a realização da autoavaliação institucional, envolvendo planejamento, aplicação dos instrumentos e análise dos resultados:

- I. Definição do cronograma anual das atividades avaliativas.
- II. Revisão e adequação dos instrumentos de avaliação (questionários e formulários).
- III. Estabelecimento das estratégias metodológicas e das formas de aplicação das pesquisas.
- IV. Aplicação dos instrumentos junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.
- V. Tabulação e sistematização dos dados coletados.
- VI. Análise quantitativa e qualitativa das informações obtidas.
- VII. Socialização dos resultados com a comunidade acadêmica interna.
- VIII. Interpretação dos resultados à luz das diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), subsidiando a formulação de ações de melhoria e a tomada de decisões estratégicas.

9

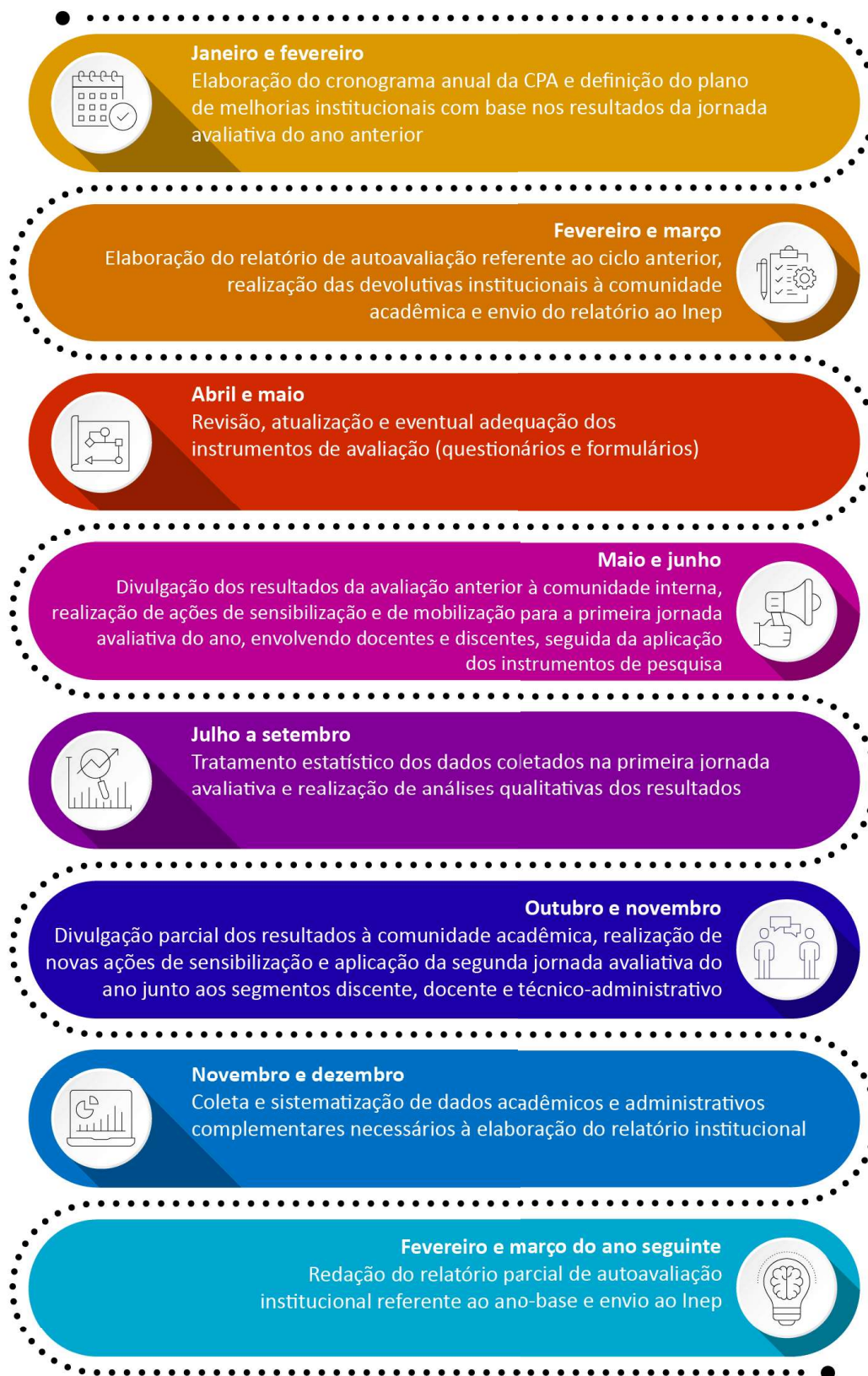
## Consolidação do processo avaliativo

A etapa de consolidação tem como finalidade:

- sustentação, fortalecimento e continuidade dos processos avaliativos institucionais;
- aperfeiçoamento contínuo das metodologias e dos instrumentos de avaliação;
- estímulo ao engajamento da comunidade acadêmica nos processos avaliativos;
- incorporação sistemática dos resultados da autoavaliação aos processos de planejamento, de gestão e de melhoria institucional.

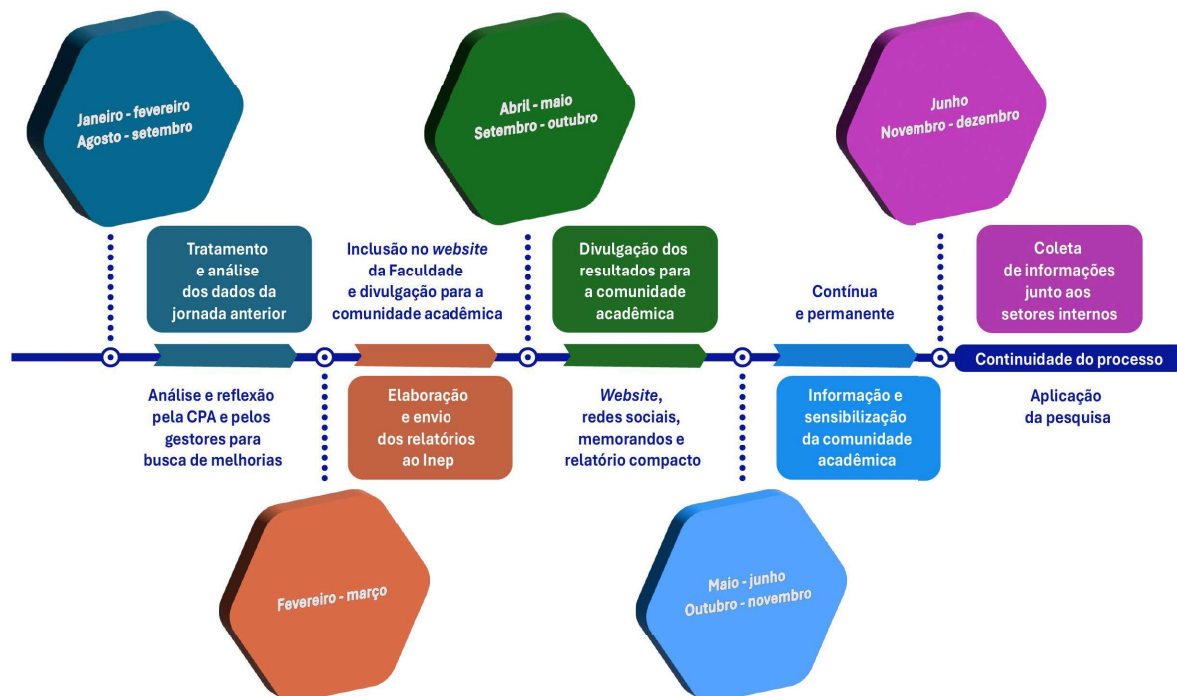
## Cronograma operacional

O cronograma anual de atividades da CPA organiza as diferentes etapas do processo de autoavaliação institucional ao longo do ano letivo, conforme descrito:



A figura a seguir ilustra o processo realizado no ano de 2025:

## PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO – 2025



11

### Instrumentos

Foram utilizados questionários revistos e atualizados, contendo itens estruturados para respostas objetivas e dissertativas, contemplando os quatro eixos do Sinaes:

1. Planejamento e avaliação institucional
2. Desenvolvimento institucional
3. Políticas acadêmicas
4. Políticas de gestão

### Periodicidade das aplicações

Semestralmente, para discentes e docentes; e, anualmente, para técnicos-administrativos.

## RESULTADOS

A seguir, apresenta-se a síntese dos resultados do processo de avaliação obtidos no ano-base de 2025. As análises se basearam em informações institucionais complementares bem como nos dados quantitativos e qualitativos coletados junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica:

- discentes;
- docentes; e
- colaboradores técnicos-administrativos.

Os dados obtidos na pesquisa constam nos [Anexos](#), no fim deste relatório.

O tratamento dos dados compreendeu:

- tabulação estatística;
- análise comparativa;
- elaboração de indicadores institucionais;
- identificação de pontos fortes; e
- oportunidade de melhoria.

Os resultados foram interpretados à luz das diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e dos eixos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), permitindo identificar potencialidades, fragilidades e oportunidades de aprimoramento para o desenvolvimento acadêmico e administrativo da Faculdade J&F.

## Participantes

Segmento	Jornada Avaliativa 1º semestre de 2025			Jornada Avaliativa 2º semestre de 2025		
	Aptos	Participantes		Aptos	Participantes	
<b>Alunos</b>	235	205	87,23 %	220	181	82,27 %
<b>Docentes</b>	6	6	100 %	6	5	83,3 %
<b>Técnicos- administrativos</b>	-	-	-	50	16	32 %

No ano anterior, a taxa de participação dos alunos foi muito elevada, quando 96% dos estudantes responderam à pesquisa.

Os resultados foram fortemente influenciados pelo fato de haver apenas uma turma no curso de Gestão Comercial.

Por serem ingressantes, esses estudantes demonstraram maior engajamento e senso de responsabilidade em responder à primeira avaliação institucional.

13

Comparativamente, em 2025, com duas turmas envolvidas em duas jornadas avaliativas, observou-se uma redução no engajamento:

- 1º semestre: 87,23% de participação;
- 2º semestre: 82,27% de participação.

Essa queda é influenciada pelos alunos mais antigos, que apresentaram menor adesão ao preenchimento da pesquisa.

Contudo, é importante destacar que, embora tenham respondido em menor proporção, os alunos veteranos foram os que mais contribuíram qualitativamente, oferecendo sugestões consistentes de melhorias para a instituição.

Em relação ao corpo docente, houve um excelente engajamento, com 100% na jornada do 1º semestre (o mesmo valor do ano anterior) e 83,3% na do 2º semestre.

Quanto aos técnicos-administrativos, a participação de 32% (menor do que a de 48 % no ano anterior) indica a necessidade de estratégias específicas para ampliar o envolvimento desse segmento.

## Resultados da pesquisa com os alunos

A análise das respostas foi organizada em três dimensões principais:

- perfil e comportamento acadêmico dos estudantes;
- práticas pedagógicas e gestão acadêmica;
- infraestrutura educacional e ambiente virtual de aprendizagem.

Os principais destaques serão apresentados a seguir.

## Perfil acadêmico e engajamento dos estudantes

Indicadores comportamentais observados	
Aspecto avaliado	Tendência identificada
Acesso ao ambiente virtual (AVA — Moodle)	Frequente (cerca de 2 a 3 acessos semanais)
Participação nas atividades	Elevada (atendendo ao esperado)
Entrega de trabalhos	Contínua (dentro dos prazos estabelecidos)
Aplicação prática do conteúdo	Muito elevada (segundo relatos)
Participação nos encontros síncronos	Variável (por dificuldades pessoais)

14

A análise dos dados revela que os estudantes apresentam um perfil dinâmico, caracterizado pela forte integração entre a formação acadêmica e a prática no trabalho.

Os resultados indicam elevado nível de motivação, evidenciando que utilizam o curso como instrumento de qualificação diretamente aplicada às suas atividades profissionais. Observa-se, contudo, que enfrentam restrições de tempo decorrentes das exigências de suas rotinas laborais.

Esse perfil é típico de cursos voltados para a formação profissional e para a educação vinculada ao mundo do trabalho, nos quais os estudantes conciliam, de forma intensa, as demandas acadêmicas com jornadas profissionais já estabelecidas.

## Práticas pedagógicas e gestão acadêmica

A análise qualitativa das respostas abertas revelou percepções predominantemente positivas sobre o curso, organizadas em três categorias:

- pontos fortes;
- dificuldades; e
- sugestões de melhoria.

Percepções positivas identificadas	
Categoria	Evidência qualitativa
Relevância das disciplinas	Conhecimentos aplicáveis à prática no trabalho
Qualidade do material didático	Videoaulas dinâmicas e didática clara
Conteúdo das aulas	Essencial para o desenvolvimento profissional
Metodologia pedagógica	Integração consistente entre teoria e prática
Valorização do curso	Reconhecimento e gratidão por poder participar

15

Os estudantes percebem o curso como estrategicamente relevante para sua trajetória profissional, diretamente aplicável ao cotidiano de trabalho e alinhado às demandas do mercado. Apesar da avaliação positiva geral, foram apontados alguns desafios relacionados à organização das atividades acadêmicas.

Principais dificuldades pessoais relatadas	
Área	Problema identificado
Horário dos encontros síncronos	Conflito com sua jornada de trabalho
Gestão do tempo	Dificuldade de conciliar o estudo e sua atividade profissional
Participação nas aulas ao vivo	Limitações por deslocamentos e por viagens profissionais
Rotina profissional	Pouca disponibilidade para interação acadêmica

A análise indica que a maior parte das dificuldades pessoais dos alunos está associada ao horário em que as atividades síncronas foram realizadas, às 18 horas. Por outro lado, ressalta-se que no início de cada semestre letivo é feita uma enquete em que todos sugerem o melhor horário para essas atividades, ficando estabelecido e acordado o mais votado pela maioria.

16

Sugestões recorrentes	
Tema	Sugestão
Horário dos encontros e das aulas ao vivo	Início às 19h ou às 20h
Encontros síncronos com convidados	Redução do tempo de duração para 1 hora
Acesso integral a todos os materiais	<i>Download</i> das videoaulas
Interação pessoal	Realização de encontros presenciais ocasionais
Vivência prática	Visitas técnicas em unidades da empresa
Temas de aprendizagem	Inclusão de conteúdo aplicável em diferentes empresas

Os estudantes apresentaram sugestões voltadas, principalmente, ao aperfeiçoamento da organização pedagógica do curso, mas centradas no atendimento de suas necessidades pessoais. São sugestões que indicam busca por maior flexibilidade e por ampliação das experiências práticas de aprendizagem em contextos diferentes de suas rotinas.

### Avaliação da tutoria, da coordenação e do apoio acadêmico

A estrutura de apoio acadêmico foi avaliada de forma positiva pelos estudantes. Foram analisados a atuação dos tutores, o atendimento da coordenação, o suporte do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), o funcionamento da secretaria acadêmica e a comunicação institucional.

Os estudantes destacaram positivamente a acessibilidade dos tutores, a abertura da coordenação para diálogo e a comunicação institucional clara.

Esses resultados indicam funcionamento adequado da estrutura de suporte acadêmico ao estudante.

17

### Avaliação dos encontros síncronos

Encontros síncronos	
Aspectos	Avaliação
Qualidade do conteúdo	Muito positiva
Interação com professores	Positiva
Troca de experiências	Muito valorizada
Horário das aulas	Principal ponto de insatisfação

Os encontros síncronos foram considerados pedagogicamente relevantes, especialmente quanto ao aprofundamento do conteúdo, à interação acadêmica e à troca de experiências profissionais.

Os estudantes também apontaram desafios relacionados ao horário de realização das atividades, destacando que eventuais ajustes podem ampliar significativamente a participação discente. Ressalta-se, entretanto, que o horário dessas atividades é definido por meio de votação, considerando a escolha da maioria dos alunos.

### Avaliação da infraestrutura educacional e do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)

A plataforma Moodle apresenta avaliação predominantemente positiva, mas foram apresentadas sugestões de melhoria, como o aprimoramento da experiência em dispositivos móveis, um *design* mais interativo e o aperfeiçoamento de algumas funcionalidades.

18

AVA — Moodle	
Critério	Avaliação
Facilidade de acesso	Boa
Intuitividade	Regular
Organização do conteúdo	Muito boa
Suporte ao aprendizado	Muito bom

## Avaliação das disciplinas do curso

As disciplinas foram avaliadas positivamente quanto à sua relevância e à sua aplicabilidade profissional. Os estudantes reconhecem que o conteúdo possui impacto direto no desempenho profissional.

Disciplinas curriculares	
Aplicabilidade profissional	Excelente
Clareza dos conteúdos	Muito boa
Qualidade dos materiais	Muito boa
Integração teoria-prática	Muito boa

## Análise geral das respostas dos alunos

19

### Pontos fortes identificados

- Integração sólida entre conteúdo acadêmico e prática profissional
- Qualidade das videoaulas e dos materiais didáticos
- Atuação positiva da tutoria e da coordenação
- Elevado nível de satisfação discente
- Percepção de valorização profissional por parte dos estudantes

### Oportunidades de melhoria

- Flexibilização das atividades síncronas
- Redução da duração dos encontros síncronos com convidados externos
- Ampliação de atividades práticas e interativas
- Aprimoramento da experiência *mobile* no Moodle
- Diversificação de conteúdo em determinadas disciplinas

## Conclusão

Realizada no âmbito da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a análise dos comentários dos estudantes do curso de Gestão Comercial da Faculdade J&F evidencia uma avaliação predominantemente positiva da experiência acadêmica, acompanhada de críticas pontuais e de sugestões de aprimoramento.

De modo geral, os alunos demonstram alto nível de satisfação com o curso, destacando principalmente a aplicabilidade prática do conteúdo, que se relaciona diretamente com as atividades desenvolvidas em suas rotinas profissionais. Também são valorizadas a qualidade das videoaulas, a clareza das explicações e a organização das atividades, fatores que contribuem para um processo de aprendizagem considerado eficaz. A modalidade *on-line* é percebida como um diferencial importante, pois possibilita maior flexibilidade para conciliar os estudos com as demandas do trabalho.

Entre as principais dificuldades relatadas, destacam-se os desafios para conciliar a participação nos encontros síncronos com a rotina profissional, frequentemente marcada por jornadas extensas, deslocamentos e viagens a trabalho. Alguns estudantes também mencionam a necessidade de maior interação ao vivo com os professores em disciplinas mais complexas e pequenos ajustes na organização de algumas atividades e na plataforma educacional.

No que se refere às sugestões de melhoria, os alunos indicam a possibilidade de ampliar experiências práticas vinculadas ao contexto da empresa, como visitas técnicas a unidades produtivas e a diferentes áreas de negócio. Também sugerem ajustes no horário e na duração dos encontros síncronos, tornando-os mais curtos e realizados em horários que favoreçam maior participação. Outras sugestões incluem a ampliação de conteúdo voltado ao desenvolvimento de liderança e de gestão, maior alinhamento entre atividades acadêmicas e desafios do negócio e a inclusão de orientações sobre planejamento de carreira.

Em síntese, os comentários indicam que o curso é bem avaliado e considerado relevante para o desenvolvimento profissional dos estudantes, sendo as sugestões apresentadas direcionadas principalmente ao aperfeiçoamento de aspectos

operacionais e ao fortalecimento da integração entre a formação acadêmica e a prática profissional.

## Resultados das respostas dos técnicos-administrativos

Dos 50 participantes convidados a participar da pesquisa, 16 (32%) responderam ao instrumento, com 75 questões com alternativas objetivas e dissertativas.

### Perfil da autoavaliação profissional

Motivação pessoal para o trabalho	
Avaliação	Percentual
Boa	62,5%
Muito boa	31,2%
Muito fraca	6,3%

21

A motivação apresenta avaliação majoritariamente positiva (93,7%), indicando bom engajamento dos colaboradores com suas atividades.

Compreensão do seu papel na instituição	
Avaliação	Percentual
Muito bom	50%
Bom	43,8%
Regular	6,3%

A maioria dos colaboradores demonstra clareza sobre suas responsabilidades institucionais, o que sugere boa comunicação interna sobre funções e sobre atribuições.

Aproveitamento do tempo de trabalho	
Avaliação	Percentual
Muito bom	62,5 %
Bom	31,2%
Regular	6,3 %

Os colaboradores percebem ter uma boa organização nas atividades e na produtividade no trabalho.

Relacionamento com colegas do setor	
Avaliação	Percentual
Muito bom	62,5%
Bom	31,3%
Regular	6,3%

22

Relacionamento com outros setores	
Avaliação	Percentual
Bom	56,3%
Muito bom	37,5%
Regular	6,3%

O clima organizacional interno apresenta avaliação amplamente positiva, com boa cooperação entre colegas tanto do setor quanto com os demais.

## Condições de trabalho e de infraestrutura

As questões relacionadas às condições ambientais, à segurança e aos serviços institucionais indicam avaliações predominantemente entre boas e regulares, sem concentração significativa de avaliações negativas.

Os aspectos analisados incluem:

- condições físicas das salas de trabalho;
- segurança interna e do entorno;
- serviços de apoio ao funcionário;
- qualidade da limpeza e da conservação;
- qualidade dos serviços acadêmicos.

De modo geral, os dados indicam um bom nível de satisfação quanto à infraestrutura institucional.

23

## Gestão institucional e comunicação

Os colaboradores avaliaram também aspectos relacionados à gestão e à comunicação institucional, como:

- atuação da direção;
- comunicação institucional;
- atendimento do RH;
- reconhecimento institucional interno e externo.

A percepção geral sugere boa avaliação da gestão institucional, embora alguns itens apresentem distribuição mais equilibrada entre “bom” e “regular”.

## Clima organizacional e engajamento

Reconhecimento pelo trabalho	
Avaliação	Percentual
Concorda totalmente	50%
Concorda	34,5%
Indeciso	6,3%
Discorda	6,3%

A maioria relata receber reconhecimento pelo trabalho, porém ainda existe um pequeno grupo que percebe baixa valorização.

Ao mesmo tempo, as respostas dissertativas indicam alto nível de cooperação e senso coletivo de responsabilidade, reforçando a percepção de um ambiente colaborativo.

24

## Benefícios e políticas de gestão de pessoas

Avaliação dos benefícios institucionais	
Avaliação	Percentual
Bons	37,5%
Regulares	43,8%
Fracos	6,3%
Muito fracos	12,6%

Este é um dos itens com maior concentração de avaliações intermediárias ou negativas, indicando uma tendência à insatisfação em relação a benefícios ou à percepção de insuficiência.

## Desenvolvimento profissional

Os colaboradores avaliaram e responderam a questões abertas sobre oportunidades de capacitação, sobre investimento institucional em formação e sobre pertinência dos treinamentos.

Os resultados sugerem que existe reconhecimento de algumas iniciativas de formação, porém há demanda por ampliação das oportunidades de capacitação. Em vista disso, incluíram como sugestões mais cursos de capacitação, palestras e treinamentos, além de oportunidades de formação continuada.

## Conhecimento institucional

Itens relacionados ao conhecimento institucional indicam que parte dos colaboradores conhece a CPA e o PDI.

No entanto, o nível de conhecimento não é plenamente homogêneo, o que sugere a necessidade de maior divulgação institucional desses instrumentos.

25

## Análise geral das respostas dos técnicos-administrativos

### Pontos fortes identificados

- Clima organizacional positivo: relações saudáveis entre colegas e cooperação efetiva entre setores
- Motivação e comprometimento elevados: colaboradores demonstram engajamento e dedicação às suas funções
- Clareza nas atribuições: a maioria compreende bem seu papel dentro da instituição
- Gestão bem avaliada: direção e setores acadêmicos recebem percepção satisfatória
- Reconhecimento profissional presente: grande parte dos colaboradores relata receber elogios ou valorização

### **Oportunidades de melhoria**

- Expansão das políticas de capacitação: ampliação da oferta de cursos, de treinamentos e de formações
- Revisão dos benefícios institucionais: aspecto com maior número de avaliações regulares ou negativas
- Fortalecimento da comunicação institucional: especialmente em relação ao PDI, à CPA e às demais políticas acadêmicas
- Valorização profissional ampliada: embora já existente, há espaço para intensificar práticas de reconhecimento.
- Integração institucional: estimular maior conhecimento das atividades desenvolvidas por outros setores.

### **Conclusão**

Os dados analisados revelam uma instituição composta por uma equipe de colaboradores engajada e alinhada ao propósito institucional, o que ressalta a força do capital humano. No entanto, ainda há desafios comuns a organizações em fase de crescimento ou de consolidação. Percebe-se uma diferença entre o que se planeja e o que de fato se executa, especialmente no campo da comunicação e do planejamento. Cursos e treinamentos oferecidos precisam ser mais estratégicos e voltados para a prática profissional, de forma a atender melhor às necessidades do cotidiano de trabalho. Outro ponto importante é a demanda por maior previsibilidade e maior integração, além da racionalização dos processos, o que contribuiria para tornar o fluxo de atividades mais eficiente e menos desgastante.

Diante disso, as prioridades estratégicas devem se concentrar em melhorar a comunicação interna, em aperfeiçoar o planejamento acadêmico e operacional, em redesenhar os programas de capacitação com foco técnico e prático, em fortalecer a integração entre setores e em implementar políticas voltadas ao bem-estar e ao suporte dos colaboradores.

## Resultados das respostas do corpo docente

A totalidade do corpo docente, constituída pelos professores-tutores do curso de Gestão Comercial, participou das duas jornadas avaliativas.

A análise dos dados evidencia um elevado nível de satisfação dos docentes em relação aos diferentes aspectos avaliados do curso.

Avaliação geral pelos professores-tutores	
Critérios	Percentual
Muito positivo	95,5%
Positivo	3,0%
Regular	1,5%

Em termos gerais, o conjunto de respostas objetivas aponta para um padrão de avaliação altamente favorável e homogêneo.

27

A leitura interpretativa das respostas permite identificar tendências importantes na percepção dos professores.

Os docentes demonstram uma avaliação amplamente positiva do curso, com reconhecimento da qualidade acadêmica, da organização didático-pedagógica e das condições institucionais ofertadas.

Observa-se alinhamento entre planejamento, execução das atividades e suporte institucional.

Esses dados permitem deduzir que o curso apresenta coerência curricular, adequado suporte tecnológico e ambiente acadêmico funcional e organizado.

## Análise geral das respostas do corpo docente

### Pontos fortes identificados

- Qualidade do material didático e do conteúdo — percepção consistente de adequação e de relevância
- Organização pedagógica do curso — planejamento estruturado e clareza nas atividades propostas
- Atuação docente — evidências de engajamento com práticas como interdisciplinaridade e condução das atividades acadêmicas
- Ambiente virtual de aprendizagem — funcionalidade e suporte adequado às atividades
- Acervo bibliográfico virtual — bem avaliado, atendendo às necessidades do curso
- Gestão acadêmica — indicativos de eficiência na condução do curso e suporte institucional

Esses elementos apontam para um modelo acadêmico consolidado e funcional, com boa aceitação interna.

28

### Oportunidades de melhoria

Apesar do cenário amplamente positivo, algumas oportunidades de aprimoramento podem ser inferidas:

- aprimoramento contínuo da interdisciplinaridade — embora bem avaliada, pode ser aprofundada de forma mais sistemática;
- inovação metodológica — estímulo à diversificação de estratégias pedagógicas e metodologias ativas;
- aprimoramento da experiência docente — pequenos ajustes operacionais podem elevar ainda mais a percepção de qualidade;
- monitoramento contínuo de qualidade — manter ciclos avaliativos para evitar acomodação em níveis elevados de satisfação.

Cabe destacar que os pontos de melhoria não decorrem de fragilidades críticas, mas de uma lógica de qualificação contínua, típica de cursos já bem estruturados.

## Conclusão

A análise das respostas dos docentes do curso de Gestão Comercial da Faculdade J&F evidencia um elevado nível de satisfação institucional, com avaliações consistentes e alinhadas entre os diferentes eixos analisados. O cenário revela um curso estruturado, com baixa incidência de insatisfação e percepção amplamente positiva quanto à qualidade das práticas acadêmicas e organizacionais.

### No âmbito das políticas acadêmicas

Destaca-se a coerência entre o Projeto Pedagógico do Curso e a prática docente, evidenciada pela qualidade dos materiais didáticos, pela adequação do acervo bibliográfico e pela efetividade das estratégias pedagógicas. A integração entre teoria e prática e a relevância dos encontros síncronos reforçam a maturidade acadêmica e o foco na qualidade do ensino-aprendizagem.

### Quanto às políticas de gestão

Os resultados apontam para uma governança eficiente, com avaliação positiva da coordenação e da diretoria, além de fluxos de comunicação claros e eficazes. A gestão compartilhada e o bom desempenho dos setores de suporte, especialmente na área tecnológica, indicam um ambiente organizacional funcional e bem articulado com o corpo docente.

29

### Sob a perspectiva do desenvolvimento institucional

Observa-se um ambiente favorável ao crescimento profissional, sustentado por instrumentos institucionais consolidados e por uma estrutura organizacional estável. As oportunidades de melhoria se concentram em aspectos incrementais, como inovação pedagógica e aprimoramento contínuo, o que confirma que o curso se encontra em um patamar elevado de qualidade, com foco em evolução constante, não em correções estruturais.

## REFLEXÕES SOBRE O PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Ao refletir sobre sua própria atuação, tendo em vista os objetivos gerais da autoavaliação institucional, a CPA vem trabalhando em prol da transparência, aprimorando seus métodos e assegurando que os resultados obtidos sejam realmente representativos da realidade vivida pela comunidade acadêmica. Essa prática contribui para que as avaliações não sejam apenas um cumprimento formal de exigências externas, mas um instrumento de melhoria constante, capaz de orientar decisões estratégicas, promover a integração entre setores e consolidar a cultura de qualidade dentro da instituição.

As atividades previstas pela CPA para o ano de 2025 foram realizadas conforme planejado em cronograma estabelecido. As jornadas semestrais destinadas a alunos e a professores, bem como a jornada anual voltada aos técnicos-administrativos, ocorreram dentro dos prazos previstos.

30

Aspectos	Parecer da CPA
Participação do corpo discente	Muito bom — manter o engajamento
Participação do corpo docente	Muito bom — buscar 100% de engajamento
Participação técnico-administrativa	Regular — aumentar o engajamento
Engajamento institucional de forma geral	Bom — passível de aumento
Implementação da cultura avaliativa	Boa — em expansão no ritmo de crescimento da IES
Alinhamento PDI x avaliação	Bom — em expansão no ritmo de crescimento da IES

As devolutivas foram encaminhadas e discutidas especialmente à gestão acadêmica pedagógica, que providenciou as melhorias indicadas.

Até o momento, apenas a comunidade interna participou da avaliação. Em vista disso, serão inclusos em 2026 membros da comunidade externa que possam contribuir na avaliação da Faculdade J&F.

Em relação às avaliações externas, o curso de Gestão Comercial passou por processo de reconhecimento pelo Inep, tendo recebido conceito contínuo de 4,45 e conceito final na faixa 4.

No que se refere ao Enade dos cursos superiores de tecnologia, não houve participação de alunos da Faculdade J&F, uma vez que nenhum discente se enquadrava nos critérios de ingressante ou de concluinte estabelecidos no edital do Inep.

### **Pontos fortes**

- Cumprimento do cronograma planejado para a avaliação institucional.
- Necessidade de poucas adequações nos instrumentos utilizados, o que permite dizer que se mostraram bem estruturados em relação aos objetivos da avaliação.

### **Pontos de melhoria**

- Estimular os participantes para que respondam à avaliação dentro do prazo estipulado.
- Categorizar as perguntas dos questionários por dimensão do Sinaes de forma a garantir dados para o relatório integral de autoavaliação.
- Elaborar questionários para a comunidade externa.

31

### **Conclusão**

A autoavaliação institucional referente ao ano-base 2025 permitiu à Faculdade J&F consolidar um diagnóstico inicial consistente de seu funcionamento, considerando o contexto de instituição recentemente credenciada e em fase de implantação de suas atividades acadêmicas. A partir dos eixos estruturantes do Sinaes, a análise dos resultados permitiu identificar algumas constatações.

## Planejamento e avaliação institucional

Os resultados evidenciam avanços na estruturação do processo avaliativo, com a realização das jornadas de autoavaliação conforme cronograma estabelecido, utilização de instrumentos adequados e devolutiva dos resultados à gestão acadêmica. Observa-se também a progressiva consolidação da cultura de avaliação institucional.

Como oportunidade de melhoria, destaca-se a necessidade de intensificar as estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica, com vistas à ampliação da participação nos processos avaliativos, bem como fortalecer a divulgação das ações e dos resultados da CPA, assegurando maior transparência e apropriação institucional.

## Desenvolvimento institucional

No âmbito do desenvolvimento institucional, verifica-se alinhamento entre as práticas institucionais e as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), especialmente no que se refere à implantação e à consolidação do curso de Gestão Comercial modalidade de oferta EaD.

Entretanto, evidencia-se a necessidade de aprimorar a comunicação institucional relativa ao PDI, ampliando seu conhecimento e sua compreensão por parte da comunidade acadêmica para além dos alunos.

Destaca-se, ainda, a importância de garantir a articulação entre planejamento estratégico e execução operacional, sobretudo diante do cenário de expansão acadêmica previsto.

## Políticas acadêmicas

A avaliação deste eixo revela desempenho positivo, com destaque para a qualidade da oferta acadêmica e a efetividade das práticas pedagógicas. Os estudantes demonstram elevado nível de satisfação quanto à aplicabilidade do conteúdo, à qualidade das videoaulas e à atuação da tutoria e da coordenação.

No que se refere ao corpo técnico-administrativo, observa-se ambiente organizacional colaborativo e engajado, contribuindo para o suporte às atividades acadêmicas.

Como pontos de atenção, destacam-se:

- a revisão da organização das aulas ao vivo e em encontros síncronos, visando maior flexibilidade à realidade dos estudantes;
- fortalecimento das políticas de capacitação e de desenvolvimento profissional, com foco em competências técnicas e operacionais;
- aprimoramento da articulação entre teoria e prática nas ações formativas internas.

33

## Políticas de gestão

Embora a instituição opere predominantemente na modalidade a distância, os dados indicam condições adequadas de suporte às atividades acadêmicas e administrativas. A percepção dos colaboradores aponta para um ambiente funcional e compatível com as demandas institucionais. Como oportunidades de melhoria, destacam-se aspectos relacionados às condições de trabalho e bem-estar, incluindo:

- implementação de ações voltadas à qualidade de vida no trabalho;
- avaliação de questões logísticas, como acesso e deslocamento;
- aperfeiçoamento contínuo dos recursos; e
- ambientes de suporte às atividades institucionais.

A análise integrada dos quatro eixos avaliativos demonstra que a Faculdade J&F apresenta condições institucionais favoráveis ao desenvolvimento acadêmico e à consolidação de suas atividades, com indicadores positivos de satisfação interna, alinhamento organizacional e qualidade da oferta educacional.

Ao mesmo tempo, o diagnóstico evidencia a necessidade de aprimoramentos em dimensões estratégicas, especialmente no fortalecimento da comunicação institucional, na qualificação dos processos de planejamento e na estruturação de políticas mais robustas de desenvolvimento profissional.

Considerando o caráter estruturante do ciclo avaliativo vigente (2024-2026) e o contexto de expansão previsto no PDI, os resultados deste relatório constituem subsídio relevante para o aprimoramento contínuo da gestão institucional.

A Comissão Própria de Avaliação reafirma, por fim, seu compromisso com a consolidação da autoavaliação como instrumento estratégico de gestão, orientado à melhoria contínua da qualidade da Educação Superior ofertada pela Faculdade J&F.

34

São Paulo, 25 de março de 2026.

CPA — Faculdade J&F

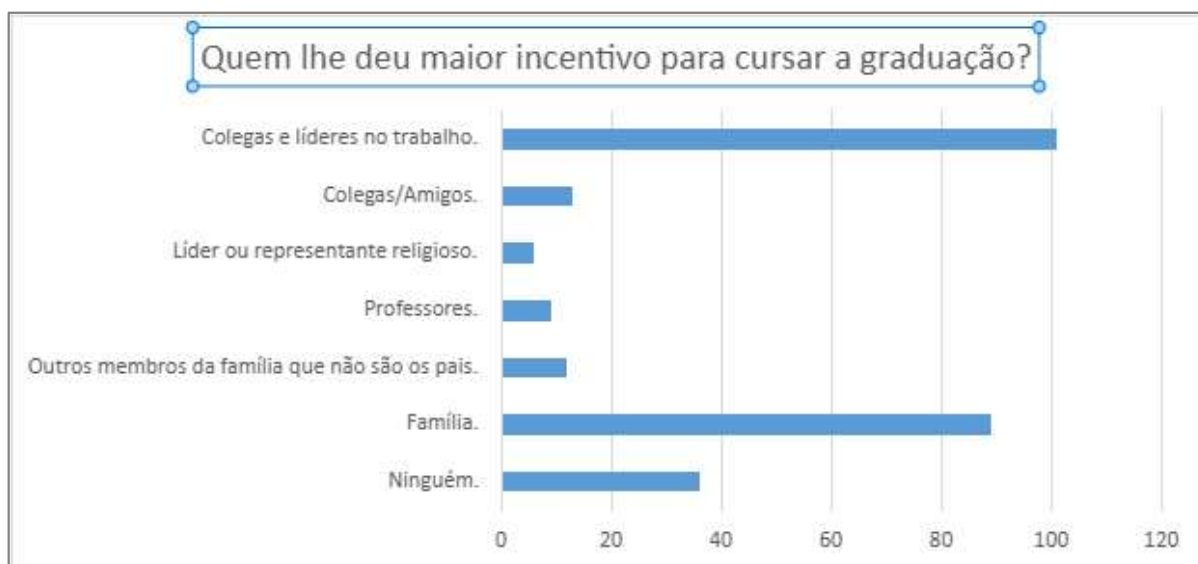
## ANEXOS

### Resultados da pesquisa do corpo discente

#### Período 2025-1 — Consolidado (Turma 1 e Turma 2)

- Participantes: 205 alunos
  - Turma 1: 92 alunos
  - Turma 2: 113 alunos
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial
- Período de aplicação: 9 a 30 de junho de 2025

#### Resultados

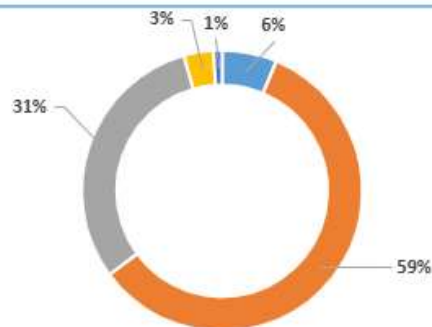


35

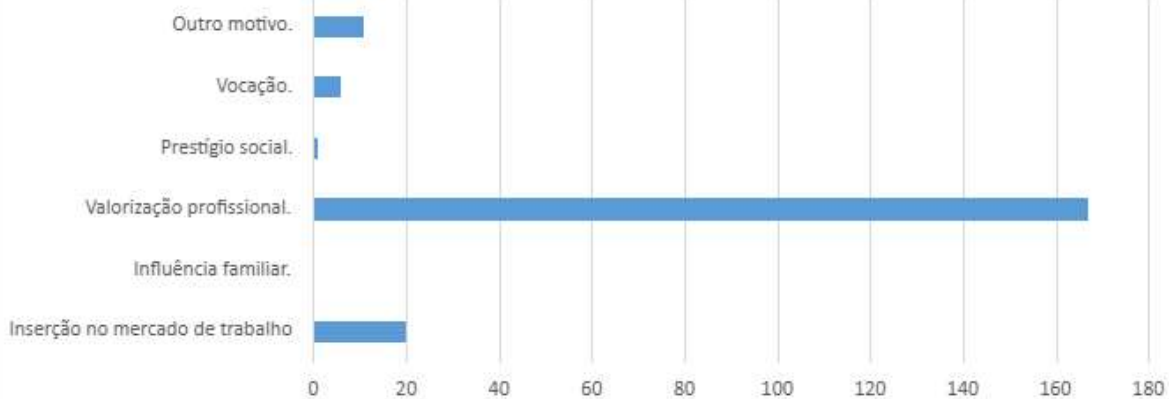


Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?

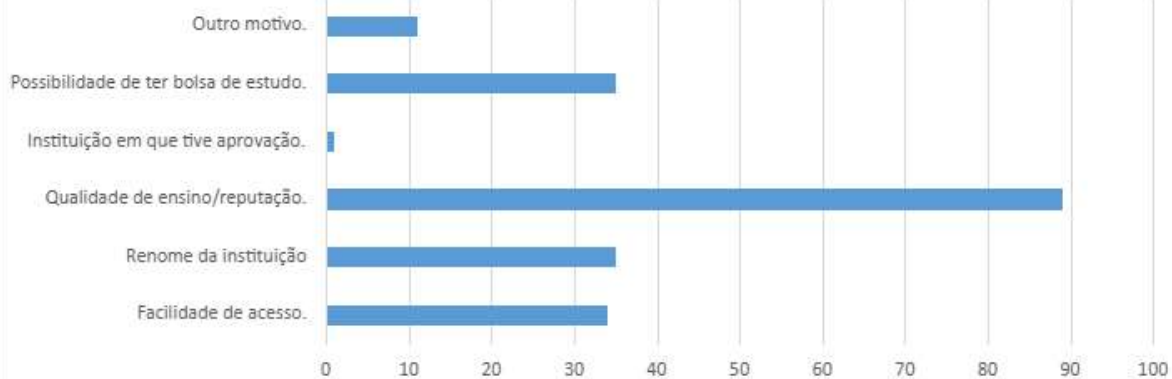
- Nenhuma, apenas assisto às aulas.
- De uma a três.
- De quatro a sete.
- De oito a doze.
- Mais de doze.



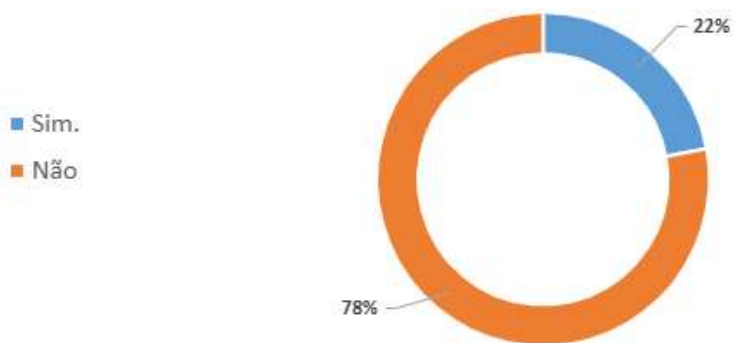
Qual é o principal motivo para você ter escolhido esse curso?



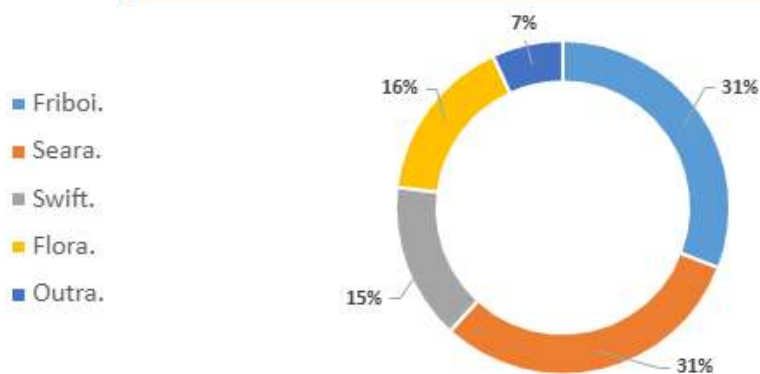
Qual é a principal razão para você ter escolhido a Faculdade J&F?



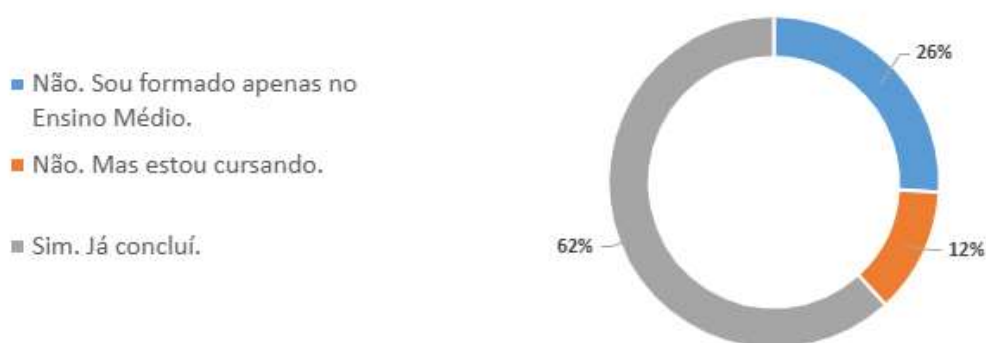
Você é ex-aluno da escola Germinare?



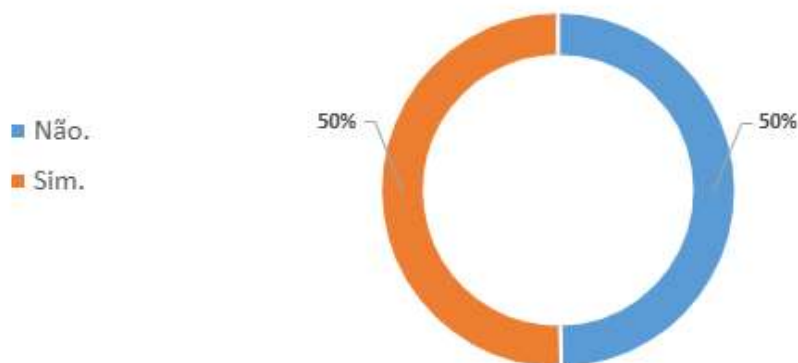
Em que empresa do grupo você trabalha atualmente?



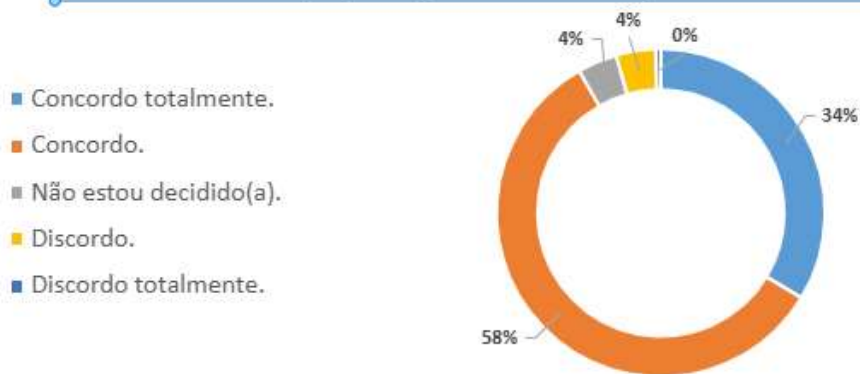
Você já é formado em algum curso superior?



Você já realizou algum outro curso na modalidade EaD?



Gerencio meu tempo para garantir melhor aproveitamento do curso.



Acesso a sala de aula virtual diariamente.



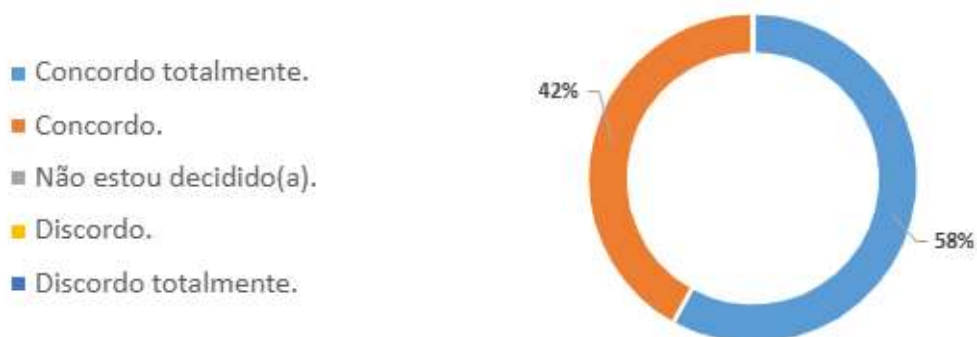
Participo das atividades de grupo propostas nos componentes curriculares.



Consumo o conteúdo fundamental e complementar dos componentes curriculares.

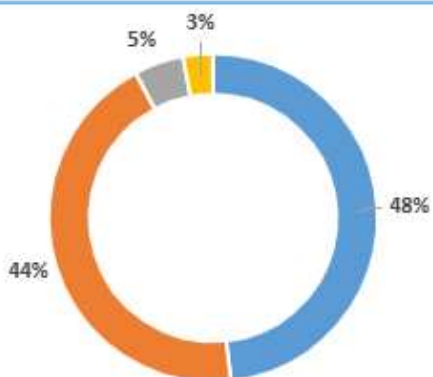


Busco aplicar no meu dia a dia de trabalho os conhecimentos aprendidos.



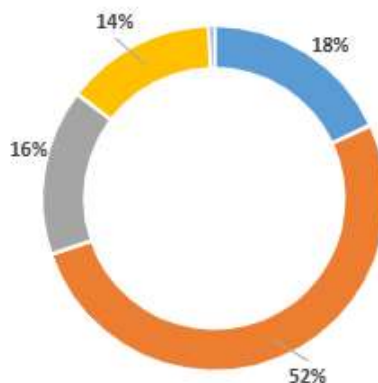
Realizo as entregas de atividades e de trabalhos conforme prazo estipulado e conforme orientações da instituição.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



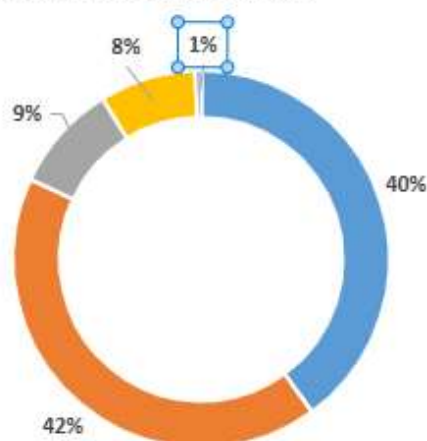
Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



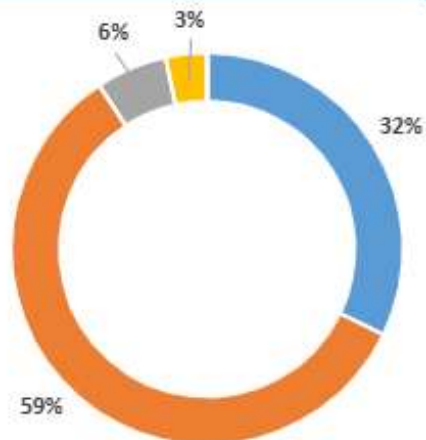
Sou pontual nos encontros síncronos.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



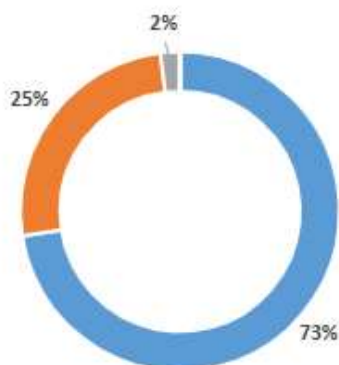
Peço ajuda quando tenho dúvidas ou dificuldades.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



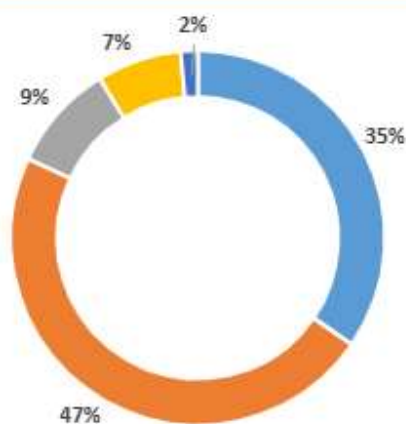
Reconheço a importância do curso para minha carreira profissional.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



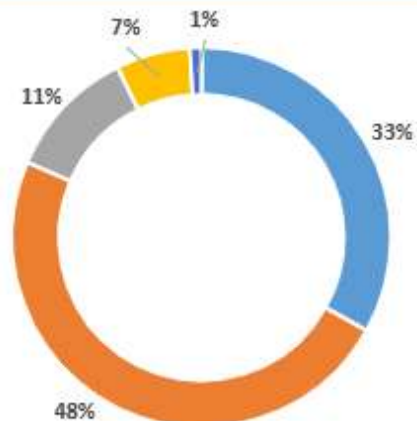
A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



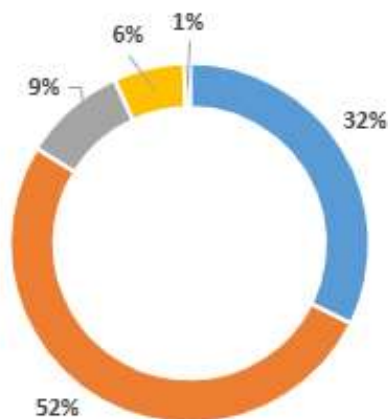
Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



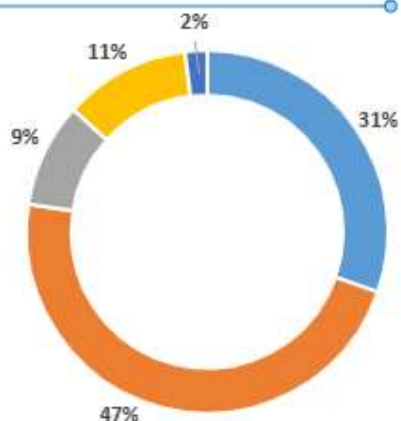
A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



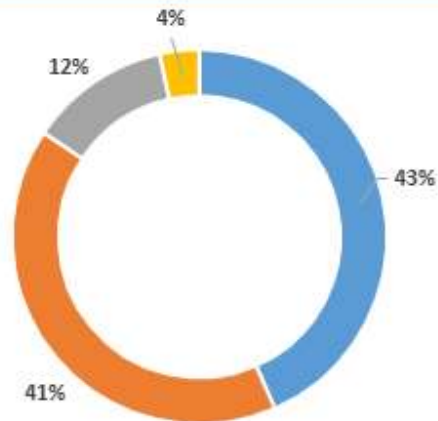
A plataforma Moodle tem um design atrativo.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



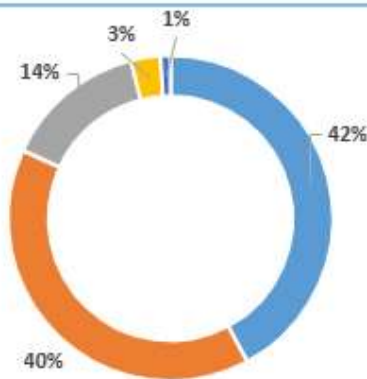
As solicitações feitas para o suporte foram atendidas com êxito.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



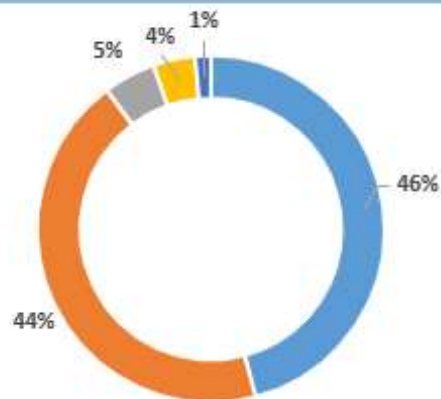
O atendimento do suporte foi realizado no SLA (prazo) de até 24 horas.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



Os meios de comunicação utilizados foram eficientes no compartilhamento de orientações e de avisos.

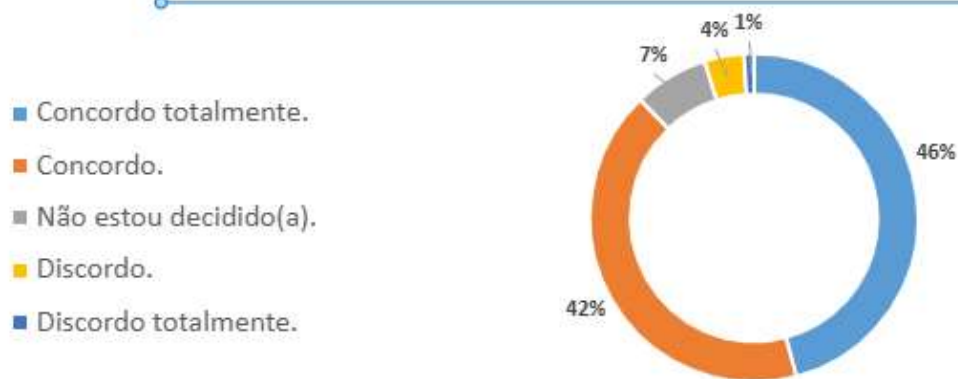
- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



Os comunicados foram recebidos com a devida antecedência.



Os avisos eram claros e objetivos e dificilmente deixavam dúvidas.

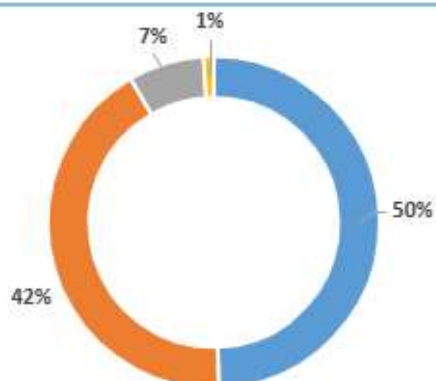


Os encontros síncronos foram essenciais para o aprendizado, para aprofundamento do conteúdo e para as trocas de experiências.



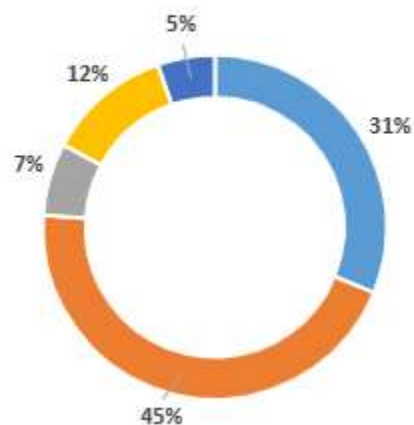
O(A) professor(a) conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



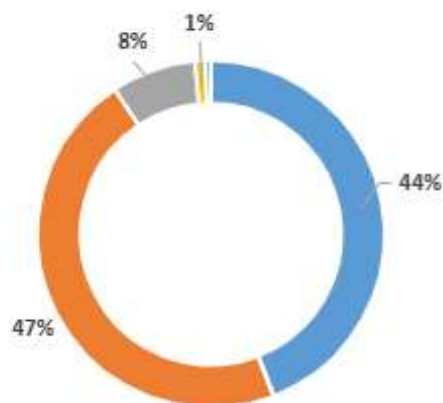
A data e o horário dos encontros se encaixaram na minha rotina, possibilitando participação ativa e atenção.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



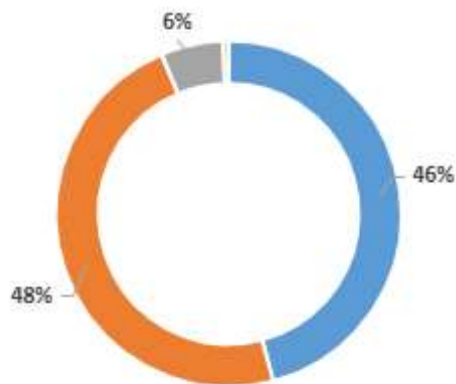
Os encontros tiveram início e término nos horários programados.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



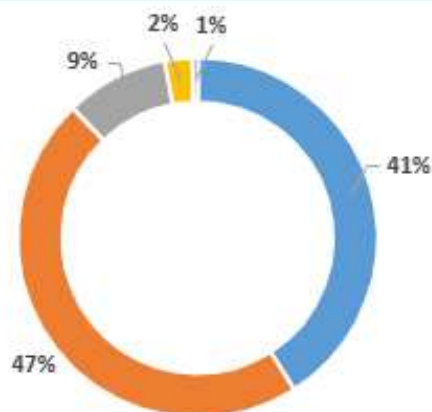
A presença de conteudistas e de tutores nos encontros foi enriquecedora.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



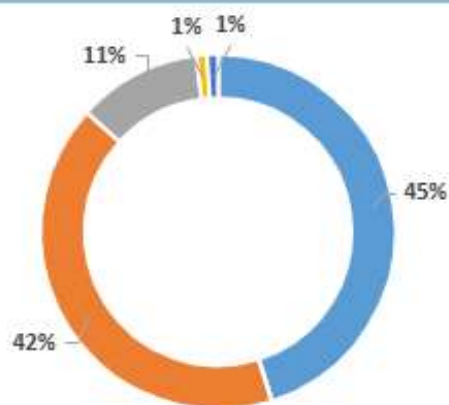
As propostas e as sugestões apresentadas nos encontros foram aplicáveis à minha posição e à unidade de negócio.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



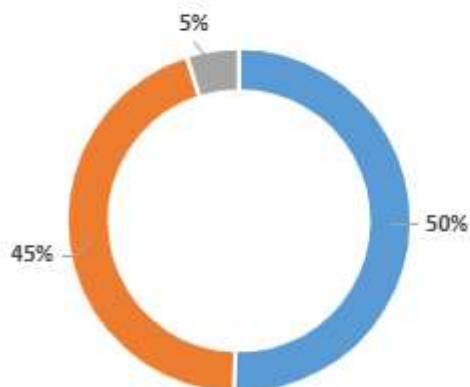
O tutor manteve contato frequente com os estudantes por meio da mensageria e/ou de chat.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



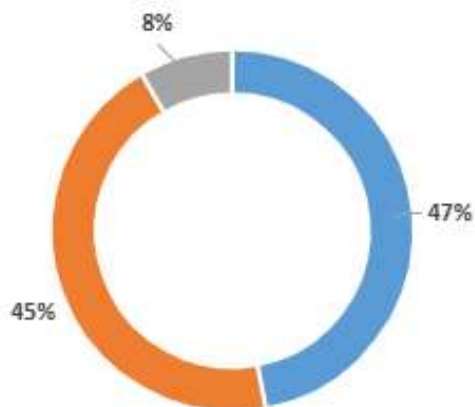
O tutor esteve disponível para consultas em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e de análise crítica.

- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Não estou decidido(a).
- Discordo.
- Discordo totalmente.



## Avaliação das disciplinas

### Turma 1

#### Disciplinas do módulo II

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	2%	3%	46%	49%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	1%	3%	39%	57%
Logística	0%	1%	1%	55%	42%
Análise de Campo II	4%	4%	11%	37%	44%
Líder do Outro e do Negócio	0%	0%	1%	40%	59%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	2%	7%	42%	47%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	0%	3%	59%	38%
Pricing	0%	0%	0%	55%	45%
Check de Metas II	3%	4%	7%	39%	47%
Desafios Reais de Negócio II	0%	1%	2%	46%	51%

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	4%	4%	58%	34%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	4%	2%	48%	46%
Logística	1%	4%	4%	59%	32%
Análise de Campo II	4%	7%	9%	47%	34%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1%	2%	50%	47%
Gestão de Equipe - Coaching II	3%	5%	5%	50%	36%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	3%	4%	59%	34%
Pricing	0%	7%	0%	59%	35%
Check de Metas II	2%	7%	4%	47%	40%
Desafios Reais de Negócio II	1%	1%	2%	49%	47%

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	1%	1%	55%	42%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	1%	54%	44%
Logística	0%	1%	1%	61%	37%
Análise de Campo II	3%	4%	5%	53%	34%
Líder do Outro e do Negócio	0%	0%	1%	53%	46%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	4%	2%	52%	39%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	1%	3%	61%	35%
Pricing	1%	1%	1%	59%	38%
Check de Metas II	2%	5%	3%	51%	38%
Desafios Reais de Negócio II	1%	1%	2%	49%	47%

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	0%	0%	51%	49%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	0%	0%	51%	49%
Logística	0%	2%	2%	50%	46%
Análise de Campo II	2%	2%	5%	44%	47%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1,1%	0%	51%	48%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	1%	2%	47%	48%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	4%	3%	50%	42%
Pricing	0%	2%	1%	52%	45%
Check de Metas II	1%	1%	5%	47%	46%
Desafios Reais de Negócio II	0%	0%	1%	49%	50%

Os livros indicados da biblioteca aprofundam o tema apresentado nas aulas					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	0%	12%	63%	25%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	0%	12%	62%	26%
Logística	0%	0%	11%	63%	26%
Análise de Campo II	0%	2%	16%	58%	24%
Líder do Outro e do Negócio	0%	0%	11%	63%	26%
Gestão de Equipe - Coaching II	0%	1%	13%	61%	25%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	0%	12%	60%	28%
Pricing	0%	0%	9%	64%	27%
Check de Metas II	0%	2%	15%	59%	24%
Desafios Reais de Negócio II	0%	0%	12%	61%	27%

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	0%	2%	58%	40%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	0%	0%	58%	42%
Logística	0%	1%	1%	61%	37%
Análise de Campo II	0%	2%	5%	54%	38%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1%	0%	59%	40%
Gestão de Equipe - Coaching II	0%	2%	4%	55%	39%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	1%	3%	59%	37%
Pricing	0%	1%	1%	58%	40%
Check de Metas II	0%	1%	5%	54%	39%
Desafios Reais de Negócio II	1%	0%	1%	57%	41%

## Turma 2

### Disciplinas do módulo I

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	2%	4%	3%	37,2%	54%
Análise de Campo I	5%	12%	10%	29%	44%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	1%	2%	45%	55%
Aprendizagem EaD	1%	1%	12%	49%	38%
Check de metas I	4%	5%	8%	33%	50%
Desafios Reais de Negócios I	1%	2%	3%	40%	55%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	4%	7%	43%	45%
Gestão de Equipe (coaching)	3%	4%	3%	40%	51%
Líder de Si e do outro	1%	1%	1%	35%	63%
Sociedade e Cultura	0%	2%	6%	44%	48%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	2%	3%	1%	36%	58%

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	3%	8%	50%	40%
Análise de Campo I	7%	8%	5%	39%	41%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	2%	1%	5%	48%	44%
Aprendizagem EaD	2%	4%	10%	50%	35%
Check de metas I	5%	6%	4%	38%	47%
Desafios Reais de Negócios I	1%	2%	5%	43%	49%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	4%	5%	53%	37%
Gestão de Equipe (coaching)	3%	3%	4%	41%	50%
Líder de Si e do outro	1%	0%	5%	38%	56%
Sociedade e Cultura	0%	1%	9%	46%	44%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	1%	4%	5%	39%	52%

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	2%	2%	43%	53%
Análise de Campo I	4%	4%	5%	39%	48%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	0%	2%	45%	53%
Aprendizagem EaD	0%	1%	6%	46%	47%
Check de metas I	4%	8%	4%	37%	47%
Desafios Reais de Negócios I	0%	2%	4%	43%	50%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	2%	2%	4%	50%	43%
Gestão de Equipe (coaching)	4%	1%	0%	45%	50%
Líder de Si e do outro	1%	0%	4%	41%	46%
Sociedade e Cultura	0%	2%	3%	43%	52%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	1%	47%	52%

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	0%	2%	46%	52%
Análise de Campo I	0%	2%	3%	46%	50%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	0%	3%	47%	50%
Aprendizagem EaD	0%	0%	3%	46%	49%
Check de metas I	1%	2%	3%	46%	49%
Desafios Reais de Negócios I	0%	1%	4%	46%	50%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	3%	1%	7%	48%	42%
Gestão de Equipe (coaching)	0%	1%	2%	44%	54%
Líder de Si e do outro	1%	0%	2%	46%	51%
Sociedade e Cultura	0%	0%	3%	44%	54%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	3%	45%	53%

Os livros indicados da biblioteca aprofundam o tema apresentado nas aulas					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	1%	15%	47%	37%
Análise de Campo I	1%	2%	18%	41%	37%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	2%	0%	13%	51%	35%
Aprendizagem EaD	1%	0%	18%	44%	37%
Check de metas I	1%	2%	18%	43%	36%
Desafios Reais de Negócios I	1%	1%	14%	48%	37%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	2%	0%	15%	50%	33%
Gestão de Equipe (coaching)	1%	0%	17%	44%	38%
Líder de Si e do outro	1%	0%	14%	47%	38%
Sociedade e Cultura	2%	0%	14%	48%	37%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	1%	0%	15%	47%	38%

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	1%	0%	3%	49%	48%
Análise de Campo I	2%	3%	5%	43%	47%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	1%	0%	3%	50%	47%
Aprendizagem EaD	0%	0%	5%	51%	45%
Check de metas I	2%	2%	5%	44%	47%
Desafios Reais de Negócios I	1%	0%	4%	49%	47%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	0%	4%	55%	41%
Gestão de Equipe (coaching)	1%	0%	5%	50%	45%
Líder de Si e do outro	1%	0%	2%	50%	48%
Sociedade e Cultura	0%	0%	3%	51%	47%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	2%	51%	47%

## Comentários

### Oportunidades de melhorias

Turma 1	
1	“A plataforma tem grande espaço para melhoria.”
2	“A ferramenta Moodle não está intuitiva e com dificuldade na utilização principalmente via app.”
3	“Melhorar as avaliações.”
4	“Embora tenha melhorado, acredito que as aulas e o calendário com as atividades a serem executadas, podem ser melhorados.”
5	“Não consigo ver uma falha grande ao ponto de precisar de melhorias.”
6	“Tempo das atividades.”
7	“A visibilidade na plataforma do calendário, sinalizando as atividades entregues e pendentes.”
8	“As notas nas avaliações. Saber se estamos aprendendo e melhorando, pede de muito das notas e no final do semestre fica difícil saber o que erramos. Acredito que notas abaixo da média precisam ser notificadas antes do final do semestre.”
9	“Na plataforma antigamente as aulas que eram completavas ficavam com um visto verde, hoje saiu esta funcionalidade nos atrapalhando bastante.”
10	“Talvez se a entrega das atividades tivesse prazos mais estendidos para não acarretar várias atividades para o mesmo dia.”
11	“A possibilidade de matérias mais complexas um canal de interação para tirar dúvidas com o professor. As questões das avaliações muitas vezes não foram abordadas pelo professor em aula (porém sei que está no <i>e-book</i> ), mas muitas delas vem de forma confusa dificultando entender o que de fato deve ser a resposta. Neste segundo semestre houve também 3 casos se não estou enganado de <i>e-book</i> de uma matéria subir em outra matéria. Exemplo: na aula de estratégia subiu o <i>e-book</i> de logística. Houve também uma aula de nível de serviço que subiu a avaliação sobre tecnologia na logística.”

12	“Ao menos um encontro presencial com todos ao ano, de preferência no início do semestre - para maior tato com todos.”
13	“O <i>site</i> ainda é confuso para entender o <i>status</i> do que foi feito de aula e o que não foi. Isso precisa melhorar para facilitar a organização dos alunos.”
14	“Acredito que temos oportunidades na plataforma, tenho muita dificuldade com o calendário, não é tão claro.”
15	“Sinto, às vezes, que alguns alunos não estão muito empenhados em entregar os trabalhos, principalmente desafios reais de negócio que depende do grupo.”
16	“Mudança do dia do encontro sincrônico e o desafio de caso real.”
17	“A plataforma precisa ficar mais clara o que foi realizado. Precisa ter uma visão mais clara e objetiva.”
18	“A plataforma apresenta bastantes <i>bugs</i> , especialmente no calendário, o que nos traz confusão das datas de entrega.”
19	“Calendário mais claro”
20	“Os encontros síncronos podiam começar às 19, pois às 18 muitas pessoas estão no deslocamento do trabalho para a casa.”
21	“Alteração do horário de encontro síncrono, final da semana, pela minha opinião, o fator de ser compulsório é não facultativo. Os combinados de lá atrás do curso preparatório terem sido alterados.”
22	“Mudar o dia e horário (a partir das 19h) para que eu possa participar.”
23	“Melhoria da plataforma”
24	“Ambiente virtual, conteúdos e tutores mega engajados com o nosso desenvolvimento! Parabéns à todo time! Sempre colocamos a possibilidade de mais encontros presenciais, mas entendemos a limitação e logística.”
25	“O prazo para conclusão das aulas passarem de 15 para 30 dias.”
26	“Retorno sobre as atividades e provas realizadas, para que saibamos onde podemos melhorar.”
27	“Acredito que o formato que finalizou o último semestre está bem completo e de fácil entendimento.”
28	“Maior engajamento do time”

<b>29</b>	“Acredito que estamos em evolução do curso e que o caminho tomado está correto, ele vem evoluindo na medida do necessário.”
<b>30</b>	“A forma em que comunicam as datas das atividades poderia ser mais chamativa, por exemplo o calendário que comunica o fim do prazo para as atividades, ele estava acumulando atividades e não conseguimos ter clareza de quais eram efetivamente do dia.”
<b>31</b>	“Disponibilidade de uma agenda com cursos que ajudem nos conteúdos complementares.”
<b>32</b>	“A plataforma ainda não está muito definida, precisamos saber que o que foi feito realmente esteja fora da plataforma, assim não há confusão se foi feito a atividade ou não.”
<b>33</b>	“Aulas que só são para enviar relatórios mensais a meu ver não são produtivas. Desafios reais de negócio deveria ser uma matéria individual, que aprofundasse na necessidade de carreira de cada um naquele momento, isso evitaria conflitos com baixa participação de integrantes do grupo na construção do trabalho.”
<b>34</b>	“Carga de atividades no mesmo dia”
<b>35</b>	“Melhorar o atendimento via whatsapp”
<b>36</b>	“As dúvidas que tenho sempre mando mensagem no contato de wats, esse retorno acredito que pode ser melhorado, por várias vezes não obtive o retorno necessário nem fora do prazo.”
<b>37</b>	“Ter mais aulas <i>on-line</i> , pelo menos uma quinzenal em horário das 19:00 às 20:30.”
<b>38</b>	“O formato atual está sensacional, na minha visão se o curso manter este percurso, a finalização será enriquecedora e bem didática.”
<b>39</b>	“Na minha opinião está de muito fácil entendimento, uma coisa de talvez fique mais fácil de ver seriam as notas, pois tem várias matérias que ficam em branca em nota e acaba confundindo um pouco. No restante está tudo ok.”
<b>40</b>	“Pode melhorar o acesso ao <i>site</i> , às vezes, a página fica com erro e melhorar retorno sobre quando temos dúvidas.”

41	“O modelo está muito bom. Por nunca ter feito uma faculdade ead, o nosso modelo superou minhas expectativas.”
42	“Inclusão de cases reais como exemplo”
43	“Diminuir a quantidade de atividades por semana.”
44	“Acredito que o aumento dos prazos para envio vai nos ajudar, pois temos uma jornada muito esticada principalmente durante a semana.”
45	“Acredito que mais interação da plataforma para sinalizar quais aulas ficaram pendentes poderia ser melhorado.”
46	“As evoluções vêm acontecendo e têm sido positivo, principalmente o <i>site</i> . Nada a acrescentar.”
47	“O curso poderia ter mais exemplos de aplicabilidade prática direcionada para os negócios específicos da cia.”
48	“A leitura do <i>e-book</i> de cada matéria está prejudicada por não ser possível ler em tela inteira.”
49	“Senti que em alguns momentos a plataforma deixou confuso o entendimento de algumas notas. E algumas questões de aulas eram referentes a outro conteúdo. Mas gosto dos conteúdos, das aulas, o suporte é ótimo e muito funcional.”
50	“O acesso à plataforma e a intuição na navegação”

54

#### Turma 2

1	“Ter um plantão de dúvidas presencial, onde poderemos ter esclarecimentos e até mesmo revisões de material onde surgiram dúvidas.”
2	“Plataforma: Tenho enfrentado dificuldades para acessar a plataforma pelo celular. Consigo apenas consultar informações, mas não consigo realizar entregas de atividades nem navegar nos recursos disponíveis. Vínculo empresarial: alguns avisos, documentos e comunicações são enviados exclusivamente para o e-mail corporativo. Considero isso um ponto negativo, pois preciso me lembrar constantemente de repassar essas informações para o meu e-mail pessoal, caso eu me esqueça, só consigo acessá-las na semana seguinte, já que não posso levar o notebook da empresa para casa. Além disso, percebo que a maior parte do conteúdo é voltada especificamente para

	quem trabalha na JBS. Por esse motivo, não recomendaria o curso para pessoas de outras empresas. Embora eu atue na JBS, não trabalho diretamente no setor comercial e tive certa dificuldade em algumas atividades que eram voltadas diretamente a esse setor, caso o objetivo seja alcançar um público mais amplo, desvinculado da empresa, seria necessário repensar a formulação dos conteúdos para torná-los mais abrangentes e aplicáveis a diferentes contextos profissionais.”
<b>3</b>	“O sistema na prática, cronogramas de notas, tem exercícios que não constam como pendentes e no calendário sim. Achei bem confuso.”
<b>4</b>	“Está tudo perfeito, não tive problema com nada sobre a faculdade e quando tive um problema foi solucionado estão de parabéns.”
<b>5</b>	“Aulas menos focadas apenas na rotina de vendas, sim voltadas para a gestão do negócio como um todo. Suporte para erros da plataforma e plantão de dúvidas aos fins de semana, que é justamente quando a maior parte dos alunos consegue se dedicar aos estudos.”
<b>6</b>	“Eu estou gostando muito dos conteúdos.”
<b>7</b>	“Conteúdos são ótimos e agregadores, havendo sincronismo entre os mesmos. Microlearning”
<b>8</b>	“Melhor comunicação sobre as aulas e atividades. Algumas atividades encontravam-se escondidas no calendário.”
<b>9</b>	“Acredito que menos módulos, porém com mais abordagens em cada tema principalmente em relação a contabilidade e matemáticas.”
<b>10</b>	“Matérias complexas como contabilidade, matemática financeiras e outras, devem ser disponibilizadas de uma forma ao vivo para tirarmos dúvidas. Sei que o curso que estamos fazendo é um modelo EAD, porém nesses casos complexos podiam disponibilizar nos encontros síncronos.”
<b>11</b>	“No momento nada”
<b>12</b>	“É tudo muito bem-organizado, as informações são claras e a plataforma é fácil, os conteúdos são bem específicos e claros.”
<b>13</b>	“Plataforma um pouco confusa, principalmente calendário e via aplicativo.”

<b>14</b>	“Matemática, eu gostaria que tivesse uma explicação menos avançada, às vezes não consigo entender o conteúdo, por não entender o assunto.”
<b>15</b>	“Na verdade, a minha participação que precisa ser mais ativa, fazer uma melhor gestão do tempo e aproveitar todo conteúdo disponibilizado que é rico.”
<b>16</b>	“Instabilidade de acesso do sistema”
<b>17</b>	“Plataforma apresenta algumas oportunidades técnicas na agenda ou na parte de conclusão das atividades que vez e outra aparece como pendente. Outro ponto: aulas de estatística são distantes da nossa realidade. Aproveitando: check-list estão desatualizados e/ou podem ser melhor apresentados.”
<b>18</b>	“com palestras sobre carreira”
<b>19</b>	“A forma que o calendário de atividades é apresentado — acredito que as aulas não deveriam ter um campo de sugestão e comentários obrigatórios.”
<b>20</b>	“A plataforma”
<b>21</b>	“Acredito que a plataforma é muito boa, o conteúdo muito prático e fácil acesso.”
<b>22</b>	“Estou satisfeito com o modelo apresentado!”
<b>23</b>	“Da parte da faculdade tudo certo. Eu que preciso me organizar melhor com o tempo dedicado.”
<b>24</b>	“A forma como é conduzida as aulas e as didáticas estão bem aderentes ao curso e ao aprendizado.”
<b>25</b>	“Atenção no horário dos encontros síncronas devido a fim de horário de trabalho. Auxílio maior no caso de ensino no que tange DRE, especificamente o mapeamento de custo por ação. Para atividades que estão relacionadas com o comercial poderiam para profissionais que não trabalham em campo, poderia trazer propostas diferentes.”
<b>26</b>	“O acesso do Moodle no celular, pois não é possível entregas as atividades por lá.”
<b>27</b>	“Seria interessante tornar as aulas gravadas mais interativas e com exemplos mais práticos e próximos da realidade dos alunos fora da função. Também

	acho que poderia haver uma maior oferta de encontros síncronos (aulas ao vivo), para reforçar o conteúdo e tirar dúvidas em tempo real.”
<b>28</b>	“Acredito que neste primeiro semestre foi só questão de adaptação mesmo, seguir agora para o próximo com mais segurança.”
<b>29</b>	“Tudo caminhando muito bem.”
<b>30</b>	“Ter encontros síncronos semanalmente.”
<b>31</b>	“Estou muito satisfeito com a didática e mecânica do curso.”
<b>32</b>	“Acredito que a faculdade não possa ser voltada apenas para cargos de liderança, como vocês aceitaram pessoas que possuem cargos que não são de liderança, precisam ter apoio real para nos desenvolvermos, pois hoje parece que para quem não tem o cargo, só foi feita uma atividade de qualquer jeito, que não se adequa na rotina e no fim também não agrega em nada”
<b>33</b>	“Em matérias que necessitam de uma rotina de vendas, a adaptação à realidade de quem não exerce a função deveria ser melhor pensada.”
<b>34</b>	“Acho que a demanda e conteúdos estão dentro, semanalmente vou concluindo e está dentro do meu planejamento.”
<b>35</b>	“Substituir os desafios reais por atividades mais didáticas.”
<b>36</b>	“Acredito que uma maior quantidade de encontros síncronos seria ótima para a nossa aprendizagem! A convivência com colegas e tutores é sempre muito bem-vinda!”
<b>37</b>	“Informações sobre matérias, não recebi os kits gostaria de saber para onde foi.”
<b>38</b>	“Pela experiência que estou tendo, está superando minhas expectativas.”
<b>39</b>	“Acho que pode ser melhor, as instruções de como ser realizado as atividades após o término da aula/ matéria. Em alguns casos, gerou muitas dúvidas do que era para ser feito, poderia ser mais esclarecedor.”
<b>40</b>	“Está ótimo”
<b>41</b>	“O conteúdo e plataforma é muito eficaz é didático para acho que precisamos de mais ilustração para aulas.”

42	“Principalmente aulas que tenham cálculos, acho que se tivesse mais de uma aula, e mais exemplos e exercícios ficariam melhor e ajudaria no aprendizado.”
43	“O curso se iniciou de forma muito produtiva e propositiva. E espero dar continuidade até minha formação final.”
44	“Nesse semestre apareceram em 2 oportunidades atividades em cima da hora sem prazo para entrega.”
45	“É tudo muito organizado e didático, as aulas são de forma simples e muita clareza, o ensino é sensacional.”
46	“Tudo ótimo.”
47	“Ter experiência em conhecer as plantas e fabricas foram do estado de SP.”
48	“Conteúdos de estáticas e matemáticas, mais práticos e usuais no nosso dia a dia.”
49	“As aulas são muito didáticas e claras com foco no nosso dia a dia.”
50	“Gostando muito do curso, muito enriquecedor!”
51	“Manter os mesmos aspectos.”
52	“Poderia ser mais simples o acesso.”
53	“Está indo tudo de acordo com o combinado na minha opinião, estou ansioso pelo próximo semestre.”
54	“Acredito que a plataforma apresentou muitos problemas e nem sempre era intuitivo de usá-la. Talvez seja parte do processo de adaptação do curso à plataforma, mas achei difícil ver o andamento das tarefas, identificar as atividades feitas ou pendentes. Este item fez com que eu perdesse o prazo de algumas atividades mesmo tendo um cronograma semanal para o cumprimento.”
55	“Não consigo participar dos encontros síncronos devido a rotina de trabalho e casa.”
56	“Manter o que está dando certo.”
57	“O curso EAD para mim é novidade, não vejo muito no que melhorar para mim está ótimo”

58	“Disponibilizar <i>check-list</i> com passo a passo de como realizar todos as pendências de aulas e matéria a serem realizadas na primeira página de acesso.”
59	“Acredito que temas mais complicados, como DRE, pode ser mais aprofundado... Um vídeo com o professor fazendo as fórmulas junto etc.”
60	“Acho legal não focar em coisas específicas e sim em matérias abrangentes que se apliquem em todas as áreas e empresas.”
61	“Mais vídeo aulas, pois são muito bons.”
62	“As aulas são muito práticas e descomplicadas, facilita o aprendizado e nos auxilia muito nas tarefas diárias...Super feliz com o curso.”
63	“Acredito que a plataforma pode melhorar em relação à visualização e organização das informações. Em alguns momentos, a navegação não é tão intuitiva e isso pode dificultar a experiência do usuário. Uma interface mais clara e prática ajudaria bastante no dia a dia.”
64	“Mais tempo. Para as atividades, devido a rotina de quem e da área comercial.”

59

### Comentário gerais

#### Turma 2

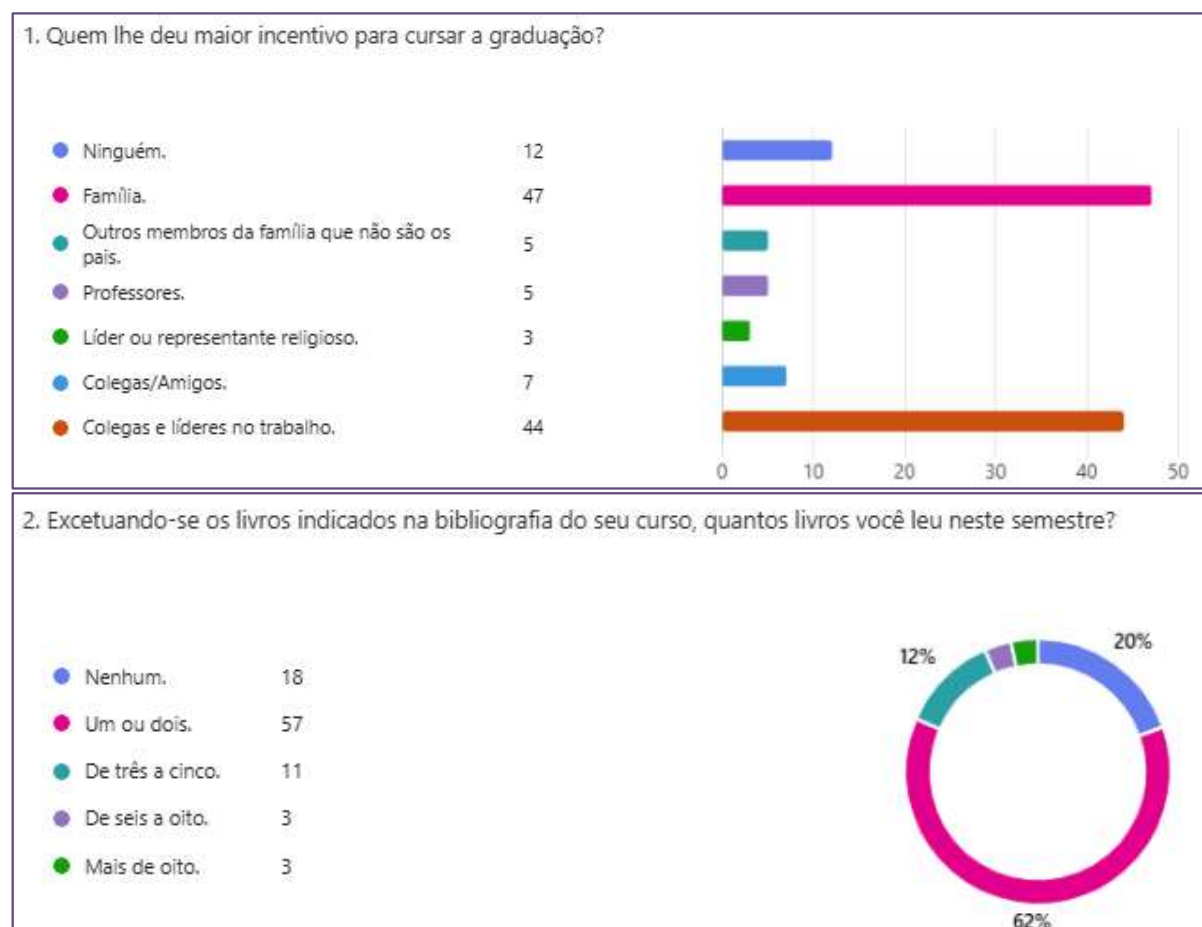
1	“Material da Faculdade e Muito Bom, Só tenho que agradecer pela Oportunidade.”
2	“Na maioria das vezes só consigo participar dos encontros síncronos a partir das 18:30, antes disso estou em deslocamento e não consigo acessar, mas quando consigo não dou a devida atenção pelo local em que estou.”
3	“Estou muita grata por ter conseguido a oportunidade de fazer a faculdade, muitas coisas importantes estou aprendendo e usando no meu dia dia com a minha equipe.”
4	“Tenho muitas expectativas em relação à aplicação prática do conteúdo do curso em minha rotina profissional, porém como não atuo na área de vendas, nesse primeiro semestre senti que foi muito voltado para a rotina do

	vendedor/supervisor/gestor de vendas, então não vi como o conteúdo abordado agregou em minha rotina de trabalho.”
<b>5</b>	“Todos os conteúdos são de extrema relevância e aplicação no decorrer da rotina de trabalho.”
<b>6</b>	“Estou muito satisfeita com os conteúdos aplicados, porém sugiro que principalmente em matérias de matemáticas e contabilidade creio que precisamos ir mais a fundo e praticar mais os temas.”
<b>7</b>	“Estou gostando muito das disciplinas do curso.”
<b>8</b>	“Uma forma de ver o mundo de trabalho deferente, um aprendizado amplo, uma visão diferente no trabalho, criação de estratégias.”
<b>9</b>	“Curso ótimo”
<b>10</b>	“Excelente oportunidade para a carreira profissional.”
<b>11</b>	“Muito honrado e satisfeito por ter sido escolhido para fazer esta faculdade que tem me engrandecido muito!”
<b>12</b>	“Até aqui tudo ok.”
<b>13</b>	“Tem sido uma experiência muito boa.”
<b>14</b>	“Ensino espetacular”
<b>15</b>	“Estou extremamente feliz com o curso, voltado para nosso dia a dia, nos abre a mente para alguns pontos travados em nossas mentes!!! Tenho evoluído muito como pessoa e profissional.”
<b>16</b>	“Ótimo curso, totalmente aplicável ao dia a dia nos negócios!”
<b>17</b>	“Gostaria de agradecer a didática que vem sendo praticado nos cursos, e mesmo 50+ consigo acompanhar todo conteúdo. E muita Gratidão a nossa empresa por nos proporcionar essa nova oportunidade de aumentar nosso conhecimento e principalmente poder praticar no dia a dia de nossa empresa. A secretária que sempre nos retorna com muita clareza.”
<b>18</b>	“Gosto muito.”
<b>19</b>	“Esse curso é fundamental para meu crescimento profissional.”
<b>20</b>	“Venho me dedicando para implementar as melhorias contínuas do que estou aprendendo no meu dia a dia.”
<b>21</b>	“O curso é bem completo e didático, a forma de ensino é muito ampla.”

22	“Estou muito feliz no curso que estou fazendo e melhorando meu crescimento profissional e pessoal.”
23	“Curso excelente”
24	“Esta segunda graduação está sendo eficaz, pois aborda temas que são e/ ou serão aplicados em sua totalidade e não há desperdício do recurso mais raro que é o tempo.
25	“Tenho aprendido muito com as aulas no curso.”
26	“Estou adorando. Parabéns para todos os envolvidos. As aulas são rápidas, fácil entendimento!”
27	“Maior prazo para entrega das atividades seria ainda melhor.”

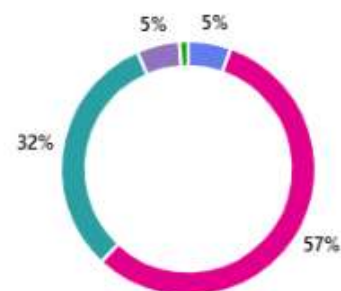
## Período 2025-1 — Turma 1

### Resultados



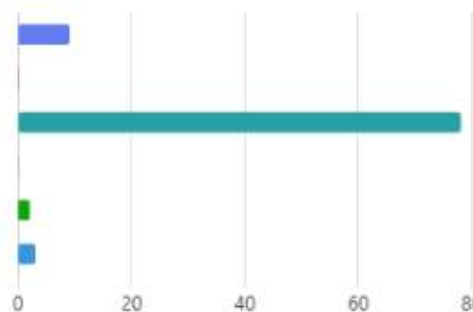
3. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?

● Nenhuma, apenas assisto às aulas.	5
● De uma a três.	52
● De quatro a sete.	29
● De oito a doze.	5
● Mais de doze.	1



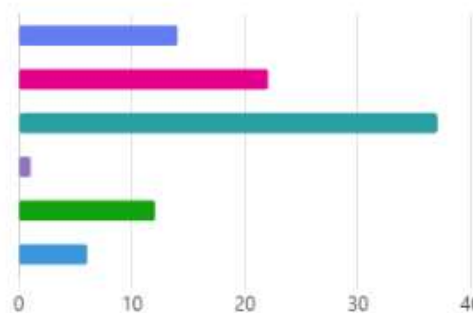
4. Qual é o principal motivo para você ter escolhido esse curso?

● Inserção no mercado de trabalho	9
● Influência familiar.	0
● Valorização profissional.	78
● Prestígio social.	0
● Vocação.	2
● Outro motivo.	3



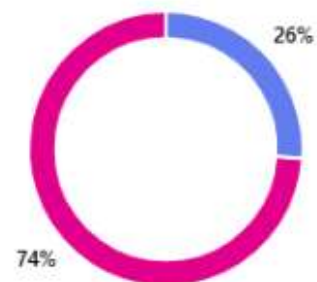
6. Qual é a principal razão para você ter escolhido a Faculdade J&F?

● Facilidade de acesso.	14
● Renome da instituição	22
● Qualidade de ensino/reputação.	37
● Instituição em que tive aprovação.	1
● Possibilidade de ter bolsa de estudo.	12
● Outro motivo.	6



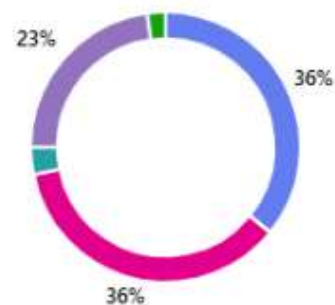
8. Você é ex-aluno da escola Germinare?

● Sim.	24
● Não.	68



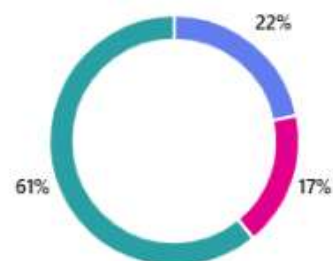
10. Em que empresa do grupo você trabalha atualmente?

● Friboi.	33
● Seara.	33
● Swift.	3
● Flora.	21
● Outra.	2



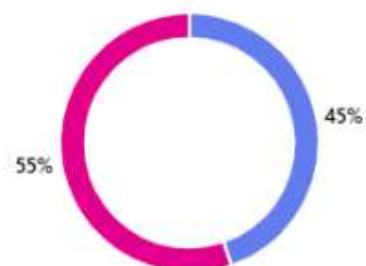
12. Você já é formado em algum curso superior?

● Não. Sou formado apenas no Ensino Médio.	20
● Não. Mas estou cursando.	16
● Sim, Já concluí.	56



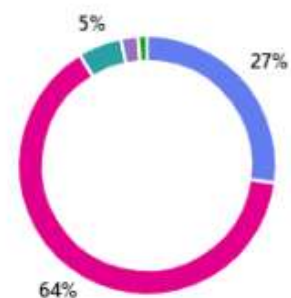
19. Você já realizou algum outro curso na modalidade EaD?

● Não.	34
● Sim.	42



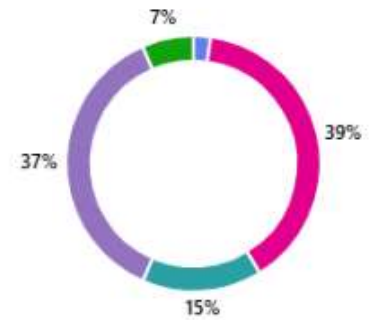
20. Gerencio meu tempo para garantir melhor aproveitamento do curso.

● Concordo totalmente.	25
● Concordo.	59
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	1



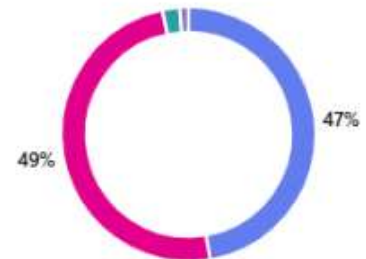
21. Acesso a sala de aula virtual diariamente.

● Concordo totalmente.	2
● Concordo.	36
● Não estou decidido(a).	14
● Discordo.	34
● Discordo totalmente.	6



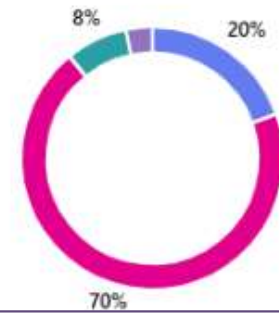
22. Participo das atividades de grupo propostas nos componentes curriculares.

● Concordo totalmente.	43
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



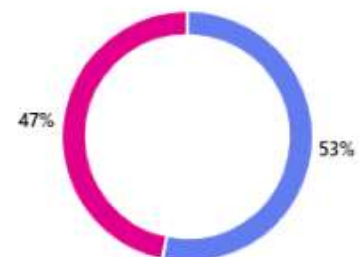
23. Consumo o conteúdo fundamental e complementar dos componentes curriculares.

● Concordo totalmente.	18
● Concordo.	64
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



24. Busco aplicar no meu dia a dia de trabalho os conhecimentos aprendidos.

● Concordo totalmente.	49
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



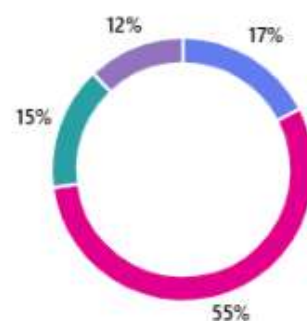
25. Realizo as entregas de atividades e de trabalhos conforme prazo estipulado e conforme orientações da instituição.

● Concordo totalmente.	43
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



26. Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.

● Concordo totalmente.	16
● Concordo.	51
● Não estou decidido(a).	14
● Discordo.	11
● Discordo totalmente.	0



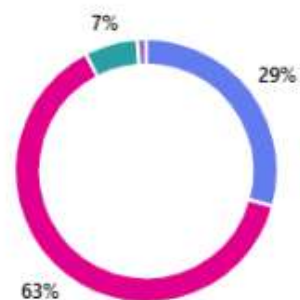
27. Sou pontual nos encontros síncronos.

● Concordo totalmente.	28
● Concordo.	44
● Não estou decidido(a).	12
● Discordo.	7
● Discordo totalmente.	1



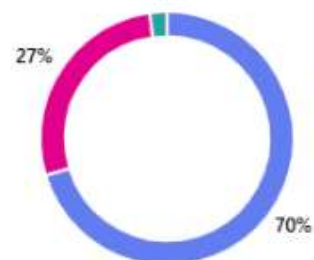
28. Peço ajuda quando tenho dúvidas ou dificuldades.

● Concordo totalmente.	27
● Concordo.	58
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



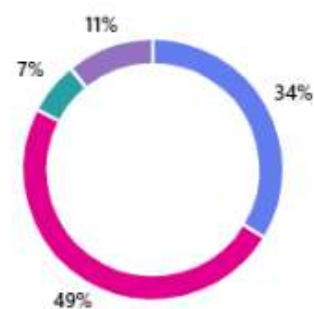
29. Reconheço a importância do curso para minha carreira profissional.

● Concordo totalmente.	64
● Concordo.	25
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



37. A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

● Concordo totalmente.	31
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	10
● Discordo totalmente.	0



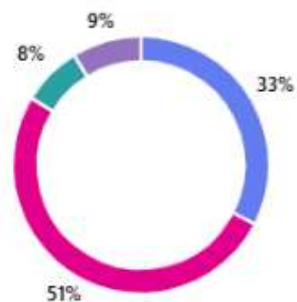
38. Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

● Concordo totalmente.	28
● Concordo.	46
● Não estou decidido(a).	10
● Discordo.	7
● Discordo totalmente.	1



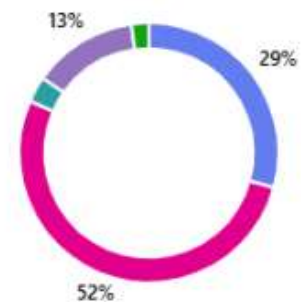
39. A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

● Concordo totalmente.	30
● Concordo.	47
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	8
● Discordo totalmente.	0



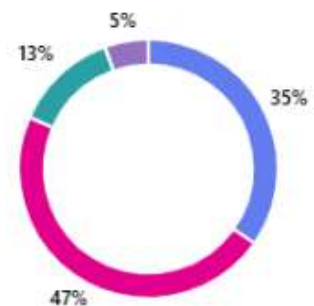
40. A plataforma Moodle tem um *design* atrativo.

● Concordo totalmente.	27
● Concordo.	48
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	12
● Discordo totalmente.	2



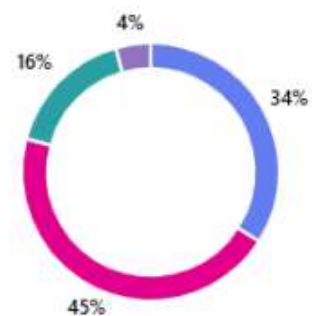
41. As solicitações feitas para o suporte foram atendidas com êxito.

● Concordo totalmente.	32
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	12
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	0



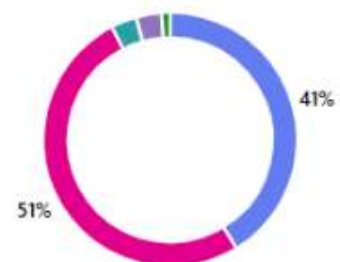
42. O atendimento do suporte foi realizado no SLA (prazo) de até 24 horas.

● Concordo totalmente.	31
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	15
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	0



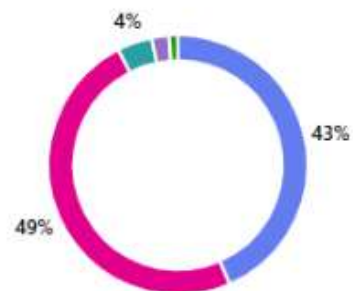
43. Os meios de comunicação utilizados foram eficientes no compartilhamento de orientações e de avisos.

● Concordo totalmente.	38
● Concordo.	47
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	1



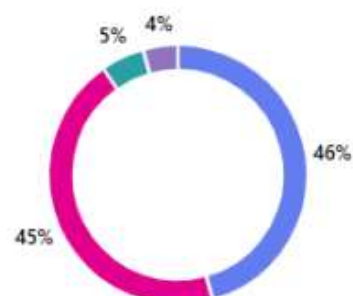
44. Os comunicados foram recebidos com a devida antecedência.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	1



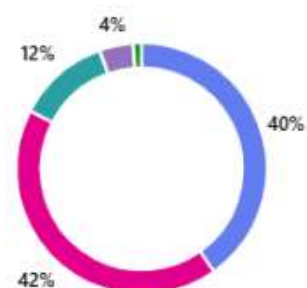
45. Os avisos eram claros e objetivos e dificilmente deixavam dúvidas.

● Concordo totalmente.	42
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	0



46. Os encontros síncronos foram essenciais para o aprendizado, para aprofundamento do conteúdo e para as trocas de experiências.

● Concordo totalmente.	37
● Concordo.	39
● Não estou decidido(a).	11
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	1



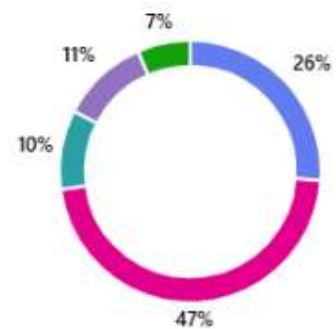
47. O(A) professor(a) conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.

● Concordo totalmente.	47
● Concordo.	35
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



48. A data e o horário dos encontros se encaixaram na minha rotina, possibilitando participação ativa e atenção.

● Concordo totalmente.	24
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	9
● Discordo.	10
● Discordo totalmente.	6



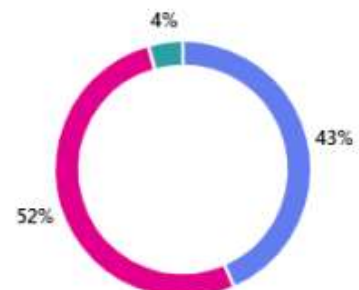
49. Os encontros tiveram início e término nos horários programados.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	42
● Não estou decidido(a).	9
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



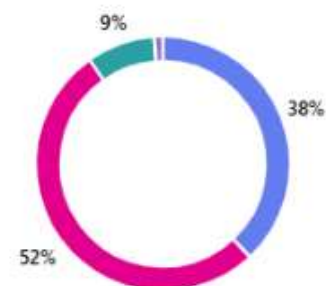
50. A presença de conteudistas e de tutores nos encontros foi enriquecedora.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	48
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



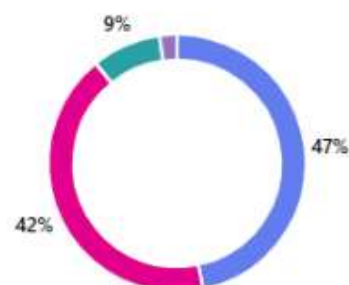
51. As propostas e as sugestões apresentadas nos encontros foram aplicáveis à minha posição e à unidade de negócio.

● Concordo totalmente.	35
● Concordo.	48
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



52. O tutor manteve contato frequente com os estudantes por meio da mensageria e/ou de chat.

- Concordo totalmente. 43
- Concordo. 39
- Não estou decidido(a). 8
- Discordo. 2
- Discordo totalmente. 0



53. O tutor esteve disponível para consultas em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.

- Concordo totalmente. 50
- Concordo. 37
- Não estou decidido(a). 5
- Discordo. 0
- Discordo totalmente. 0



54. O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e de análise crítica.

- Concordo totalmente. 46
- Concordo. 41
- Não estou decidido(a). 5
- Discordo. 0
- Discordo totalmente. 0



## Disciplinas módulo II

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	2%	3%	46%	49%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	1%	3%	39%	57%
Logística	0%	1%	1%	55%	42%
Análise de Campo II	4%	4%	11%	37%	44%
Líder do Outro e do Negócio	0%	0%	1%	40%	59%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	2%	7%	42%	47%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	0%	3%	59%	38%
Pricing	0%	0%	0%	55%	45%
Check de Metas II	3%	4%	7%	39%	47%
Desafios Reais de Negócio II	0%	1%	2%	46%	51%

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	4%	4%	58%	34%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	4%	2%	48%	46%
Logística	1%	4%	4%	59%	32%
Análise de Campo II	4%	7%	9%	47%	34%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1%	2%	50%	47%
Gestão de Equipe - Coaching II	3%	5%	5%	50%	36%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	3%	4%	59%	34%
Pricing	0%	7%	0%	59%	35%
Check de Metas II	2%	7%	4%	47%	40%
Desafios Reais de Negócio II	1%	1%	2%	49%	47%

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	1%	1%	55%	42%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	1%	54%	44%
Logística	0%	1%	1%	61%	37%
Análise de Campo II	3%	4%	5%	53%	34%
Líder do Outro e do Negócio	0%	0%	1%	53%	46%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	4%	2%	52%	39%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	1%	3%	61%	35%
Pricing	1%	1%	1%	59%	38%
Check de Metas II	2%	5%	3%	51%	38%
Desafios Reais de Negócio II	1%	1%	2%	49%	47%

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	0%	0%	51%	49%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	0%	0%	51%	49%
Logística	0%	2%	2%	50%	46%
Análise de Campo II	2%	2%	5%	44%	47%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1,1%	0%	51%	48%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	1%	2%	47%	48%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	4%	3%	50%	42%
Pricing	0%	2%	1%	52%	45%
Check de Metas II	1%	1%	5%	47%	46%
Desafios Reais de Negócio II	0%	0%	1%	49%	50%

Os livros indicados da biblioteca aprofundam o tema apresentado nas aulas					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	0%	12%	63%	25%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	0%	12%	62%	26%
Logística	0%	0%	11%	63%	26%
Análise de Campo II	0%	2%	16%	58%	24%
Líder do Outro e do Negócio	0%	0%	11%	63%	26%
Gestão de Equipe - Coaching II	0%	1%	13%	61%	25%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	0%	12%	60%	28%
Pricing	0%	0%	9%	64%	27%
Check de Metas II	0%	2%	15%	59%	24%
Desafios Reais de Negócio II	0%	0%	12%	61%	27%

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	0%	0%	2%	58%	40%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	0%	0%	0%	58%	42%
Logística	0%	1%	1%	61%	37%
Análise de Campo II	0%	2%	5%	54%	38%
Líder do Outro e do Negócio	0%	1%	0%	59%	40%
Gestão de Equipe - Coaching II	0%	2%	4%	55%	39%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	0%	1%	3%	59%	37%
Pricing	0%	1%	1%	58%	40%
Check de Metas II	0%	1%	5%	54%	39%
Desafios Reais de Negócio II	1%	0%	1%	57%	41%

## Oportunidades de melhoria

1	“A plataforma tem grande espaço para melhoria.”
2	“A ferramenta Moodle não está intuitiva e com dificuldade na utilização principalmente via app.”
3	“Melhorar as avaliações.”
4	“Embora tenha melhorado, acredito que as aulas e o calendário com as atividades a serem executadas, podem ser melhorados.”
5	“Não consigo ver uma falha grande ao ponto de precisar de melhorias.”
6	“Tempo das atividades.”
7	“A visibilidade na plataforma do calendário, sinalizando as atividades entregues e pendentes.”
8	“As notas nas avaliações. Saber se estamos aprendendo e melhorando, pede de muito das notas e no final do semestre fica difícil saber o que erramos. Acredito que notas abaixo da média precisam ser notificadas antes do final do semestre.”
9	“Na plataforma antigamente as aulas que eram completadas ficavam com um visto verde, hoje saiu esta funcionalidade nos atrapalhando bastante.”
10	“Talvez se a entrega das atividades tivesse prazos mais estendidos para não acarretar várias atividades para o mesmo dia.”
11	“A possibilidade de matérias mais complexas um canal de interação para tirar dúvidas com o professor. As questões das avaliações muitas vezes não foram abordadas pelo professor em aula (porém sei que está no <i>e-book</i> ), mas muitas delas vem de forma confusa dificultando entender o que de fato deve ser a resposta. Neste segundo semestre houve também 3 casos se não estou enganado de <i>e-book</i> de uma matéria subir em outra matéria. Exemplo: na aula de estratégia subiu o <i>e-book</i> de logística. Houve também uma aula de nível de serviço que subiu a avaliação sobre tecnologia na logística.”
12	“Ao menos um encontro presencial com todos ao ano, de preferência no início do semestre - para maior tato com todos.”
13	“O <i>site</i> ainda é confuso para entender o <i>status</i> do que foi feito de aula e o que não foi. Isso precisa melhorar para facilitar a organização dos alunos.”

14	“Acredito que temos oportunidades na plataforma, tenho muita dificuldade com o calendário, não é tão claro.”
15	“Sinto, às vezes, que alguns alunos não estão muito empenhados em entregar os trabalhos, principalmente desafios reais de negócio que depende do grupo.”
16	“Mudança do dia do encontro sincrônico e o desafio de caso real.”
17	“A plataforma precisa ficar mais clara o que foi realizado. Precisa ter uma visão mais clara e objetiva.”
18	“A plataforma apresenta bastantes <i>bugs</i> , especialmente no calendário, o que nos traz confusão das datas de entrega.”
19	“Calendário mais claro”
20	“Os encontros síncronos podiam começar às 19, pois às 18 muitas pessoas estão no deslocamento do trabalho para a casa.”
21	“Alteração do horário de encontro síncrono, final da semana, pela minha opinião, o fator de ser compulsório é não facultativo. Os combinados de lá atrás do curso preparatório terem sido alterados.”
22	“Mudar o dia e horário (a partir das 19h) para que eu possa participar.”
23	“Melhoria da plataforma”
24	“Ambiente virtual, conteúdos e tutores mega engajados com o nosso desenvolvimento! Parabéns à todo time! Sempre colocamos a possibilidade de mais encontros presenciais, mas entendemos a limitação e logística.”
25	“O prazo para conclusão das aulas passarem de 15 para 30 dias.”
26	“Retorno sobre as atividades e provas realizadas, para que saibamos onde podemos melhorar.”
27	“Acredito que o formato que finalizou o último semestre está bem completo e de fácil entendimento.”
28	“Maior engajamento do time”
29	“Acredito que estamos em evolução do curso e que o caminho tomado está correto, ele vem evoluindo na medida do necessário.”
30	“A forma em que comunicam as datas das atividades poderia ser mais chamativa, por exemplo o calendário que comunica o fim do prazo para as

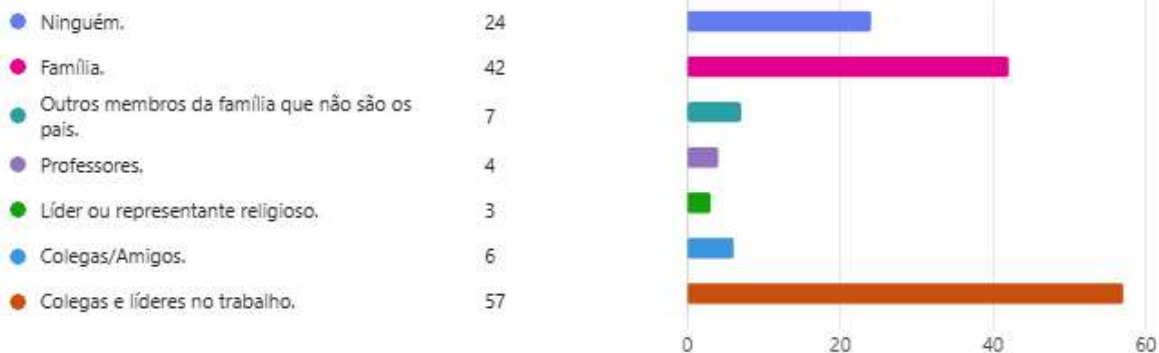
	atividades, ele estava acumulando atividades e não conseguimos ter clareza de quais eram efetivamente do dia.”
<b>31</b>	“Disponibilidade de uma agenda com cursos que ajudem nos conteúdos complementares.”
<b>32</b>	“A plataforma ainda não está muito definida, precisamos saber que o que foi feito realmente esteja fora da plataforma, assim não há confusão se foi feito a atividade ou não.”
<b>33</b>	“Aulas que só são para enviar relatórios mensais a meu ver não são produtivas. Desafios reais de negócio deveria ser uma matéria individual, que aprofundasse na necessidade de carreira de cada um naquele momento, isso evitaria conflitos com baixa participação de integrantes do grupo na construção do trabalho.”
<b>34</b>	“Carga de atividades no mesmo dia”
<b>35</b>	“Melhorar o atendimento via whatsapp”
<b>36</b>	“As dúvidas que tenho sempre mando mensagem no contato de wats, esse retorno acredito que pode ser melhorado, por várias vezes não obtive o retorno necessário nem fora do prazo.”
<b>37</b>	“Ter mais aulas <i>on-line</i> , pelo menos uma quinzenal em horário das 19:00 às 20:30.”
<b>38</b>	“O formato atual está sensacional, na minha visão se o curso manter este percurso, a finalização será enriquecedora e bem didática.”
<b>39</b>	“Na minha opinião está de muito fácil entendimento, uma coisa de talvez fique mais fácil de ver seriam as notas, pois tem várias matérias que ficam em branca em nota e acaba confundindo um pouco. No restante está tudo ok.”
<b>40</b>	“Pode melhorar o acesso ao <i>site</i> , às vezes, a página fica com erro e melhorar retorno sobre quando temos dúvidas.”
<b>41</b>	“O modelo está muito bom. Por nunca ter feito uma faculdade ead, o nosso modelo superou minhas expectativas.”
<b>42</b>	“Inclusão de cases reais como exemplo”
<b>43</b>	“Diminuir a quantidade de atividades por semana.”

<b>44</b>	“Acredito que o aumento dos prazos para envio vai nos ajudar, pois temos uma jornada muito esticada principalmente durante a semana.”
<b>45</b>	“Acredito que mais interação da plataforma para sinalizar quais aulas ficaram pendentes poderia ser melhorado.”
<b>46</b>	“As evoluções vêm acontecendo e têm sido positivo, principalmente o <i>site</i> . Nada a acrescentar.”
<b>47</b>	“O curso poderia ter mais exemplos de aplicabilidade prática direcionada para os negócios específicos da cia.”
<b>48</b>	“A leitura do <i>e-book</i> de cada matéria está prejudicada por não ser possível ler em tela inteira.”
<b>49</b>	“Senti que em alguns momentos a plataforma deixou confuso o entendimento de algumas notas. E algumas questões de aulas eram referentes a outro conteúdo. Mas gosto dos conteúdos, das aulas, o suporte é ótimo e muito funcional.”
<b>50</b>	“O acesso à plataforma e a intuição na navegação”

## Período 2025-1 — Turma 2

### Resultados

1. Quem lhe deu maior incentivo para cursar a graduação?



2. Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste semestre?

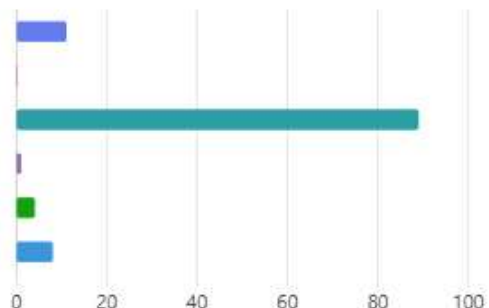


3. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?



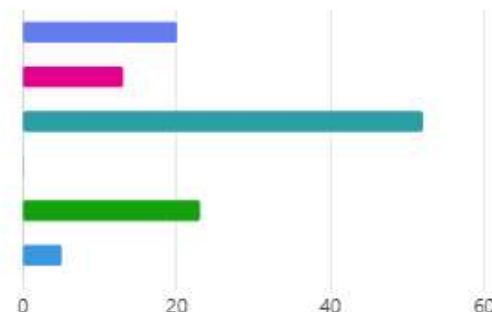
4. Qual é o principal motivo para você ter escolhido esse curso?

● Inserção no mercado de trabalho	11
● Influência familiar,	0
● Valorização profissional,	89
● Prestígio social,	1
● Vocação,	4
● Outro motivo,	8



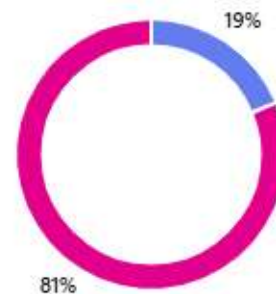
6. Qual é a principal razão para você ter escolhido a Faculdade J&F?

● Facilidade de acesso,	20
● Renome da instituição	13
● Qualidade de ensino/reputação,	52
● Instituição em que tive aprovação,	0
● Possibilidade de ter bolsa de estudo,	23
● Outro motivo,	5



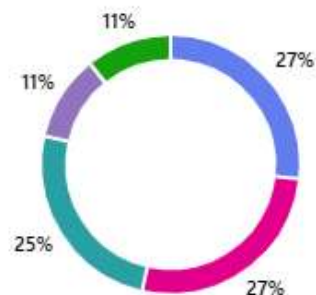
8. Você é ex-aluno da escola Germinare?

● Sim,	21
● Não,	91



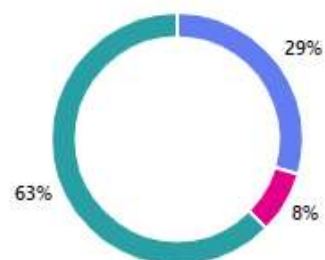
10. Em que empresa do grupo você trabalha atualmente?

● Friboi,	30
● Seara,	30
● Swift,	28
● Flora,	12
● Outra,	12



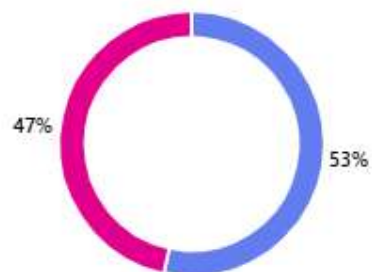
12. Você já é formado em algum curso superior?

● Não. Sou formado apenas no Ensino Médio.	33
● Não. Mas estou cursando.	9
● Sim, Já concluí.	70



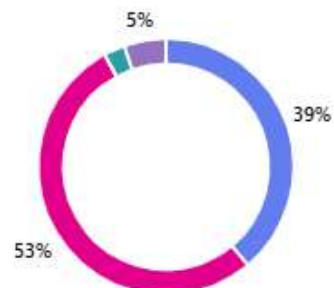
19. Você já realizou algum outro curso na modalidade EaD?

● Não.	55
● Sim.	48



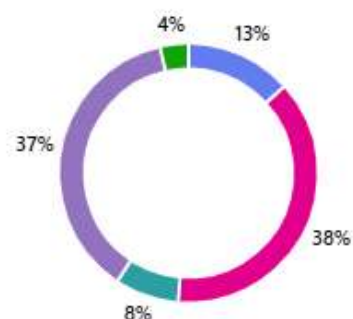
20. Gerencio meu tempo para garantir melhor aproveitamento do curso.

● Concordo totalmente.	44
● Concordo.	60
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	6
● Discordo totalmente.	0



21. Acesso a sala de aula virtual diariamente.

● Concordo totalmente.	15
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	9
● Discordo.	42
● Discordo totalmente.	4



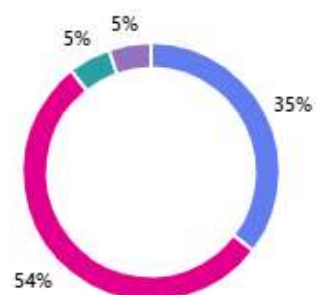
22. Participo das atividades de grupo propostas nos componentes curriculares.

● Concordo totalmente.	61
● Concordo.	47
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



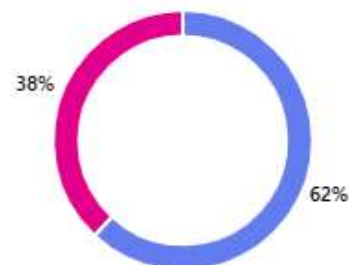
23. Consumo o conteúdo fundamental e complementar dos componentes curriculares.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	61
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	6
● Discordo totalmente.	0



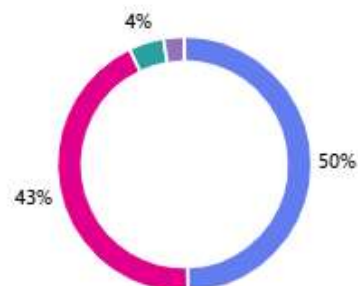
24. Busco aplicar no meu dia a dia de trabalho os conhecimentos aprendidos.

● Concordo totalmente.	70
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



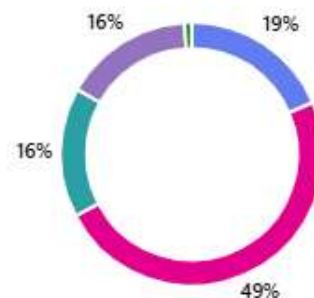
25. Realizo as entregas de atividades e de trabalhos conforme prazo estipulado e conforme orientações da instituição.

● Concordo totalmente.	56
● Concordo.	49
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



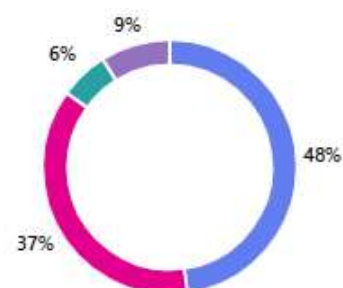
26. Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.

● Concordo totalmente.	21
● Concordo.	55
● Não estou decidido(a).	18
● Discordo.	18
● Discordo totalmente.	1



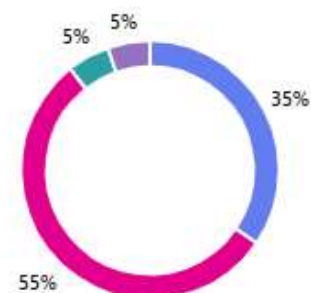
27. Sou pontual nos encontros síncronos.

● Concordo totalmente.	54
● Concordo.	42
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	10
● Discordo totalmente.	0



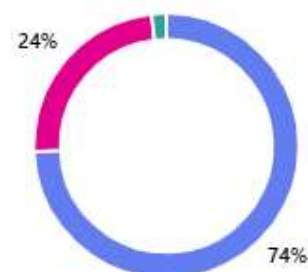
28. Peço ajuda quando tenho dúvidas ou dificuldades.

● Concordo totalmente.	39
● Concordo.	62
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	6
● Discordo totalmente.	0



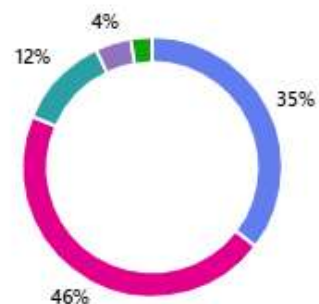
29. Reconheço a importância do curso para minha carreira profissional.

● Concordo totalmente.	84
● Concordo.	27
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



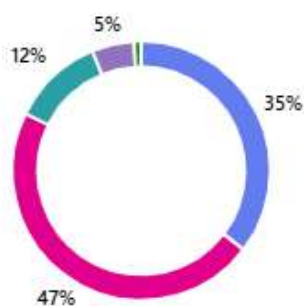
37. A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	52
● Não estou decidido(a).	13
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	3



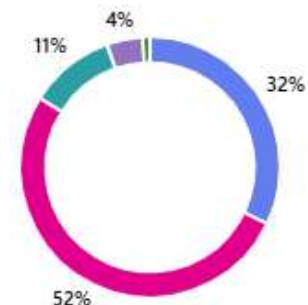
38. Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	53
● Não estou decidido(a).	13
● Discordo.	6
● Discordo totalmente.	1



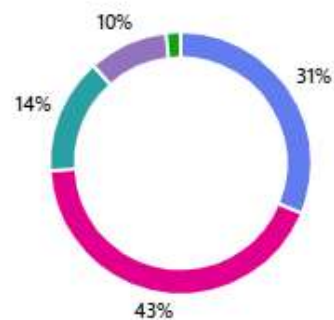
39. A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

● Concordo totalmente.	36
● Concordo.	58
● Não estou decidido(a).	12
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	1



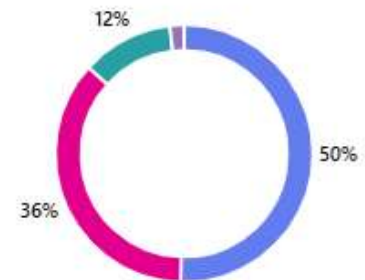
40. A plataforma Moodle tem um *design* atrativo.

● Concordo totalmente.	35
● Concordo.	48
● Não estou decidido(a).	16
● Discordo.	11
● Discordo totalmente.	2



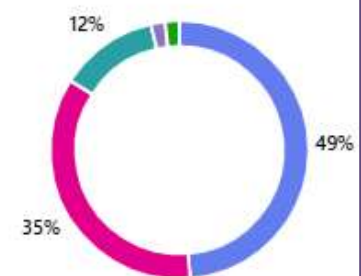
41. As solicitações feitas para o suporte foram atendidas com êxito.

● Concordo totalmente.	57
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	13
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



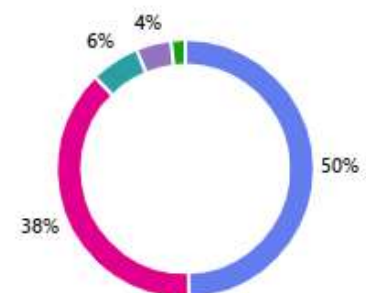
42. O atendimento do suporte foi realizado no SLA (prazo) de até 24 horas.

● Concordo totalmente.	55
● Concordo.	40
● Não estou decidido(a).	14
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	2



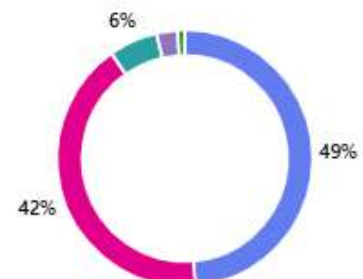
43. Os meios de comunicação utilizados foram eficientes no compartilhamento de orientações e de avisos.

● Concordo totalmente.	56
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	2



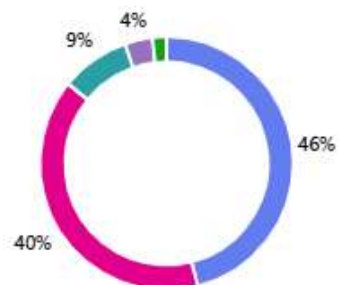
44. Os comunicados foram recebidos com a devida antecedência.

● Concordo totalmente.	55
● Concordo.	47
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	1



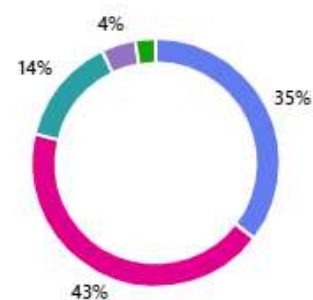
45. Os avisos eram claros e objetivos e dificilmente deixavam dúvidas.

● Concordo totalmente.	52
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	10
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	2



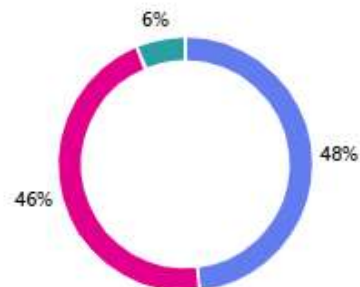
46. Os encontros síncronos foram essenciais para o aprendizado, para aprofundamento do conteúdo e para as trocas de experiências.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	49
● Não estou decidido(a).	16
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	3



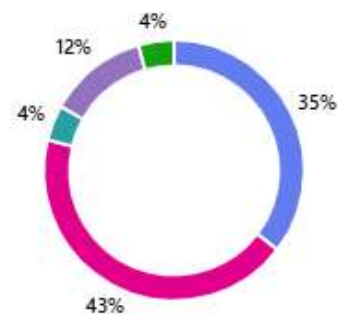
47. O(A) professor(a) conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.

● Concordo totalmente.	54
● Concordo.	51
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



48. A data e o horário dos encontros se encaixaram na minha rotina, possibilitando participação ativa e atenção.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	49
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	14
● Discordo totalmente.	5



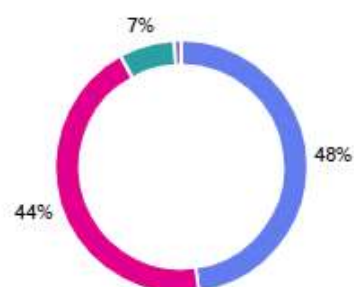
49. Os encontros tiveram início e término nos horários programados.

● Concordo totalmente.	50
● Concordo.	53
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	1



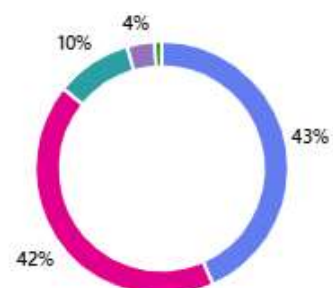
50. A presença de conteudistas e de tutores nos encontros foi enriquecedora.

● Concordo totalmente.	54
● Concordo.	50
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



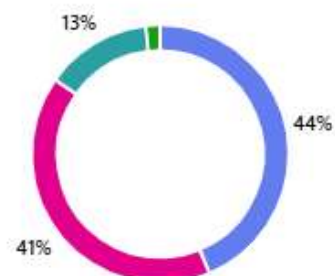
51. As propostas e as sugestões apresentadas nos encontros foram aplicáveis à minha posição e à unidade de negócio.

● Concordo totalmente.	49
● Concordo.	48
● Não estou decidido(a).	11
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	1



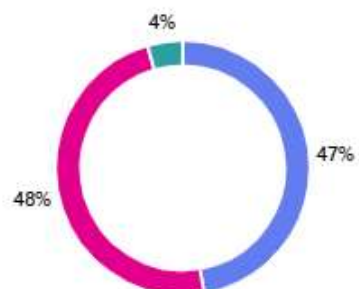
52. O tutor manteve contato frequente com os estudantes por meio da mensageria e/ou de chat.

● Concordo totalmente.	49
● Concordo.	46
● Não estou decidido(a).	15
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	2



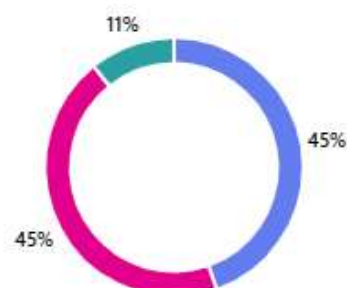
53. O tutor esteve disponível para consultas em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.

● Concordo totalmente.	53
● Concordo.	54
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



54. O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e de análise crítica.

● Concordo totalmente.	50
● Concordo.	50
● Não estou decidido(a).	12
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



## Disciplinas módulo I

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	2%	4%	3%	37,2%	54%
Análise de Campo I	5%	12%	10%	29%	44%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	1%	2%	43%	55%
Aprendizagem EaD	1%	1%	12%	49%	38%
Check de metas I	4%	5%	8%	33%	50%
Desafios Reais de Negócios I	1%	2%	3%	40%	55%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	4%	7%	43%	45%
Gestão de Equipe (coaching)	3%	4%	3%	40%	51%
Líder de Si e do outro	1%	1%	1%	35%	63%
Sociedade e Cultura	0%	2%	6%	44%	48%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	2%	3%	1%	36%	58%

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	3%	8%	50%	40%
Análise de Campo I	7%	8%	5%	39%	41%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	2%	1%	5%	48%	44%
Aprendizagem EaD	2%	4%	10%	50%	35%
Check de metas I	5%	6%	4%	38%	47%
Desafios Reais de Negócios I	1%	2%	5%	43%	49%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	4%	5%	53%	37%
Gestão de Equipe (coaching)	3%	3%	4%	41%	50%
Líder de Si e do outro	1%	0%	5%	38%	56%
Sociedade e Cultura	0%	1%	9%	46%	44%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	1%	4%	5%	39%	52%

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	2%	2%	43%	53%
Análise de Campo I	4%	4%	5%	39%	48%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	0%	2%	45%	53%
Aprendizagem EaD	0%	1%	6%	46%	47%
Check de metas I	4%	8%	4%	37%	47%
Desafios Reais de Negócios I	0%	2%	4%	43%	50%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	2%	2%	4%	50%	43%
Gestão de Equipe (coaching)	4%	1%	0%	45%	50%
Líder de Si e do outro	1%	0%	4%	41%	46%
Sociedade e Cultura	0%	2%	3%	43%	52%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	1%	47%	52%

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	0%	2%	46%	52%
Análise de Campo I	0%	2%	3%	46%	50%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	0%	0%	3%	47%	50%
Aprendizagem EaD	0%	0%	3%	46%	49%
Check de metas I	1%	2%	3%	46%	49%
Desafios Reais de Negócios I	0%	1%	4%	46%	50%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	3%	1%	7%	48%	42%
Gestão de Equipe (coaching)	0%	1%	2%	44%	54%
Líder de Si e do outro	1%	0%	2%	46%	51%
Sociedade e Cultura	0%	0%	3%	44%	54%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	3%	45%	53%

Os livros indicados da biblioteca aprofundam o tema apresentado nas aulas					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	0%	1%	15%	47%	37%
Análise de Campo I	1%	2%	18%	41%	37%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	2%	0%	13%	51%	35%
Aprendizagem EaD	1%	0%	18%	44%	37%
Check de metas I	1%	2%	18%	43%	36%
Desafios Reais de Negócios I	1%	1%	14%	48%	37%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	2%	0%	15%	50%	33%
Gestão de Equipe (coaching)	1%	0%	17%	44%	38%
Líder de Si e do outro	1%	0%	14%	47%	38%
Sociedade e Cultura	2%	0%	14%	48%	37%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	1%	0%	15%	47%	38%

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Planejamento e Rotinas	1%	0%	3%	49%	48%
Análise de Campo I	2%	3%	5%	43%	47%
Análise e Desenvolvimento de Negócios	1%	0%	3%	50%	47%
Aprendizagem EaD	0%	0%	5%	51%	45%
Check de metas I	2%	2%	5%	44%	47%
Desafios Reais de Negócios I	1%	0%	4%	49%	47%
Finanças e Contabilidade: da Introdução ao Balanço Patrimonial	1%	0%	4%	55%	41%
Gestão de Equipe (coaching)	1%	0%	5%	50%	45%
Líder de Si e do outro	1%	0%	2%	50%	48%
Sociedade e Cultura	0%	0%	3%	51%	47%
Técnica de Vendas: Comunicação e Rotinas	0%	0%	2%	51%	47%

## Oportunidades de melhoria

1	“Ter um plantão de dúvidas presencial, onde poderemos ter esclarecimentos e até mesmo revisões de material onde surgiram dúvidas.”
2	“Plataforma: Tenho enfrentado dificuldades para acessar a plataforma pelo celular. Consigo apenas consultar informações, mas não consigo realizar entregas de atividades nem navegar nos recursos disponíveis. Vínculo empresarial: alguns avisos, documentos e comunicações são enviados exclusivamente para o e-mail corporativo. Considero isso um ponto negativo, pois preciso me lembrar constantemente de repassar essas informações para o meu e-mail pessoal, caso eu me esqueça, só consigo acessá-las na semana seguinte, já que não posso levar o notebook da empresa para casa. Além disso, percebo que a maior parte do conteúdo é voltada especificamente para quem trabalha na JBS. Por esse motivo, não recomendaria o curso para pessoas de outras empresas. Embora eu atue na JBS, não trabalho diretamente no setor comercial e tive certa dificuldade em algumas atividades que eram voltadas diretamente a esse setor, caso o objetivo seja alcançar um público mais amplo, desvinculado da empresa, seria necessário repensar a formulação dos conteúdos para torná-los mais abrangentes e aplicáveis a diferentes contextos profissionais.”
3	“O sistema na prática, cronogramas de notas, tem exercícios que não constam como pendentes e no calendário sim. Achei bem confuso.”
4	“Está tudo perfeito, não tive problema com nada sobre a faculdade e quando tive um problema foi solucionado estão de parabéns.”
5	“Aulas menos focadas apenas na rotina de vendas, sim voltadas para a gestão do negócio como um todo. Suporte para erros da plataforma e plantão de dúvidas aos fins de semana, que é justamente quando a maior parte dos alunos consegue se dedicar aos estudos.”
6	“Eu estou gostando muito dos conteúdos.”
7	“Conteúdos são ótimos e agregadores, havendo sincronismo entre os mesmos. Microlearning”

<b>8</b>	“Melhor comunicação sobre as aulas e atividades. Algumas atividades encontravam-se escondidas no calendário.”
<b>9</b>	“Acredito que menos módulos, porém com mais abordagens em cada tema principalmente em relação a contabilidade e matemáticas.”
<b>10</b>	“Matérias complexas como contabilidade, matemática financeiras e outras, devem ser disponibilizadas de uma forma ao vivo para tirarmos dúvidas. Sei que o curso que estamos fazendo é um modelo EAD, porém nesses casos complexos podiam disponibilizar nos encontros síncronos.”
<b>11</b>	“No momento nada”
<b>12</b>	“É tudo muito bem-organizado, as informações são claras e a plataforma é fácil, os conteúdos são bem específicos e claros.”
<b>13</b>	“Plataforma um pouco confusa, principalmente calendário e via aplicativo.”
<b>14</b>	“Matemática, eu gostaria que tivesse uma explicação menos avançada, às vezes não consigo entender o conteúdo, por não entender o assunto.”
<b>15</b>	“Na verdade, a minha participação que precisa ser mais ativa, fazer uma melhor gestão do tempo e aproveitar todo conteúdo disponibilizado que é rico.”
<b>16</b>	“Instabilidade de acesso do sistema”
<b>17</b>	“Plataforma apresenta algumas oportunidades técnicas na agenda ou na parte de conclusão das atividades que vez e outra aparece como pendente. Outro ponto: aulas de estatística são distantes da nossa realidade. Aproveitando: check-list estão desatualizados e/ou podem ser melhor apresentados.”
<b>18</b>	“com palestras sobre carreira”
<b>19</b>	“A forma que o calendário de atividades é apresentado — acredito que as aulas não deveriam ter um campo de sugestão e comentários obrigatórios.”
<b>20</b>	“A plataforma”
<b>21</b>	“Acredito que a plataforma é muito boa, o conteúdo muito prático e fácil acesso.”
<b>22</b>	“Estou satisfeito com o modelo apresentado!”

<b>23</b>	“Da parte da faculdade tudo certo. Eu que preciso me organizar melhor com o tempo dedicado.”
<b>24</b>	“A forma como é conduzida as aulas e as didáticas estão bem aderentes ao curso e ao aprendizado.”
<b>25</b>	“Atenção no horário dos encontros síncronas devido a fim de horário de trabalho. Auxílio maior no caso de ensino no que tange DRE, especificamente o mapeamento de custo por ação. Para atividades que estão relacionadas com o comercial poderiam para profissionais que não trabalham em campo, poderia trazer propostas diferentes.”
<b>26</b>	“O acesso do Moodle no celular, pois não é possível entregas as atividades por lá.”
<b>27</b>	“Seria interessante tornar as aulas gravadas mais interativas e com exemplos mais práticos e próximos da realidade dos alunos fora da função. Também acho que poderia haver uma maior oferta de encontros síncronos (aulas ao vivo), para reforçar o conteúdo e tirar dúvidas em tempo real.”
<b>28</b>	“Acredito que neste primeiro semestre foi só questão de adaptação mesmo, seguir agora para o próximo com mais segurança.”
<b>29</b>	“Tudo caminhando muito bem.”
<b>30</b>	“Ter encontros síncronos semanalmente.”
<b>31</b>	“Estou muito satisfeito com a didática e mecânica do curso.”
<b>32</b>	“Acredito que a faculdade não possa ser voltada apenas para cargos de liderança, como vocês aceitaram pessoas que possuem cargos que não são de liderança, precisam ter apoio real para nos desenvolvermos, pois hoje parece que para quem não tem o cargo, só foi feita uma atividade de qualquer jeito, que não se adequa na rotina e no fim também não agrega em nada”
<b>33</b>	“Em matérias que necessitam de uma rotina de vendas, a adaptação à realidade de quem não exerce a função deveria ser melhor pensada.”
<b>34</b>	“Acho que a demanda e conteúdos estão dentro, semanalmente vou concluindo e está dentro do meu planejamento.”
<b>35</b>	“Substituir os desafios reais por atividades mais didáticas.”

36	“Acredito que uma maior quantidade de encontros síncronos seria ótima para a nossa aprendizagem! A convivência com colegas e tutores é sempre muito bem-vinda!”
37	“Informações sobre matérias, não recebi os kits gostaria de saber para onde foi.”
38	“Pela experiência que estou tendo, está superando minhas expectativas.”
39	“Acho que pode ser melhor, as instruções de como ser realizado as atividades após o término da aula/ matéria. Em alguns casos, gerou muitas dúvidas do que era para ser feito, poderia ser mais esclarecedor.”
40	“Está ótimo”
41	“O conteúdo e plataforma é muito eficaz é didático para acho que precisamos de mais ilustração para aulas.”
42	“Principalmente aulas que tenham cálculos, acho que se tivesse mais de uma aula, e mais exemplos e exercícios ficariam melhor e ajudaria no aprendizado.”
43	“O curso se iniciou de forma muito produtiva e propositiva. E espero dar continuidade até minha formação final.”
44	“Nesse semestre apareceram em 2 oportunidades atividades em cima da hora sem prazo para entrega.”
45	“É tudo muito organizado e didático, as aulas são de forma simples e muita clareza, o ensino é sensacional.”
46	“Tudo ótimo.”
47	“Ter experiência em conhecer as plantas e fabricas foram do estado de SP.”
48	“Conteúdos de estáticas e matemáticas, mais práticos e usuais no nosso dia a dia.”
49	“As aulas são muito didáticas e claras com foco no nosso dia a dia.”
50	“Gostando muito do curso, muito enriquecedor!”
51	“Manter os mesmos aspectos.”
52	“Poderia ser mais simples o acesso.”
53	“Está indo tudo de acordo com o combinado na minha opinião, estou ansioso pelo próximo semestre.”

<b>54</b>	“Acredito que a plataforma apresentou muitos problemas e nem sempre era intuitivo de usá-la. Talvez seja parte do processo de adaptação do curso à plataforma, mas achei difícil ver o andamento das tarefas, identificar as atividades feitas ou pendentes. Este item fez com que eu perdesse o prazo de algumas atividades mesmo tendo um cronograma semanal para o cumprimento.”
<b>55</b>	“Não consigo participar dos encontros síncronos devido a rotina de trabalho e casa.”
<b>56</b>	“Manter o que está dando certo.”
<b>57</b>	“O curso EAD para mim é novidade, não vejo muito no que melhorar para mim está ótimo”
<b>58</b>	“Disponibilizar <i>check-list</i> com passo a passo de como realizar todas as pendências de aulas e matéria a serem realizadas na primeira página de acesso.”
<b>59</b>	“Acredito que temas mais complicados, como DRE, pode ser mais aprofundado... Um vídeo com o professor fazendo as fórmulas junto etc.”
<b>60</b>	“Acho legal não focar em coisas específicas e sim em matérias abrangentes que se apliquem em todas as áreas e empresas.”
<b>61</b>	“Mais vídeo aulas, pois são muito bons.”
<b>62</b>	“As aulas são muito práticas e descomplicadas, facilita o aprendizado e nos auxilia muito nas tarefas diárias...Super feliz com o curso.”
<b>63</b>	“Acredito que a plataforma pode melhorar em relação à visualização e organização das informações. Em alguns momentos, a navegação não é tão intuitiva e isso pode dificultar a experiência do usuário. Uma interface mais clara e prática ajudaria bastante no dia a dia.”
<b>64</b>	“Mais tempo. Para as atividades, devido a rotina de quem e da área comercial.”

### Comentário gerais

1	“Material da Faculdade e Muito Bom, Só tenho que agradecer pela Oportunidade.”
2	“Na maioria das vezes só consigo participar dos encontros síncronos a partir das 18:30, antes disso estou em deslocamento e não consigo acessar, mas quando consigo não dou a devida atenção pelo local em que estou.”
3	“Estou muita grata por ter conseguido a oportunidade de fazer a faculdade, muitas coisas importantes estou aprendendo e usando no meu dia dia com a minha equipe.”
4	“Tenho muitas expectativas em relação à aplicação prática do conteúdo do curso em minha rotina profissional, porém como não atuo na área de vendas, nesse primeiro semestre senti que foi muito voltado para a rotina do vendedor/supervisor/gestor de vendas, então não vi como o conteúdo abordado agregou em minha rotina de trabalho.”
5	“Todos os conteúdos são de extrema relevância e aplicação no decorrer da rotina de trabalho.”
6	“Estou muito satisfeita com os conteúdos aplicados, porém sugiro que principalmente em matérias de matemáticas e contabilidade creio que precisamos ir mais a fundo e praticar mais os temas.”
7	“Estou gostando muito das disciplinas do curso.”
8	“Uma forma de ver o mundo de trabalho deferente, um aprendizado amplo, uma visão diferente no trabalho, criação de estratégias.”
9	“Curso ótimo”
10	“Excelente oportunidade para a carreira profissional.”
11	“Muito honrado e satisfeito por ter sido escolhido para fazer esta faculdade que tem me engrandecido muito!”
12	“Até aqui tudo ok.”
13	“Tem sido uma experiência muito boa.”
14	“Ensino espetacular”

<b>15</b>	“Estou extremamente feliz com o curso, voltado para nosso dia a dia, nos abre a mente para alguns pontos travados em nossas mentes!!! Tenho evoluído muito como pessoa e profissional.”
<b>16</b>	“Ótimo curso, totalmente aplicável ao dia a dia nos negócios!”
<b>17</b>	“Gostaria de agradecer a didática que vem sendo praticado nos cursos, e mesmo 50+ consigo acompanhar todo conteúdo. E muita Gratidão a nossa empresa por nos proporcionar essa nova oportunidade de aumentar nosso conhecimento e principalmente poder praticar no dia a dia de nossa empresa. A secretária que sempre nos retorna com muita clareza.”
<b>18</b>	“Gosto muito.”
<b>19</b>	“Esse curso é fundamental para meu crescimento profissional.”
<b>20</b>	“Venho me dedicando para implementar as melhorias contínuas do que estou aprendendo no meu dia a dia.”
<b>21</b>	“O curso é bem completo e didático, a forma de ensino é muito ampla.”
<b>22</b>	“Estou muito feliz no curso que estou fazendo e melhorando meu crescimento profissional e pessoal.”
<b>23</b>	“Curso excelente”
<b>24</b>	“Esta segunda graduação está sendo eficaz, pois aborda temas que são e/ ou serão aplicados em sua totalidade e não há desperdício do recurso mais raro que é o tempo.
<b>25</b>	“Tenho aprendido muito com as aulas no curso.”
<b>26</b>	“Estou adorando. Parabéns para todos os envolvidos. As aulas são rápidas, fácil entendimento!”
<b>27</b>	“Maior prazo para entrega das atividades seria ainda melhor.”

## Período 2025-2 — Consolidado (Turma 1 e Turma 2)

- Participantes: 181 alunos
  - Turma 1: 82 alunos
  - Turma 2: 99 alunos
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial
- Período de aplicação: novembro de 2025

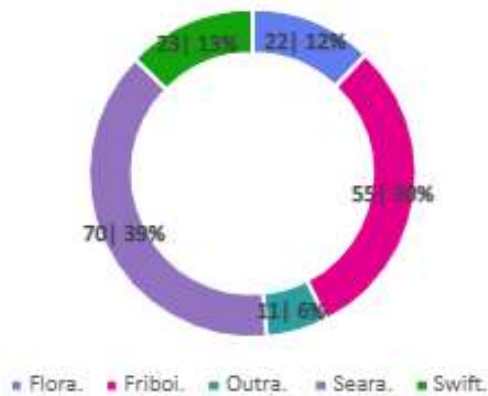
### Resultados



94



Em que empresa do grupo você trabalha atualmente?



### Outras empresas do grupo

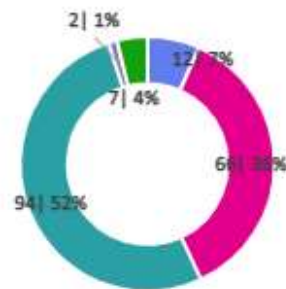
- Corporativo
- Couros
- Excelsior
- Genu-in — Novos Negócios
- Instituto J&F
- JBS Leather
- Marba
- Massa Leve
- Novos Negócios
- Villa Porti

95

Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste semestre?

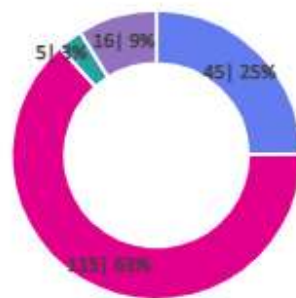


Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?



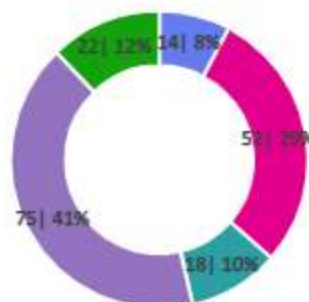
■ De oito a doze. ■ De quatro a sete. ■ De uma a três. ■ Mais de doze. ■ Nenhuma, apenas assisto às aulas.

Gerencio meu tempo para garantir melhor aproveitamento do curso.



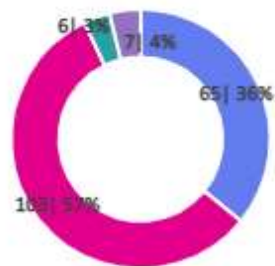
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Acesso a sala de aula virtual diariamente.



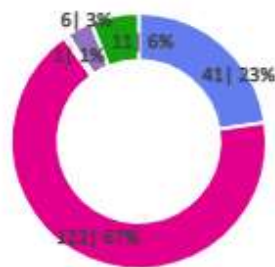
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Participo das atividades de grupo propostas nos componentes curriculares.



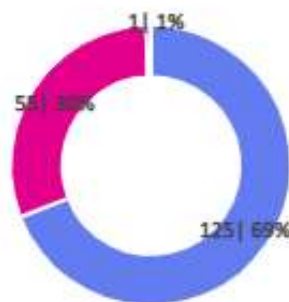
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Consumo o conteúdo fundamental e complementar dos componentes curriculares.



■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Busco aplicar no meu dia a dia de trabalho os conhecimentos aprendidos.



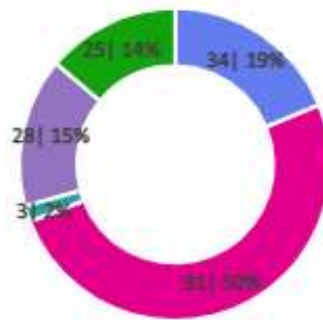
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Não estou decidido(a).

Realizo as entregas de atividades e de trabalhos conforme prazo estipulado e conforme orientações da instituição.



■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.



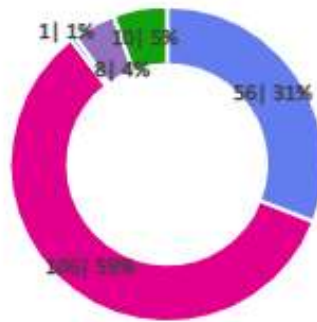
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Sou pontual nos encontros síncronos.



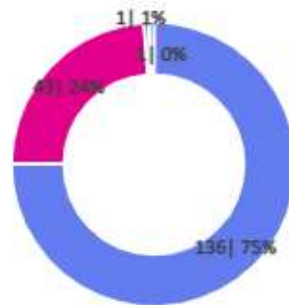
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Peço ajuda quando tenho dúvidas ou dificuldades.



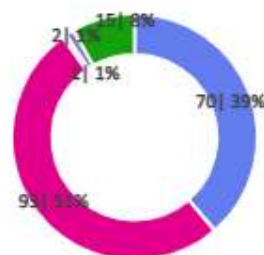
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Reconheço a importância do curso para minha carreira profissional.



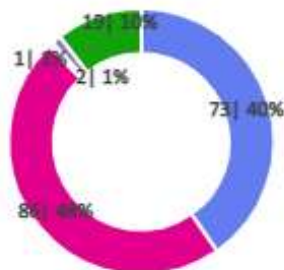
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

O tutor manteve contato frequente com os estudantes por meio da mensageria e/ou de chat.



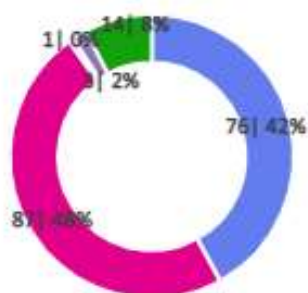
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

O tutor esteve disponível para consultas em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.



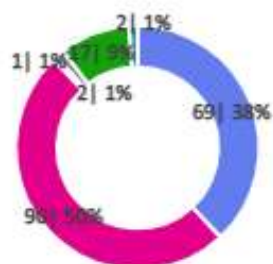
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e de análise crítica.



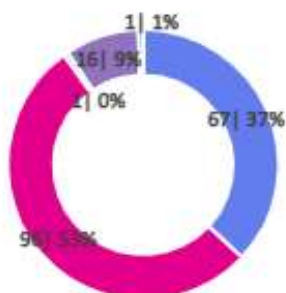
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

A coordenação do curso está acessível e disponível para ouvir os alunos.



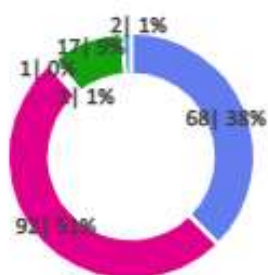
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

As informações repassadas pela coordenação são claras e bem organizadas.



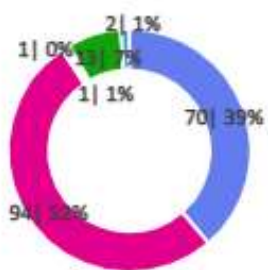
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

A coordenação resolve os problemas acadêmicos de maneira eficiente.



■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

A coordenação demonstra interesse pelo desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.



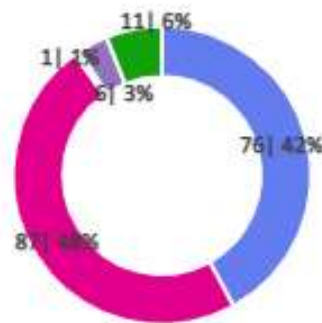
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

Sinto que minhas dúvidas e sugestões são levadas a sério pela coordenação.



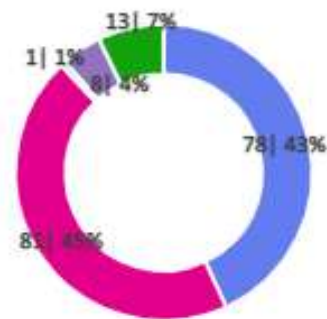
- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Discordo totalmente.
- Discordo.
- Não estou decidido(a).
- Não tenho como avaliar.

O NAE está disponível quando preciso de apoio.



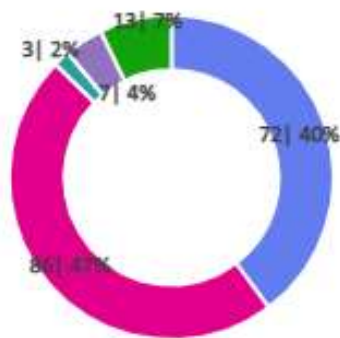
- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Discordo totalmente.
- Não estou decidido(a).
- Não tenho como avaliar.

Os atendimentos do NAE são realizados de forma ágil.



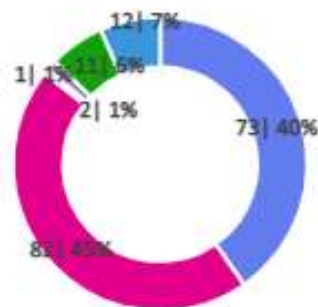
- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Discordo totalmente.
- Não estou decidido(a).
- Não tenho como avaliar.

O NAE contribui para o meu desenvolvimento acadêmico.



■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

As orientações fornecidas pelo NAE são claras.



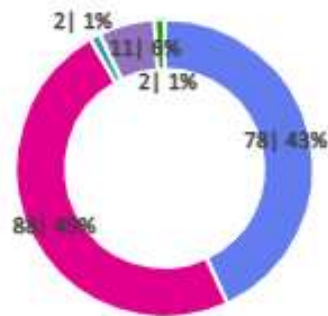
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

Sinto que o NAE se preocupa com minhas necessidades enquanto estudante.



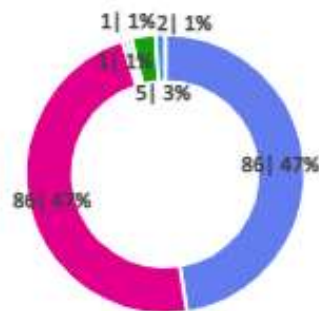
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

A secretaria responde às solicitações em tempo adequado.



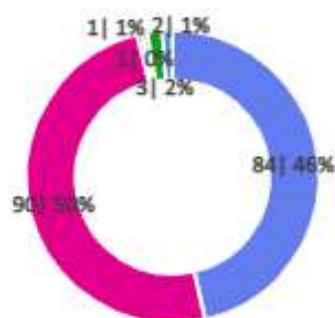
- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Discordo totalmente.
- Não estou decidido(a).
- Não tenho como avaliar.

O atendimento prestado pela secretaria é cordial e respeitoso.



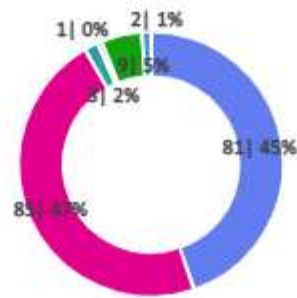
- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Discordo totalmente.
- Discordo.
- Não estou decidido(a).
- Não tenho como avaliar.

As informações fornecidas pela secretaria são claras.



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Discordo totalmente.
- Discordo.
- Não estou decidido(a).
- Não tenho como avaliar.

A secretaria resolve minhas demandas acadêmicas com eficiência.



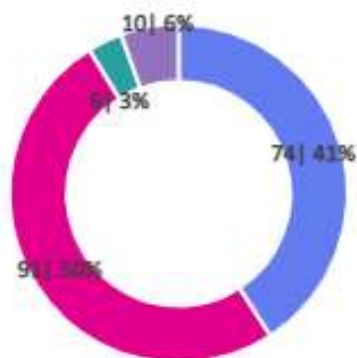
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente.  
 ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

Os meios de comunicação utilizados foram eficientes no compartilhamento de orientações e de avisos.



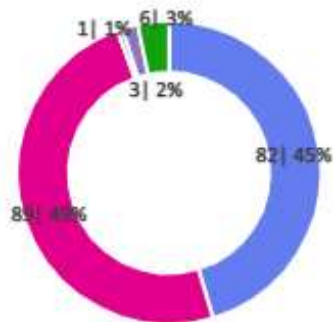
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Os comunicados foram recebidos com a devida antecedência.



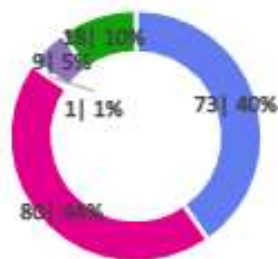
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Os avisos foram claros e objetivos e dificilmente deixavam dúvidas.



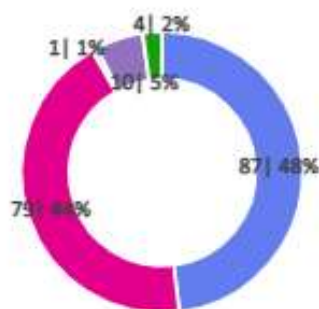
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

Os encontros síncronos foram essenciais para o aprendizado, para aprofundamento do conteúdo e para as trocas de experiências.



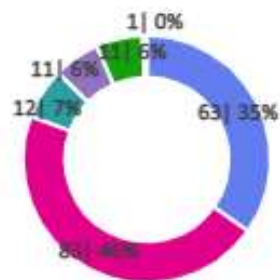
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a).

O(A) professor(a) conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.



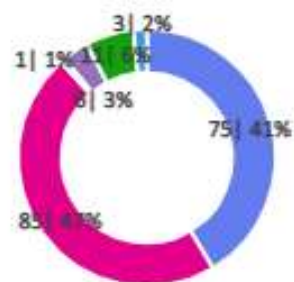
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

A data e o horário dos encontros se encaixaram na minha rotina, possibilitando participação ativa e atenção.



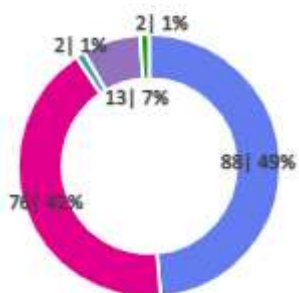
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente.  
 ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

Os encontros tiveram início e término nos horários programados.



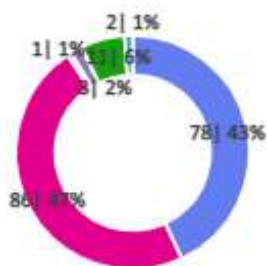
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente.  
 ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

A presença de conteudistas e de tutores nos encontros foi enriquecedora.



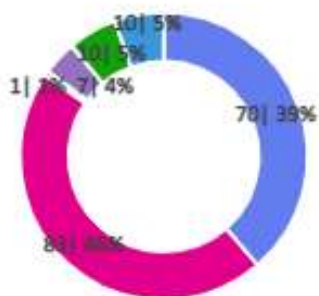
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

As propostas e as sugestões apresentadas nos encontros foram aplicáveis à minha posição e à unidade de negócio.



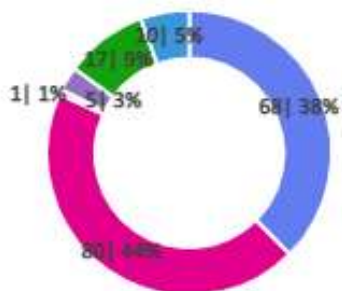
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente.  
 ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.



■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente.  
 ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.



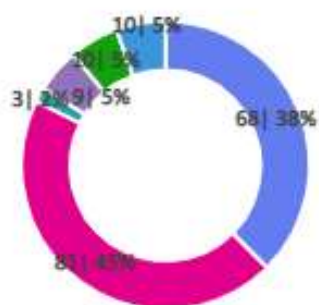
■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente.  
 ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.



■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente.  
 ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

A plataforma Moodle tem um design atrativo.



■ Concordo totalmente. ■ Concordo. ■ Discordo totalmente.  
 ■ Discordo. ■ Não estou decidido(a). ■ Não tenho como avaliar.

### Avaliação das disciplinas

#### Turma 1

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	1%	0%	0%	45%	54%
Marketing: 5Ps	1%	0%	0%	48%	56%
Análise de Campo III	5%	10%	7%	32%	46%
Gestão de Equipe - Coaching III	5%	4%	6%	37%	49%
Check de Metas III	4%	4%	7%	34%	51%
Desafios Reais de Negócio III	1%	1%	10%	34%	54%
Projeto Extensionista	4%	4%	13%	48%	37%

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	1%	5%	5%	45%	44%
Marketing: 5Ps	1%	4%	4%	50%	42%
Análise de Campo III	6%	6%	9%	40%	39%
Gestão de Equipe - Coaching III	4%	4%	7%	43%	43%
Check de Metas III	5%	4%	6%	46%	39%
Desafios Reais de Negócio III	1%	6%	10%	40%	43%
Projeto Extensionista	2%	11%	5%	50%	32%

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	0%	0%	0%	51%	49%
Marketing: 5Ps	0%	0%	0%	50%	50%
Análise de Campo III	6%	9%	5%	43%	38%
Gestão de Equipe - Coaching III	2%	6%	6%	45%	40%
Check de Metas III	4%	10%	4%	42%	42%
Desafios Reais de Negócio III	0%	5%	10%	43%	43%
Projeto Extensionista	0%	5%	11%	46%	38%

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	0%	0%	0%	42%	59%
Marketing: 5Ps	0%	1%	0%	40%	59%
Análise de Campo III	2%	1%	6%	37%	54%
Gestão de Equipe - Coaching III	0%	1%	2%	42%	55%
Check de Metas III	2%	1%	4%	39%	54%
Desafios Reais de Negócio III	0%	5%	5%	39%	51%
Projeto Extensionista	1%	5%	7%	38%	49%

Os livros indicados da biblioteca aprofundam o tema apresentado nas aulas.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	0%	1%	10%	49%	40%
Marketing: 5Ps	0%	1%	9%	50%	40%
Análise de Campo III	1%	2%	13%	48%	35%
Gestão de Equipe - Coaching III	0%	2%	12%	50%	35%
Check de Metas III	1%	2%	12%	49%	35%
Desafios Reais de Negócio III	0%	1%	15%	50%	34%
Projeto Extensionista	0%	1%	16%	51%	32%

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	0%	0%	2%	46%	51%
Marketing: 5Ps	0%	0%	5%	43%	52%
Análise de Campo III	2%	1%	7%	45%	44%
Gestão de Equipe - Coaching III	1%	1%	5%	48%	45%
Check de Metas III	2%	1%	4%	46%	46%
Desafios Reais de Negócio III	0%	2%	6%	43%	49%
Projeto Extensionista	0%	1%	10%	45%	44%

## Turma 2

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	4%	3%	41%	51%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	2%	2%	35%	60%
Logística	2%	5%	4%	42%	47%
Análise de Campo II	3%	7%	10%	27%	53%
Líder do Outro e do Negócio	1%	1%	1%	31%	66%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	6%	6%	27%	60%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	4%	4%	51%	40%
Pricing	1%	4%	3%	36%	56%
Check de Metas II	3%	5%	4%	31%	57%
Desafios Reais de Negócio II	1%	2%	3%	41%	53%

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	2%	4%	3%	38%	53%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	2%	0%	3%	38%	57%
Logística	2%	5%	3%	48%	42%
Análise de Campo II	4%	7%	5%	35%	49%
Líder do Outro e do Negócio	1%	1%	1%	38%	59%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	4%	4%	33%	57%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	2%	2%	11%	48%	37%
Pricing	2%	3%	5%	41%	49%
Check de Metas II	2%	6%	5%	33%	54%
Desafios Reais de Negócio II	2%	2%	6%	37%	53%

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	0%	2%	42%	55%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	2%	40%	57%
Logística	2%	0%	3%	47%	49%
Análise de Campo II	3%	2%	9%	37%	49%
Líder do Outro e do Negócio	1%	0%	1%	40%	58%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	4%	1%	40%	53%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	1%	4%	46%	49%
Pricing	1%	0%	3%	38%	58%
Check de Metas II	3%	4%	5%	40%	48%
Desafios Reais de Negócio II	1%	2%	6%	40%	51%

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	0%	1%	36%	62%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	0%	34%	65%
Logística	1%	0%	3%	36%	60%
Análise de Campo II	1%	1%	2%	37%	59%
Líder do Outro e do Negócio	1%	0%	2%	31%	66%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	2%	1%	35%	61%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	1%	4%	43%	51%
Pricing	1%	0%	1%	39%	59%
Check de Metas II	1%	1%	1%	39%	58%
Desafios Reais de Negócio II	1%	0%	3%	37%	59%

Os livros indicados da biblioteca aprofundam o tema apresentado nas aulas.

Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	0%	9%	58%	32%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	8%	59%	32%
Logística	1%	0%	10%	58%	31%
Análise de Campo II	1%	0%	15%	53%	31%
Líder do Outro e do Negócio	1%	0%	7%	53%	39%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	0%	11%	52%	36%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	0%	11%	57%	31%
Pricing	1%	0%	13%	52%	34%
Check de Metas II	1%	1%	11%	56%	31%
Desafios Reais de Negócio II	1%	1%	10%	55%	33%

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo.

Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	0%	2%	51%	47%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	2%	47%	51%
Logística	2%	0%	3%	52%	43%
Análise de Campo II	1%	2%	7%	46%	44%
Líder do Outro e do Negócio	1%	0%	3%	43%	53%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	0%	7%	47%	46%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	1%	4%	52%	42%
Pricing	1%	0%	2%	48%	50%
Check de Metas II	2%	1%	6%	44%	47%
Desafios Reais de Negócio II	1%	0%	5%	48%	47%

## Comentários, justificativas ou sugestões

### Elogios

112

#### Turma 1

1	“Curso muito bom para aprendizado”
2	“Muito bom o curso e faço questão de participar ativamente de tudo.”
3	“Termos mais conteúdo pra ver, menos campo e mais estudos de video, muito bons os conteúdos apresentados”
4	“sou muito grato por fazer parte dessa faculdade onde pretendo me formar.”
5	“O Curso tem agregado muito para o meu desenvolvimento profissional e o da minha equipe onde tenho aplicado todo o conhecimento do curso.”
6	“A faculdade, tem ajudado no dia dia, na pratica.”
7	“Curso muito rico de informações e aprendizados. Sugestão de 1 aula por semana virtual online.”
8	“Tenho gostado muito da faculdade”

Turma 2

1	“Videoaulas sempre dinâmicas”
2	“Sou imensamente grato a JBS por estar me proporcionando atualizações e mais uma graduação com disciplinas que são praticadas em 100% da rotina. Só lamento, ainda não ter conseguido ajustar minhas demandas diárias com 100% das atividades.”
3	“Curso excelente”
4	“Aprendizado tem sido muito aproveitado na minha rotina.”
5	“Este curso tem me oferecido várias experiências e oportunidades de aprendizado.”
6	“O curso de gestão comercial está sendo de suma importância na minha carreira e no meu crescimento profissional.”
7	“Tem sido muito bom.”
8	“Me sinto muito honrado e valorizado por estar fazendo este curso!”
9	“Boas aulas, conteúdo essencial”
10	“Só enaltecer o conteúdo e a forma inovadora de aprendizado.”
11	“Excelente curso e estou muito feliz em participar desta etapa.”
12	“O curso vem contribuindo de forma significativa para o meu dia a dia no trabalho.”
13	“Curso com grande impacto positivo nas minhas ações profundamente diárias.”
14	“O curso está sendo de profunda importância em minha vida, principalmente na área acadêmica e profissional.”
15	“Normalmente, não consigo participar dos encontros por conta do horário ainda bem que tem as reuniões gravadas.”
16	“Acho as atividades claras e prática, estou amando o curso. É muito produtivo e consigo aplicar no meu dia a dia.”
17	“A faculdade tem sido de grande importância para minha carreira. Ela ser on-line me possibilita fazer outras coisas para agregar ainda mais, o conhecimento proposto pela faculdade tem sido de grande ajuda no meu setor, atualmente estou na Friboi e conceitos apresentados na

	aula de pricing, como boi casado, estão no meu dia a dia, porém não tinha conhecimento detalhado sobre. Apesar de não estar na linha de frente na área de venda o conteúdo tem sido de grande valia”
<b>18</b>	“Me sinto muito grato e valorizado por estar tendo a oportunidade de cursar esta faculdade!”
<b>19</b>	“conteúdo excelente”
<b>20</b>	“excelente”
<b>21</b>	“Apesar do nosso dia ser muito corrido, sempre disponibilizo horário para estudar e não acumular.”
<b>22</b>	“E essencial esse aprendizado, porque inclui o nosso dia a dia, nossa rotina de trabalho que agrega”
<b>23</b>	“Esse Curso é Excelente na Minha Vida Profissional.”
<b>24</b>	“Avalio o curso como sendo muito importante pra minha carreira. Também importante pra minha rotina.”
<b>25</b>	“O curso é muito bom, e os professores são excelentes, a faculdade está de parabéns.”
<b>26</b>	“Curso muito bom, excelentes aulas e materiais.”
<b>27</b>	“O curso e muito benéfico para o meu dia a dia.”
<b>28</b>	“Grande oportunidade”
<b>29</b>	“Curso excelente”
<b>30</b>	“Muito do que estudamos está no dia a dia, mas aqui você entra mais fundo.”
<b>31</b>	“Curso muito bom, que está contribuindo para a minha carreira profissional.”
<b>32</b>	“Aulas muito boas.”
<b>33</b>	“Todas as disciplinas são fundamentais para o dia a dia do mundo corporativo e no mundo das vendas.”
<b>34</b>	“Disciplinas apresentadas envolvem os contextos encontrados no dia a dia e isso ajuda bastante.”
<b>35</b>	“O curso tem me ajudado muito no meu dia a dia, e para meu crescimento.”

<b>36</b>	“O curso está me ajudando muito a me desenvolver profissionalmente.”
<b>37</b>	“O curso é extremamente agregador e relacionado diretamente a nossa gestão e desafios.”
<b>38</b>	“De acordo”
<b>39</b>	“Muito feliz em ser a primeira turma da Excelsior a participar do programa, sou grato pelo aprendizado e conhecimento que o curso me proporciona.”
<b>40</b>	“Acho as atividades muito rica e prática para nosso dia a dia.”
<b>41</b>	“Apesar de mais de 50 anos, a didática do curso e muito clara.”
<b>42</b>	“Estou muito feliz em poder participar do curso, tem agregado muito a minha rotina.”
<b>43</b>	“Todo o curso é de extrema utilidade no dia a dia do negócio.”
<b>44</b>	“Conteúdos de valor agregado no meu dia a dia.”
<b>45</b>	“O curso tem me ajudado muito nas tomadas de decisões do dia a dia e melhorado minha gestão da equipe.”
<b>46</b>	“Todos os conteúdos são maravilhosos, o formato apresentado deixa tudo muito mais fácil para os estudos.”

115

### Oportunidades de desenvolvimento

#### Turma 1

<b>1</b>	“Com limitação atual na disponibilidade de conciliação do tempo com as atuais demandas profissionais. Não abro mão da importância e do foco na necessidade do curso para minha carreira profissional!”
<b>2</b>	“Procuro participar o maior tempo possível das atividades, mas como minha área é muito extensa as vezes não consigo participar 100%.”
<b>3</b>	“Minha rotina de trabalho pesa para participar dos encontros síncronos. Apesar disso sou um estudante com fome de aprender, mesmo sem entrar na plataforma todos os dias, gosto da flexibilidade para montar minha agenda e tenho disciplina em estudar e entregar as atividades.”

<b>4</b>	“O conteúdo é muito rico porem sinto falta daquele momento tira duvidas e ao final de cada aula as revisões”
<b>5</b>	“Não consigo participar dos encontros síncronos, os horários que são realizados são inviáveis, pois, normalmente ainda estou no escritório.”
<b>6</b>	“O curso tem muita aplicabilidade no dia a dia, porém no dia a dia não é possível conciliar os estudos, o trabalho se inicia na maior parte dos dias antes das 7h, e as vezes se encerra após as 19h, pelo fato das hospedagem term sido "suspensas" o retorno para casa se prolonga e dificulta mais ainda, conciliar estudos, vida pessoal e trabalho. Mas aos finais de semana tenho me dedicado mais, tendo condições de concluir as atividades propostas e ter boa comunicação com o meu par do trabalho em grupo.”
<b>7</b>	“O horário das aulas sincronas torna inviavel minha participação”
<b>8</b>	“Os horários e dias dos encontros síncronos ficam inviáveis a minha rotina de trabalho. Além de que as exigências/recortes necessários para o projeto de extensão.”

#### Turma 2

<b>1</b>	“Nem sempre consigo utilizar os conhecimentos no dia a dia do trabalho. Acho os assuntos ainda um pouco distantes do que tenho no trabalho.”
<b>2</b>	“Devido a agenda de viagens a trabalho, acabo não participando de alguns encontros síncronos.”
<b>3</b>	“Mudar o horário do encontro síncrono, às 18:00 é um desafio conseguir para participar.”
<b>4</b>	“O curso está sendo de profunda importância em minha vida, principalmente na área acadêmica e profissional. Acredito que como melhoria poderia ser na plataforma, que apresenta algumas inconsistências.”
<b>5</b>	“Precisa melhorar gestão do tempo.”

6	“Às vezes, não consigo participar dos encontros devido a questão de deslocamento.”
7	“O conteúdo comercial é muito voltado para o canal de distribuição. Seria bacana explorar outros tipos de comercial.”
8	“Algumas matérias mais complicadas deveriam ter momentos ao vivo junto ao professor.”
9	“Curso bem estruturado, há algumas matérias bem direcionadas para quem está na área comercial rota o que dificulta a execução.”
10	“Preciso melhorar minha gestão de tempo e ter mais disciplina aos encontros síncronos.”
11	“Na última, estava em viagem.”
12	“Acredito que 2 horas para os encontros síncronos é muito tempo o que acaba gerando dispersão.”
13	“Preciso melhorar minha aderência nos encontros.”
14	“Acho que nesse segundo semestre acabei gerenciando meu tempo um pouco pior comparado ao primeiro semestre, por conta de demandas do trabalho e pessoais.”
15	“Apenas atenção nos <i>quiz</i> , alguns as perguntas aparecem antes da explicação nas videoaulas.”
16	“Só faltei 1 encontro porque estava no trabalho, mas sempre me dedico.”

117

## Sugestões

### Turma 1

1	“Acredito que os encontros Síncronos poderia começar umas 20hs.”
2	“Os trabalhos em grupo deveria ser junto com os colaboradores do mesmo cd pada facilitar andamento”

### Turma 2

1	“Conhecer fábricas da JBS em outros marcas da cia.”
2	“Os encontros síncronos poderiam iniciar às 7h da noite, pois muitas vezes estou em deslocamento e durar no máximo 1h por encontro.”

3	“Seria interessante uma imersão presencial em outros negócios da empresa, por exemplo, quem é da Swift ter visita técnica guiada para JBS couros.”
4	“Mais matérias voltadas a líder de si, e do outro.”
5	“Poderíamos ter aulas ao vivo sobre os conteúdos do curso, pelo menos uma vez a cada 15 dias.”
6	“Mudar a data do encontro síncrono para sexta.”
7	“Todos da área comercial deveriam ter acesso a todo o material deste curso.”
8	“Visita em plantas da JBS.”
9	“No último semestre, passar um cronograma sobre plano de carreira.”
10	“Poderia melhorar as atividades de saída de campo.”
11	“alinhamento dos entregáveis do negócio + exercícios conectados a eles.”
12	“Visitas técnicas para outras unidades do negócio.”
13	“Poderiam ser mais frequentes e não tão longos os encontros síncronos.”

118

### Justificativa

#### Turma 1

1	“Justificando a resposta referente a entrar nas salas virtuais, isso não ocorre todos os dias, porem procuro entrar de 2 a 3 vezes na semana.”
---	--

### Comentários e sugestões — encontros síncronos

#### Elogios

#### Turma 1

1	“são muito importantes”
2	“Muito bons os encontros para o aprendizado”
3	“São extremamente uteis para tirar dúvidas e ter o entendimento de forma mais dinâmica.”

<b>4</b>	“Segunda-feira não é um bom dia, muitas reuniões que atrasam a disponibilidade para participarmos dos encontros, mas quando consigo participar são incríveis.”
<b>5</b>	“Todos sem exceção com conteúdo muito rico em informações que contribuiu muito para o meu aprendizado”
<b>6</b>	“é muito importante que continue com os encontros e seja disciplinado com os horário de começo e término”

#### Turma 2

<b>1</b>	“São importantes por aproximar mais o aluno da faculdade com conteúdos pertinentes ao curso.”
<b>2</b>	“Questão bem objetiva”
<b>3</b>	“Muito agregador”
<b>4</b>	“Todos foram temas relevantes.”
<b>5</b>	“Agregadores”
<b>6</b>	“São ótimos esses encontros, estão de parabéns.”
<b>7</b>	“Muito bom esses síncronos. Poderia ter mais vezes!”
<b>8</b>	“Os conteúdos dos encontros são muito agregadores no curso e no dia.”
<b>9</b>	“Muito bom.”
<b>10</b>	“Importante e útil”
<b>11</b>	“Acho os encontros muito válidos e enriquecedor para conseguirmos prosseguir com o curso, e também podemos nos encontrar e ficarmos mais próximos.”
<b>12</b>	“Assuntos e interatividade foram importantes para o aprendizado dos alunos, contribuindo para a colocação na prática.”
<b>13</b>	“Os encontros têm os conteúdos muito agregador.”
<b>14</b>	“A interação e troca de informações, experiências somam bastante.”
<b>15</b>	“Todos os encontros têm abordagem prática e nos permitem interagir não apenas com o tutor, mas com colegas que promovem uma interação enriquecedora.”

16	“Gosto dos encontros síncronos.”
17	“São excelentes e muito bem produzidos.”
18	“Ótimo”
19	“O trabalho foi muito enriquecedor.”
20	“Encontros foram muito importantes, pena que não consegui participar de todos.”
21	“Encontros estão em horário bom, depende muito da minha locomoção para viagens a trabalho.”

### Oportunidades de desenvolvimento

#### Turma 1

1	“Em alguns encontros em que nós estamos em rota de viagem - na estrada - dependendo da conveniência não conseguimos estar pontualmente às 18h a depender do horário de término de nossas agendas.”
2	“Os horário não condizem com a minha rotina de trabalho, os encontros se iniciam quando ainda estou no escritório”
3	“O horário é difícil para que eu compareça.”
4	“Muitas vezes não consegui participar porque ainda estava trabalhando no horário de início.”
5	“Acredito que o horário dificulte muito a minha participação, em vista que às 18h ou estou trabalhando ainda, ou estou em deslocamento para minha outra faculdade.”
6	“Unica questão é sobre os horarios, na maioria dos encontros estava em deslocamento”

#### Turma 2

1	“Com os encontros marcados para 18hrs tem sido difícil de participar, pois é meu horário de saída”
2	“Infelizmente não consigui participar de todas por conta do horario , que na segunda feira é muito corrido.”

<b>3</b>	“Não consegui participar dos encontros e ainda não acessei a gravação.”
<b>4</b>	“O horário dos Encontros Síncronos conflitam com minha agenda, não permitindo a participação em todos neste semestre.”
<b>5</b>	“Fiquei com duvida se esse encontro eram os propostos pela direção do curso, ou sobre nosso grupo de desafios reais.”

## Sugestões

### Turma 1

<b>1</b>	“Acredito que os encontros síncronos poderia ser uma hora mais tarde pra iniciar por conta da rotina”
<b>2</b>	“Os horários nem sempre foram assertivos para minha rotina de liderança”
<b>3</b>	“Acredito que os encontros Síncronos poderiam ter início as 20hs devido deslocamento da rota”
<b>4</b>	“Acho que devem ser feitos apartir das 19:00, nos que estamos em campo direto, chegamos mais final do dia nos hotéis e ou em casae”
<b>5</b>	“os encontros síncronos poderia ser gravado e ter uma opção de assistir e gerar presença em horários abertos.”
<b>6</b>	“sugestão iniciar após as 19h”
<b>7</b>	“Datas e horários que se encaixem melhor a rotina do trabalho, interações (perguntas anônimas a serem respondidas nas aulas, "debates sobre os assuntos e temas").”
<b>8</b>	“Deveria ter duração de 1 horas, estende muito o horário e mutas vezes ainda estamos em campo.”
<b>9</b>	“Embora logisticamente seja um desafio, uma aula síncrona presencial por semestre seria muito interessante e produtiva.”
<b>10</b>	“Os encontros melhoraram depois dos trabalhos em grupo dando sentido as discuções”

<b>11</b>	“Perdi 2 encontros síncronos por estar com agenda em cliente nestes dias. Minha sugestão seria termos repescagem dos encontros síncronos para quem não pode participar.”
<b>12</b>	“Os encontros síncronos poderia ser gravados para ter acesso em outro horário.”
<b>13</b>	“O horário do encontro Síncrono é muito ruim, impossibilitando/dificultando a participação completa dos Alunos, seria melhor que fosse mais tarde, como 19h por exemplo”
<b>14</b>	“Acredito que os encontros síncronos poderiam ter início um pouco mais tarde.”

#### Turma 2

<b>1</b>	“Poderíamos ter uma vez por semestre um encontro presencial de todos alunos”
<b>2</b>	“Os horários poderiam ser a partir das 19:00.”
<b>3</b>	“Não prolongar muito o tempo dos encontros síncronos”
<b>4</b>	“Mais opções de horários.”
<b>5</b>	“Devíamos trazer temas de materias complexas para os encontros”
<b>6</b>	“Mudar a data para o fim da semana, ajuda por conta das demandas maiores do começo de semana”
<b>7</b>	“deveriam ser no sabado ou apos as 19:00H”
<b>8</b>	“Onde Jbs vai estar até 2030, Pensando na India, China e Africa.”
<b>9</b>	“NA VERDADE, PRECISA ME PROGRAMAR MAIS PRA PARTICIPAR DE TODOS.”
<b>10</b>	“Acho 2 horas para um encontro síncrono muito tempo. Sugiro termos uma frequência maior de encontros, com no máximo 1 hora de duração. Acredito que a participação seria maior e as discussões mais proveitosas.”
<b>11</b>	“horário tem que ser mais flexível”
<b>12</b>	“Apenas o ajuste do horário de 18:00 para 19:00. às vezes muitos ainda estão em deslocamento para suas residências as 18:00.”

## Aspectos que podem ser melhorados

### Elogios

Turma 1	
1	“TODos temos nossas demandas no dia a dia, mas de modo geral o curso esta sendo muito bom.”
2	“Nada a acrescentar, muito bom. Obrigado.”
3	“Estou gostando muito do curso, tenho nenhum ponto de melhoria.”
4	“De maneira geral, estou muito satisfeita com a experiência no semestre e me sinto realmente feliz com a escolha da faculdade e do curso de Gestão Comercial. A plataforma é intuitiva, os professores são acessíveis e o conteúdo tem sido extremamente relevante para minha formação profissional.”
5	“está muito bom”
6	“Acredito que já tivemos um ganho muito grande do semestre passado para esse no formato da apresentação principalmente no e-book, alguma alterações que no meu ponto de vista ficou melhor de interagir e sem asectos a serem acrescentados nesse proxmo semestre”
7	“A plataforma melhorou muito neste semestre”
8	“Nada a acrescentar, somente em relação ao dia e horario do encontro sincrono, que eu nao tive 100% de aproveitamento”

123

Turma 2	
1	“Formato utilizado atende as necessidades para o aprendizado, a junção dos materiais: vídeo aula, e-book mais sugestões se complementam para o absorção dos conteúdos”
2	“Conteúdos e professores excelentes com boa didática.”
3	“Esta tudo muito pratico e acessível, gosto muito de como esta a comunicação e o acesso”

4	“Estou gostando muito, vem somando muito e utilizo no meu dia a dia com a minha equipe, para soluções de situações problemas, em busca de melhorar o resultado de cada membro da equipe.”
5	“a interação entre professor e aluno”
6	“CURso de acordo com as expectativas, ótimos temas abordados e dinamica das aulas”
7	“Eu acho as aulas muito prática e fácil de entender, não mudaria nada.”
8	“Na minha opinião tudo superou as expectativas”
9	“No geral, está tudo muito alinhado e pensado para o melhor funcionamento.”
10	“Estou muito satisfeito com a entrega da instituição no que diz respeito á todos os aspectos.”
11	“Acredito que esta ótimo”

### Oportunidades de desenvolvimento

#### Turma 1

1	“A calibração das informações no Moodle são deficitárias nas funcionalidades da plataforma. Sistema falho!”
2	"As avaliações das aulas eu sinto que não são 100% escutadas, tem muitas matérias que são repetitivas de processos que nós já fazemos na companhia (como a análise de campo que é feita toda vez que saímos em rota), a matéria de gestão de time e a mesma entrega sempre também são repetitivas. Sinto que tem algumas matérias que devem ser revistas baseado no feedback dos alunos.”
3	"Desafios Reais de Negócio: Quantidade de pessoas no trabalho é muito alta e infelizmente alguns participam muito pouco por motivo de ‘falta de tempo’. Isso penaliza as entregas e desmotiva quem realmente quer aprender. Também sinto que faltou pouco acompanhamento ao longo do semestre nessas entregas, o feedback veio apenas na entrega do trabalho final, sem poder fazer as correções

	<p>e ajustes ao longo das etapas, pois não havia sido avaliado antes. Análise de Campo, Check de Metas e Gestão de Equipes tem um potencial interessante e conteúdo válido, mas a rotina atual está maçante e sendo apenas uma extensão do trabalho nas empresas, sinto que não estou aprendendo mais só enviando os relatórios e acredito que poderiam trazer mais temas relevantes a esses tópicos para que deixe de ser algo ‘frio’.”</p>
<b>4</b>	<p>“Conteúdos mais aprofundados/distintos, sinto que estou revendo grande parte dos conteúdos que já aprendi durante meus anos no Instituto.”</p>
<b>5</b>	<p>“O principal ponto em minha opinião são a diversificação de matérias, já que o check de metas e análise de campo não acho nada agregador para o curso. Matérias de diferentes áreas são mais atrativas para completar o conhecimento do nosso negócio como um todo.”</p>
<b>6</b>	<p>“Especialmente o feedback e correção das atividades. Diversas atividades possuem campo de feedback do professor e não recebemos os comentários, seria muito interessante para melhorar a qualidade de nossos trabalhos e aprendizado.”</p>
<b>7</b>	<p>“O conteúdo apresentado é muito bom, apenas quando as atividades são para alunos fora de função, acaba sendo repetitivo e não agrega ao dia dia. Outro ponto é o horário dos encontros poderiam ser mais tarde.”</p>
<b>8</b>	<p>“Acredito que muitas aulas foram repetitivas, o que acaba deixando o conteúdo com menos significância.”</p>
<b>9</b>	<p>“Eu precisaria de uma carga de trabalhos menor. Acho desnecessários a quantidade de evidências de saída em rota. E sobre saída em rota, acredito que poderíamos conseguir uma forma de utilizar a plataforma de saída em rota digital que já utilizamos nos negócios. Não vejo necessidade de papel em um mundo digital que vivemos. Se contar que precisamos preencher 2 formulários. 1 digital do negócio e outro em papel da faculdade.”</p>

<b>10</b>	“Apenas os horários de início do encontro síncronos mesmo.”
-----------	---

#### Turma 2

<b>1</b>	“Atenção as atividades de campo, acompanhamento das propostas de plano de ação, desafios reais de negócios precisam engajar mais os alunos.”
----------	--

#### Sugestões

##### Turma 1

<b>1</b>	“Melhorar o designe da plataforma tornar mais interativa e mais transparente”
<b>2</b>	“Melhorar a plataforma via mobile, não é possível utilizar pelo celular porque trava muito e não fica no tamanho correto da tela.”
<b>3</b>	“Projetos extensionistas mais voltados para cada segmento”
<b>4</b>	“Possibilidade de mais encontros presenciais!”
<b>5</b>	“Clareza nas informações, e objetividade”
<b>6</b>	“As aulas e professores são muito legais e nos passam com muita clareza e de facil entendimento so conteúdos, se serve como sugestão vcs poderiam trazer mas assuntos relacionados a seara, 90% das aulas tem somente professores e exemplos flora e friboi.”
<b>7</b>	“Poderia sempre ao fim de uma atividade ja gerar um relatório daquela matéria qual a nota atual”
<b>8</b>	“Melhorias sempre são bem vidas, a plataforma já melhorou muito e acredito que ainda tenha muito à melhorar.”
<b>9</b>	“CONTINUAR COM OS FORMATO DE ESTUDO E TRABALHOS PRATICOS”
<b>10</b>	“Ter mais conteudos de video, menos de campo, e os encontros sincronos serem a partir das 19:00”
<b>11</b>	“dar opção de assistir em outro horário as aulas sincronismo das 18:00 horas.”
<b>12</b>	“Momento tira duvidas e Revisão ao final de cada aula”

13	“Disponibilizar mais recursos para que consigamos entregar as horas das atividades complementares. O restante está tudo muito bom, conteúdo visto esse semestre foi bem interessante no dia a dia!”
14	“revisão do horário dos horarios dos encontros síncronos”
15	“Algumas ferramentas poderiam ser mais automatizadas, exemplo: check de metas e coaching Friboi já são sistemas e rotinas.”
16	“Ouvir e colocar em prática os feedbacks dos alunos quanto a dia e horário para os encontros síncronos, e também se adaptar a realidade das rotinas do trabalho com as solicitações feitas no projetos de extensão principalmente.”
17	“sim, reduzindo as atividades e com uma média de 1 hora nos encontros síncronos”
18	“1. Planejamento e organização do curso Atualizar conteúdos para refletir mudanças recentes na área. Ajustar a carga horária para equilibrar teoria e prática. Distribuir melhor prazos e avaliações ao longo do semestre para evitar sobrecarga. 2. Metodologias de ensino Incluir mais atividades práticas, estudos de caso e projetos colaborativos. Adotar metodologias ativas (sala invertida, debates, aprendizagem baseada em problemas). Aprimorar a integração entre aulas presenciais e materiais digitais. 3. Comunicação e interação Melhorar a clareza nas instruções de atividades e avaliações. Criar canais de comunicação mais rápidos e consistentes entre docentes e alunos. Aumentar feedbacks qualitativos e frequentes sobre desempenho. 4. Avaliações Diversificar formatos: provas, projetos, apresentações, autoavaliação. Tornar critérios e rubricas mais transparentes. Incluir avaliações formativas ao longo do semestre para acompanhamento contínuo. 5. Recursos didáticos Atualizar slides, vídeos, apostilas e plataformas. Disponibilizar materiais complementares (textos, bibliografias, exercícios extra). Melhorar a acessibilidade dos conteúdos para alunos com diferentes necessidades. 6. Engajamento dos estudantes Criar momentos de

	<p>integração e motivação, como competições, workshops e desafios. Promover maior participação em aula através de dinâmicas e discussões. Incentivar autonomia e responsabilidade pelo aprendizado. 7. Infraestrutura e tecnologia Melhorar salas de aula, equipamentos e conectividade. Ajustar o uso de plataformas digitais para torná-las mais intuitivas. Oferecer suporte técnico mais ágil. 8. Acompanhamento individual Ampliar tutorias, monitorias e atendimentos de apoio. Identificar dificuldades dos alunos mais cedo. Criar planos de recuperação personalizados quando necessário”</p>
<b>19</b>	“Horário dos encontros síncronos um pouco mais tarde.”
<b>20</b>	“Uma aula semanal as 19hrs por semana”
<b>21</b>	“Diminuir aulas em campo, visto que nem todos conseguem encaixar na rotina.”
<b>22</b>	“Colocar mais professores como professores durante as matérias. É nítido a diferença quando a aula é aplicada por um professor, e quando não é. Acho importante trazer as pessoas do negocio, mas para dar aulas e engajar os alunos, nada melhor que um professor.”
<b>23</b>	“Focar ainda mais no negócio que se está inserido, principalmente pela matéria de Desafios Reais de Negócio.”

128

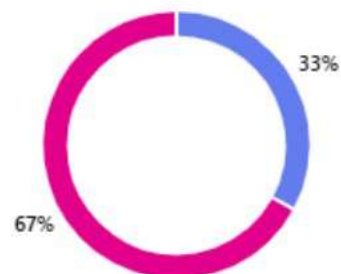
#### Turma 2

<b>1</b>	“Sobre as aulas que terão mais cálculos, poderiam ter mais aulas e exemplos práticos.”
<b>2</b>	“Acho que poderiam melhorar as aulas que são apenas entregas, como saída em campo, check de metas, entre outras, acho que deveria ter algum vídeo mensal com novas dicas e maneiras de preencher os relatórios.”
<b>3</b>	“Ter encontros presenciais se possível, seria bom, ao menos 1 vez por semestre.”
<b>4</b>	“trazer atividades que nos ajudem em horas complementares”

## Período 2025-2 — Turma 1

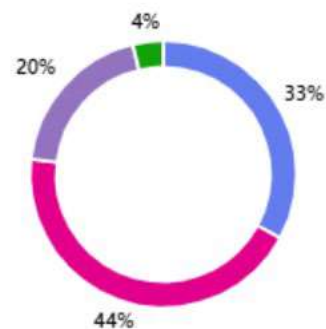
1. Você é ex-aluno da escola Germinare?

● Sim.	27
● Não.	55



3. Em que empresa do grupo você trabalha atualmente?

● Friboi.	27
● Seara.	36
● Swift.	0
● Flora.	16
● Outra.	3

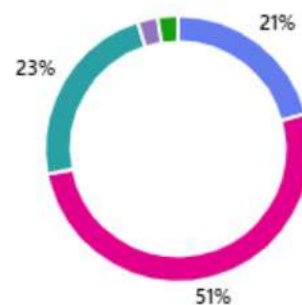


### Outras empresas do grupo

- JBS Leather
- Massa Leve
- Novos Negócios

5. Excluindo os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste semestre?

• Nenhum.	17
• Um ou dois.	42
• De três a cinco.	19
• De seis a oito.	2
• Mais de oito.	2



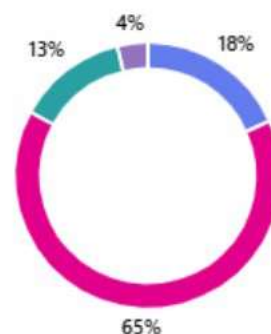
6. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?

• Nenhuma, apenas assisto às aulas.	4
• De uma a três.	43
• De quatro a sete.	28
• De oito a doze.	6
• Mais de doze.	1



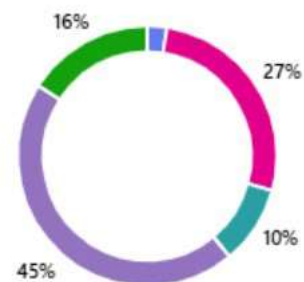
7. Gerencio meu tempo para garantir melhor aproveitamento do curso.

• Concordo totalmente.	15
• Concordo.	53
• Não estou decidido(a).	11
• Discordo.	3
• Discordo totalmente.	0



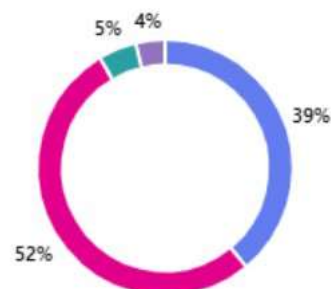
8. Acesso a sala de aula virtual diariamente.

● Concordo totalmente.	2
● Concordo.	22
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	37
● Discordo totalmente.	13



9. Participo das atividades de grupo propostas nos componentes curriculares.

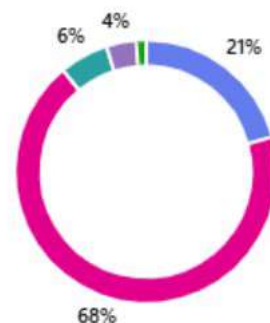
● Concordo totalmente.	32
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



131

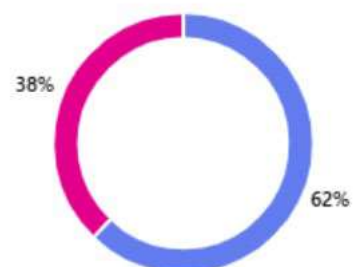
10. Consumo o conteúdo fundamental e complementar dos componentes curriculares.

● Concordo totalmente.	17
● Concordo.	56
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	1



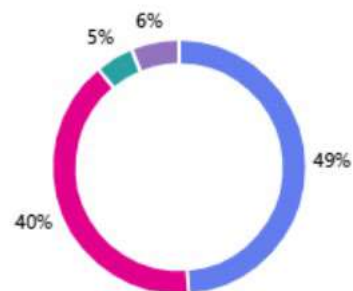
11. Busco aplicar no meu dia a dia de trabalho os conhecimentos aprendidos.

● Concordo totalmente.	51
● Concordo.	31
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



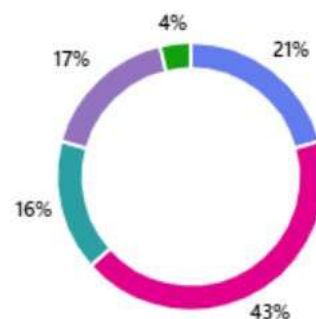
12. Realizo as entregas de atividades e de trabalhos conforme prazo estipulado e conforme orientações da instituição.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	33
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	0



13. Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.

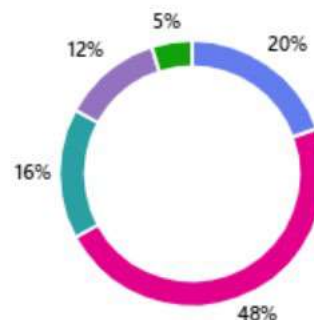
● Concordo totalmente.	17
● Concordo.	35
● Não estou decidido(a).	13
● Discordo.	14
● Discordo totalmente.	3



132

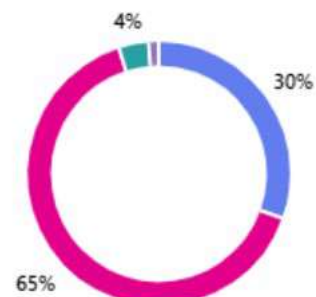
14. Sou pontual nos encontros síncronos.

● Concordo totalmente.	16
● Concordo.	39
● Não estou decidido(a).	13
● Discordo.	10
● Discordo totalmente.	4



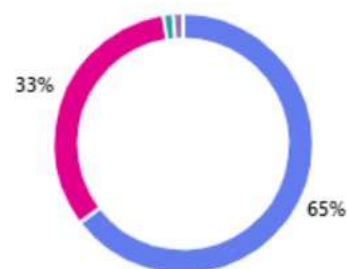
15. Peço ajuda quando tenho dúvidas ou dificuldades.

● Concordo totalmente.	25
● Concordo.	53
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



16. Reconheço a importância do curso para minha carreira profissional.

● Concordo totalmente.	53
● Concordo.	27
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



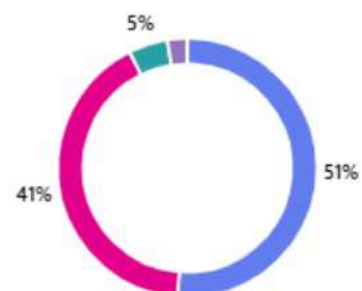
24. O tutor manteve contato frequente com os estudantes por meio da mensageria e/ou de chat.

● Concordo totalmente.	39
● Concordo.	36
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



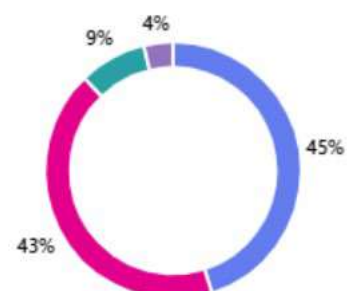
25. O tutor esteve disponível para consultas em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.

● Concordo totalmente.	42
● Concordo.	34
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



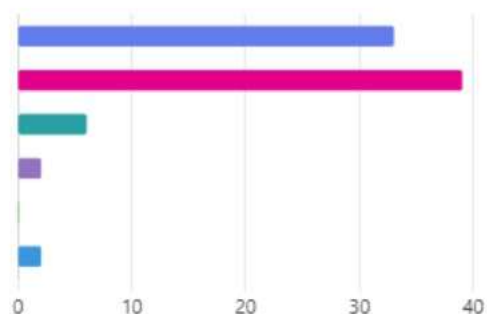
26. O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e de análise crítica.

● Concordo totalmente.	37
● Concordo.	35
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



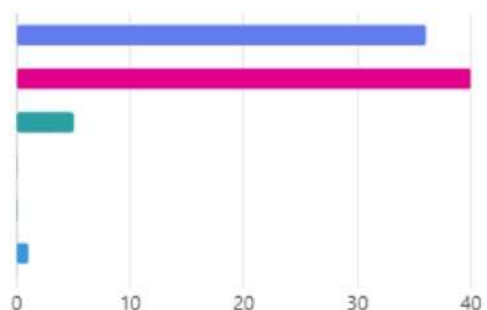
27. A coordenação do curso está acessível e disponível para ouvir os alunos.

● Concordo totalmente.	33
● Concordo.	39
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	2



28. As informações repassadas pela coordenação são claras e bem-organizadas.

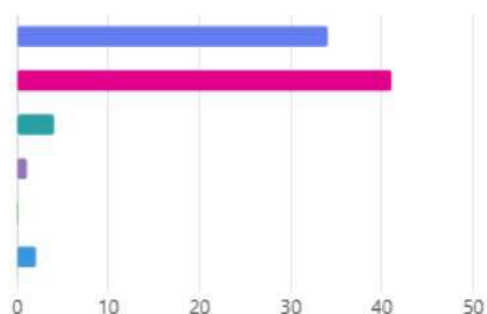
● Concordo totalmente.	36
● Concordo.	40
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	1



134

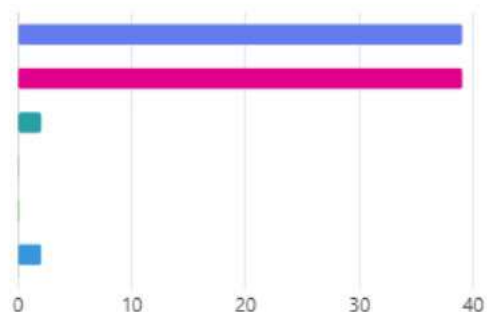
29. A coordenação resolve os problemas acadêmicos de maneira eficiente.

● Concordo totalmente.	34
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	2



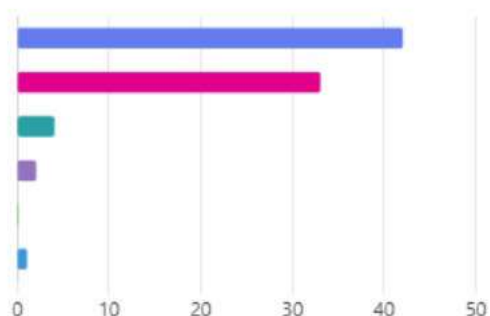
30. A coordenação demonstra interesse pelo desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.

● Concordo totalmente.	39
● Concordo.	39
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	2



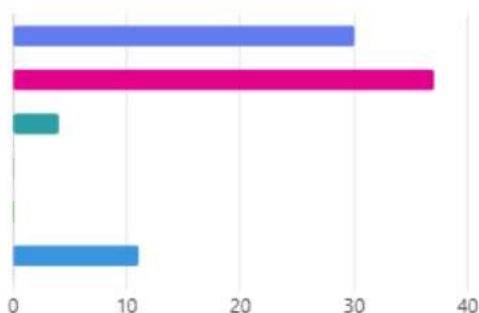
31. Sinto que minhas dúvidas e sugestões são levadas a sério pela coordenação.

● Concordo totalmente.	42
● Concordo.	33
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	1



32. O NAE está disponível quando preciso de apoio.

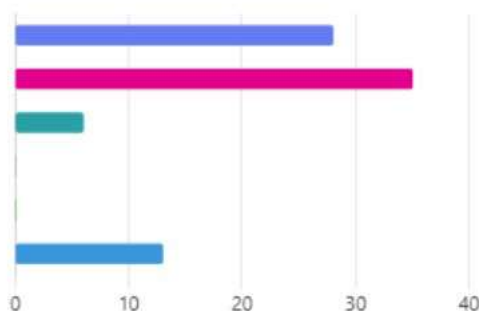
● Concordo totalmente.	30
● Concordo.	37
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	11



135

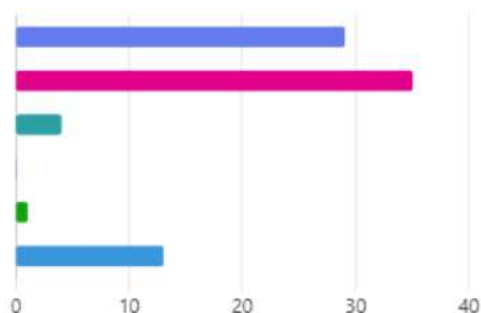
33. Os atendimentos do NAE são realizados de forma ágil.

● Concordo totalmente.	28
● Concordo.	35
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	13



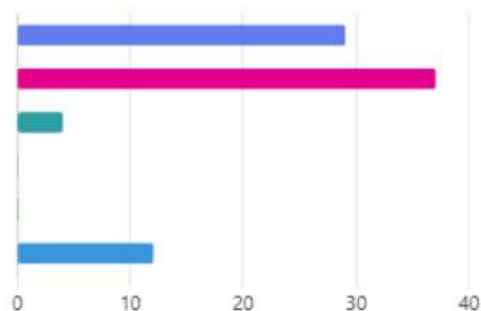
34. O NAE contribui para o meu desenvolvimento acadêmico.

● Concordo totalmente.	29
● Concordo.	35
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	1
● Não tenho como avaliar.	13



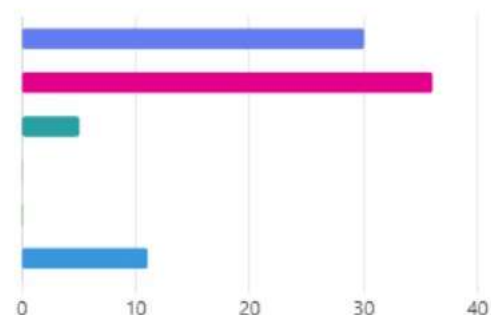
35. As orientações fornecidas pelo NAE são claras.

● Concordo totalmente.	29
● Concordo.	37
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	12



36. Sinto que o NAE se preocupa com minhas necessidades enquanto estudante.

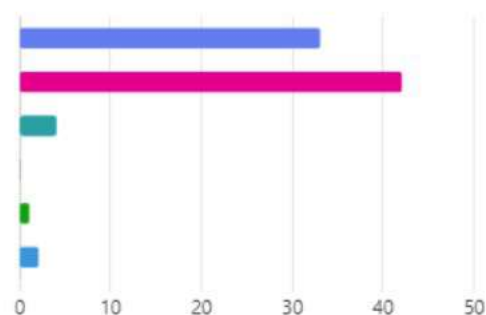
● Concordo totalmente.	30
● Concordo.	36
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	11



136

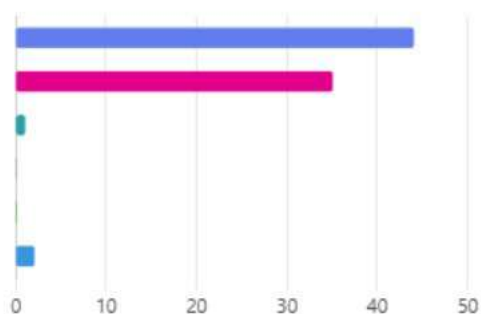
37. A secretaria responde às solicitações em tempo adequado.

● Concordo totalmente.	33
● Concordo.	42
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	1
● Não tenho como avaliar.	2



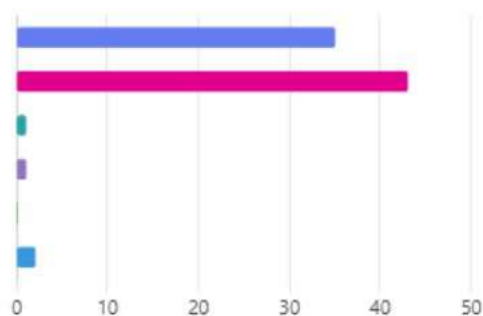
38. O atendimento prestado pela secretaria é cordial e respeitoso.

● Concordo totalmente.	44
● Concordo.	35
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	2



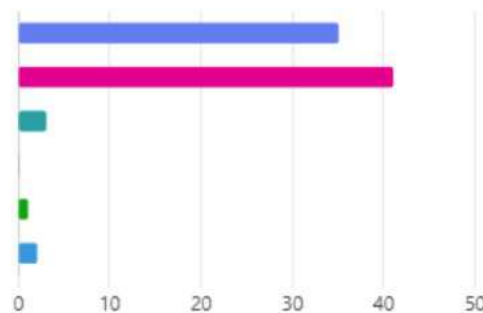
39. As informações fornecidas pela secretaria são claras.

● Concordo totalmente.	35
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	2



40. A secretaria resolve minhas demandas acadêmicas com eficiência.

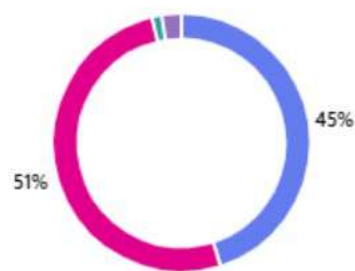
● Concordo totalmente.	35
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	1
● Não tenho como avaliar.	2



137

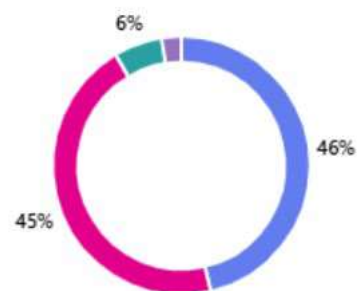
41. Os meios de comunicação utilizados foram eficientes no compartilhamento de orientações e de avisos.

● Concordo totalmente.	37
● Concordo.	42
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



42. Os comunicados foram recebidos com a devida antecedência.

● Concordo totalmente.	38
● Concordo.	37
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



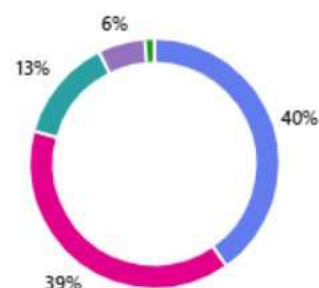
43. Os avisos foram claros e objetivos e dificilmente deixavam dúvidas.

● Concordo totalmente.	37
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



44. Os encontros síncronos foram essenciais para o aprendizado, para aprofundamento do conteúdo e para as trocas de experiências.

● Concordo totalmente.	33
● Concordo.	32
● Não estou decidido(a).	11
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	1



138

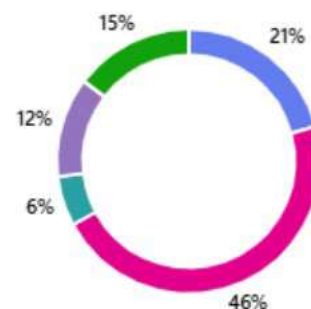
45. O(A) professor(a) conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.

● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	34
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



46. A data e o horário dos encontros se encaixaram na minha rotina, possibilitando participação ativa e atenção.

● Concordo totalmente.	17
● Concordo.	38
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	10
● Discordo totalmente.	12



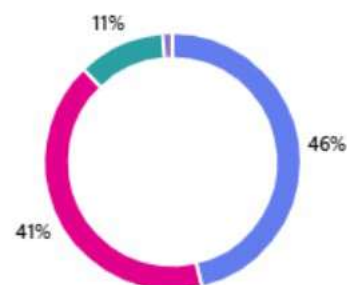
47. Os encontros tiveram início e término nos horários programados.

● Concordo totalmente.	31
● Concordo.	39
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	0



48. A presença de conteudistas e de tutores nos encontros foi enriquecedora.

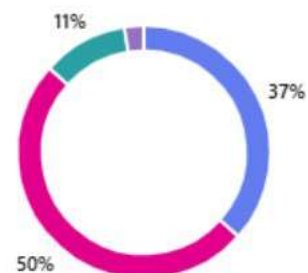
● Concordo totalmente.	38
● Concordo.	34
● Não estou decidido(a).	9
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



139

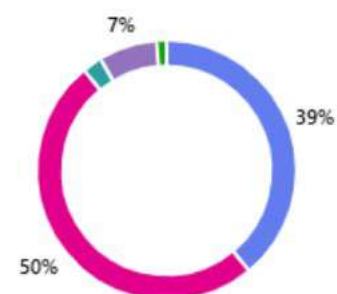
49. As propostas e as sugestões apresentadas nos encontros foram aplicáveis à minha posição e à unidade de negócio.

● Concordo totalmente.	30
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	9
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



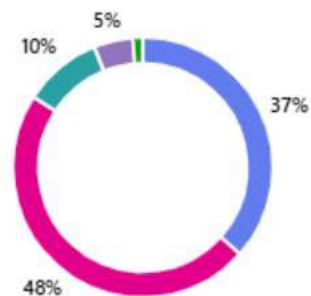
51. A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

● Concordo totalmente.	32
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	6
● Discordo totalmente.	1



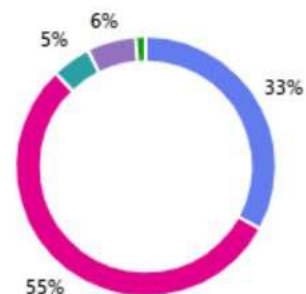
52. Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

● Concordo totalmente.	30
● Concordo.	39
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	1



53. A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

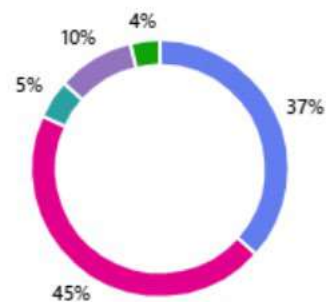
● Concordo totalmente.	27
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	1



140

54. A plataforma Moodle tem um *design* atrativo.

● Concordo totalmente.	30
● Concordo.	37
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	8
● Discordo totalmente.	3



## Avaliação das disciplinas

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	1%	0%	0%	45%	54%
Marketing: 5Ps	1%	0%	0%	48%	56%
Análise de Campo III	5%	10%	7%	32%	46%
Gestão de Equipe - Coaching III	5%	4%	6%	37%	49%
Check de Metas III	4%	4%	7%	34%	51%
Desafios Reais de Negócio III	1%	1%	10%	34%	54%
Projeto Extensionista	4%	4%	13%	48%	37%

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	1%	5%	5%	45%	44%
Marketing: 5Ps	1%	4%	4%	50%	42%
Análise de Campo III	6%	6%	9%	40%	39%
Gestão de Equipe - Coaching III	4%	4%	7%	43%	43%
Check de Metas III	5%	4%	6%	46%	39%
Desafios Reais de Negócio III	1%	6%	10%	40%	43%
Projeto Extensionista	2%	11%	5%	50%	32%

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	0%	0%	0%	51%	49%
Marketing: 5Ps	0%	0%	0%	50%	50%
Análise de Campo III	6%	9%	5%	43%	38%
Gestão de Equipe - Coaching III	2%	6%	6%	45%	40%
Check de Metas III	4%	10%	4%	42%	42%
Desafios Reais de Negócio III	0%	5%	10%	43%	43%
Projeto Extensionista	0%	5%	11%	46%	38%

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	0%	0%	0%	42%	59%
Marketing: 5Ps	0%	1%	0%	40%	59%
Análise de Campo III	2%	1%	6%	37%	54%
Gestão de Equipe - Coaching III	0%	1%	2%	42%	55%
Check de Metas III	2%	1%	4%	39%	54%
Desafios Reais de Negócio III	0%	5%	5%	39%	51%
Projeto Extensionista	1%	5%	7%	38%	49%

Os livros indicados da biblioteca aprofundam o tema apresentado nas aulas.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	0%	1%	10%	49%	40%
Marketing: 5Ps	0%	1%	9%	50%	40%
Análise de Campo III	1%	2%	13%	48%	35%
Gestão de Equipe - Coaching III	0%	2%	12%	50%	35%
Check de Metas III	1%	2%	12%	49%	35%
Desafios Reais de Negócio III	0%	1%	15%	50%	34%
Projeto Extensionista	0%	1%	16%	51%	32%

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Trade Marketing: Introdução, estratégia e mix	0%	0%	2%	46%	51%
Marketing: 5Ps	0%	0%	5%	43%	52%
Análise de Campo III	2%	1%	7%	45%	44%
Gestão de Equipe - Coaching III	1%	1%	5%	48%	45%
Check de Metas III	2%	1%	4%	46%	46%
Desafios Reais de Negócio III	0%	2%	6%	43%	49%
Projeto Extensionista	0%	1%	10%	45%	44%

## Comentários, justificativas ou sugestões

### Elogios

1	“Curso muito bom para aprendizado”
2	“Muito bom o curso e faço questão de participar ativamente de tudo.”
3	“Termos mais conteúdo pra ver, menos campo e mais estudos de video, muito bons os conteúdos apresentados”
4	“sou muito grato por fazer parte dessa faculdade onde pretendo me formar.”
5	“O Curso tem agregado muito para o meu desenvolvimento profissional e o da minha equipe onde tenho aplicado todo o conhecimento do curso.”
6	“A faculdade, tem ajudado no dia dia, na pratica.”
7	“Curso muito rico de informações e aprendizados. Sugestão de 1 aula por semana virtual online.”
8	“Tenho gostado muito da faculdade”

142

### Oportunidades de desenvolvimento

1	“Com limitação atual na disponibilidade de conciliação do tempo com as atuais demandas profissionais. Não abro mão da importância e do foco na necessidade do curso para minha carreira profissional!”
2	“Procuro participar o maior tempo possível das atividades, mas como minha área é muito extensa as vezes não consigo participar 100%.”
3	“Minha rotina de trabalho pesa para participar dos encontros síncronos. Apesar disso sou um estudante com fome de aprender, mesmo sem entrar na plataforma todos os dias, gosto da flexibilidade

	para montar minha agenda e tenho disciplina em estudar e entregar as atividades.”
4	“O conteúdo é muito rico porem sinto falta daquele momento tira duvidas e ao final de cada aula as revisões”
5	“Não consigo participar dos encontros síncronos, os horários que são realizados são inviáveis, pois, normalmente ainda estou no escritório.”
6	“O curso tem muita aplicabilidade no dia a dia, porém no dia a dia não é possível conciliar os estudos, o trabalho se inicia na maior parte dos dias antes das 7h, e as vezes se encerra após as 19h, pelo fato das hospedagem term sido "suspensas" o retorno para casa se prolonga e dificulta mais ainda, conciliar estudos, vida pessoal e trabalho. Mas aos finais de semana tenho me dedicado mais, tendo condições de concluir as atividades propostas e ter boa comunicação com o meu par do trabalho em grupo.”
7	“O horário das aulas sincronas torna inviavel minha participação”
8	“Os horários e dias dos encontros síncronos ficam inviáveis a minha rotina de trabalho. Além de que as exigências/recortes necessários para o projeto de extensão.”

143

### Sugestões

1	“Acredito que os encontros Síncronos poderia começar umas 20hs.”
2	“Os trabalhos em grupo deveria ser junto com os colaboradores do mesmo cd pada facilitar andamento”

### Justificativa

1	“Justificando a resposta referente a entrar nas salas virtuais, isso não ocorre todos os dias, porem procuro entrar de 2 a 3 vezes na semana.”
---	--

## Comentários e sugestões — encontros síncronos

### Elogios

1	“são muito importantes”
2	“Muito bons os encontros para o aprendizado”
3	“São extremamente uteis para tirar dúvidas e ter o entendimento de forma mais dinâmica.”
4	“Segunda-feira não é um bom dia, muitas reuniões que atrasam a disponibilidade para participarmos dos encontros, mas quando consigo participar são incríveis.”
5	“Todos sem exceção com conteúdo muito rico em informações que contribuiu muito para o meu aprendizado”
6	“é muito importante que continue com os encontros e seja disciplinado com os horário de começo e término”

### Oportunidades de desenvolvimento

144

1	“Em alguns encontros em que nós estamos em rota de viagem - na estrada - dependendo da conveniência não conseguimos estar pontualmente às 18h a depender do horário de término de nossas agendas.”
2	“Os horário não condizem com a minha rotina de trabalho, os encontros se iniciam quando ainda estou no escritório”
3	“O horário é difícil para que eu compareça.”
4	“Muitas vezes não consegui participar porque ainda estava trabalhando no horário de início.”
5	“Acredito que o horário dificulte muito a minha participação, em vista que às 18h ou estou trabalhando ainda, ou estou em deslocamento para minha outra faculdade.”
6	“Unica questão é sobre os horarios, na maioria dos encontros estava em deslocamento”

## Sugestões

1	“Acredito que os encontros síncronos poderia ser uma hora mais tarde pra iniciar por conta da rotina”
2	“Os horários nem sempre foram assertivos para minha rotina de liderança”
3	“Acredito que os encontros Síncronos poderiam ter início as 20hs devido deslocamento da rota”
4	“Acho que devem ser feitos apartir das 19:00, nos que estamos em campo direto, chegamos mais final do dia nos hotéis e ou em casae”
5	“os encontros síncronos poderia ser gravado e ter uma opção de assistir e gerar presença em horários abertos.”
6	“sugestão iniciar após as 19h”
7	“Datas e horários que se encaixem melhor a rotina do trabalho, interações (perguntas anônimas a serem respondidas nas aulas, "debates sobre os assuntos e temas").”
8	“Deveria ter duração de 1 horas, estende muito o horário e muitas vezes ainda estamos em campo.”
9	“Embora logisticamente seja um desafio, uma aula síncrona presencial por semestre seria muito interessante e produtiva.”
10	“Os encontros melhoraram depois dos trabalhos em grupo dando sentido as discussões”
11	“Perdi 2 encontros síncronos por estar com agenda em cliente nestes dias. Minha sugestão seria termos repescagem dos encontros síncronos para quem não pode participar.”
12	"Os encontros síncronos poderia ser gravados para ter acesso em outro horário.”
13	“O horário do encontro Síncrono é muito ruim, impossibilitando/dificultando a participação completa dos Alunos, seria melhor que fosse mais tarde, como 19h por exemplo”
14	“Acredito que os encontros síncronos poderiam ter início um pouco mais tarde.”

## Aspectos que podem ser melhorados

### Elogios

1	“TODos temos nossas demandas no dia a dia, mas de modo geral o curso esta sendo muito bom.”
2	“Nada a acrescentar, muito bom. Obrigado.”
3	“Estou gostando muito do curso, tenho nenhum ponto de melhoria.”
4	“De maneira geral, estou muito satisfeita com a experiência no semestre e me sinto realmente feliz com a escolha da faculdade e do curso de Gestão Comercial. A plataforma é intuitiva, os professores são acessíveis e o conteúdo tem sido extremamente relevante para minha formação profissional.”
5	“está muito bom”
6	“Acredito que já tivemos um ganho muito grande do semestre passado para esse no formato da apresentação principalmente no e-book, alguma alterações que no meu ponto de vista ficou melhor de interagir e sem asectos a serem acrescentados nesse proxmo semestre”
7	“A plataforma melhorou muito neste semestre”
8	“Nada a acrescentar, somente em relação ao dia e horario do encontro sincrono, que eu nao tive 100% de aproveitamento”

146

### Oportunidades de desenvolvimento

1	“A calibração das informações no Moodle são deficitárias nas funcionalidades da plataforma. Sistema falho!”
2	“As avaliações das aulas eu sinto que não são 100% escutadas, tem muitas matérias que são repetitivas de processos que nós já fazemos na companhia (como a análise de campo que é feita toda vez que saímos em rota), a matéria de gestão de time e a mesma entrega sempre também são repetitivas. Sinto que tem algumas matérias que devem ser revistas baseado no feedback dos alunos.”

<p><b>3</b></p>	<p>"Desafios Reais de Negócio: Quantidade de pessoas no trabalho é muito alta e infelizmente alguns participam muito pouco por motivo de 'falta de tempo'. Isso penaliza as entregas e desmotiva quem realmente quer aprender. Também sinto que faltou pouco acompanhamento ao longo do semestre nessas entregas, o feedback veio apenas na entrega do trabalho final, sem poder fazer as correções e ajustes ao longo das etapas, pois não havia sido avaliado antes. Análise de Campo, Check de Metas e Gestão de Equipes tem um potencial interessante e conteúdo válido, mas a rotina atual está maçante e sendo apenas uma extensão do trabalho nas empresas, sinto que não estou aprendendo mais só enviando os relatórios e acredito que poderiam trazer mais temas relevantes a esses tópicos para que deixe de ser algo 'frio'."</p>
<p><b>4</b></p>	<p>"Conteúdos mais aprofundados/distintos, sinto que estou revendo grande parte dos conteúdos que já aprendi durante meus anos no Instituto."</p>
<p><b>5</b></p>	<p>"O principal ponto em minha opinião são a diversificação de matérias, já que o check de metas e análise de campo não acho nada agregador para o curso. Matérias de diferentes áreas são mais atrativas para completar o conhecimento do nosso negócio como um todo."</p>
<p><b>6</b></p>	<p>"Especialmente o feedback e correção das atividades. Diversas atividades possuem campo de feedback do professor e não recebemos os comentários, seria muito interessante para melhorar a qualidade de nossos trabalhos e aprendizado."</p>
<p><b>7</b></p>	<p>"O conteúdo apresentado é muito bom, apenas quando as atividades são para alunos fora de função, acaba sendo repetitivo e não agrega ao dia dia. Outro ponto é o horário dos encontros poderiam ser mais tarde."</p>
<p><b>8</b></p>	<p>"Acredito que muitas aulas foram repetitivas, o que acaba deixando o conteúdo com menos significância."</p>

9	“Eu precisaria de uma carga de trabalhos menor. Acho desnecessários a quantidade de evidências de saída em rota. E sobre saída em rota, acredito que poderíamos conseguir uma forma de utilizar a plataforma de saída em rota digital que já utilizamos nos negócios. Não vejo necessidade de papel em um mundo digital que vivemos. Se contar que precisamos preencher 2 formulários. 1 digital do negócio e outro em papel da faculdade.”
10	“Apenas os horários de inicio do encontro síncronos mesmo.”

### Sugestões

1	“Melhorar o designe da plataforma tornar mais interativa e mais transparente”
2	“Melhorar a plataforma via mobile, não é possível utilizar pelo celular porque trava muito e não fica no tamanho correto da tela.”
3	“Projetos extensionistas mais voltados para cada segmento”
4	“Possibilidade de mais encontros presenciais!”
5	“Clareza nas informações, e objetividade”
6	“As aulas e professores são muito legais e nos passam com muita clareza e de facil entendimento so conteúdos, se serve como sugestão vcs poderiam trazer mas assuntos relacionados a seara, 90% das aulas tem somente professores e exemplos flora e friboi.”
7	“Poderia sempre ao fim de uma atividade ja gerar um relatório daquela matéria qual a nota atual”
8	“Melhorias sempre são bem vidas, a plataforma já melhorou muito e acredito que ainda tenha muito à melhorar.”
9	“CONTINUAR COM OS FORMATO DE ESTUDO E TRABALHOS PRATICOS”
10	“Ter mais conteudos de video, menos de campo, e os encontros sincronos serem a partir das 19:00”
11	“dar opção de assistir em outro horário as aulas sincronismo das 18:00 horas.”
12	“Momento tira duvidas e Revisão ao final de cada aula”

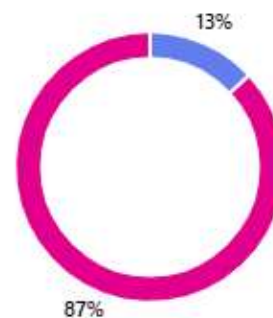
13	“Disponibilizar mais recursos para que consigamos entregar as horas das atividades complementares. O restante está tudo muito bom, conteúdo visto esse semestre foi bem interessante no dia a dia!”
14	“revisão do horário dos horarios dos encontros síncronos”
15	“Algumas ferramentas poderiam ser mais automatizadas, exemplo: check de metas e coaching Friboi já são sistemas e rotinas.”
16	“Ouvir e colocar em prática os feedbacks dos alunos quanto a dia e horário para os encontros síncronos, e também se adaptar a realidade das rotinas do trabalho com as solicitações feitas no projetos de extensão principalmente.”
17	“sim, reduzindo as atividades e com uma média de 1 hora nos encontros síncronos”
18	<p>“1. Planejamento e organização do curso Atualizar conteúdos para refletir mudanças recentes na área. Ajustar a carga horária para equilibrar teoria e prática. Distribuir melhor prazos e avaliações ao longo do semestre para evitar sobrecarga. 2. Metodologias de ensino Incluir mais atividades práticas, estudos de caso e projetos colaborativos. Adotar metodologias ativas (sala invertida, debates, aprendizagem baseada em problemas). Aprimorar a integração entre aulas presenciais e materiais digitais. 3. Comunicação e interação Melhorar a clareza nas instruções de atividades e avaliações. Criar canais de comunicação mais rápidos e consistentes entre docentes e alunos. Aumentar feedbacks qualitativos e frequentes sobre desempenho. 4. Avaliações Diversificar formatos: provas, projetos, apresentações, autoavaliação. Tornar critérios e rubricas mais transparentes. Incluir avaliações formativas ao longo do semestre para acompanhamento contínuo. 5. Recursos didáticos Atualizar slides, vídeos, apostilas e plataformas. Disponibilizar materiais complementares (textos, bibliografias, exercícios extra). Melhorar a acessibilidade dos conteúdos para alunos com diferentes necessidades. 6. Engajamento dos estudantes Criar momentos de</p>

	<p>integração e motivação, como competições, workshops e desafios. Promover maior participação em aula através de dinâmicas e discussões. Incentivar autonomia e responsabilidade pelo aprendizado. 7. Infraestrutura e tecnologia Melhorar salas de aula, equipamentos e conectividade. Ajustar o uso de plataformas digitais para torná-las mais intuitivas. Oferecer suporte técnico mais ágil. 8. Acompanhamento individual Ampliar tutorias, monitorias e atendimentos de apoio. Identificar dificuldades dos alunos mais cedo. Criar planos de recuperação personalizados quando necessário”</p>
<b>19</b>	“Horário dos encontros síncronos um pouco mais tarde.”
<b>20</b>	“Uma aula semanal as 19hrs por semana”
<b>21</b>	“Diminuir aulas em campo, visto que nem todos conseguem encaixar na rotina.”
<b>22</b>	“Colocar mais professores como professores durante as matérias. É nítido a diferença quando a aula é aplicada por um professor, e quando não é. Acho importante trazer as pessoas do negocio, mas para dar aulas e engajar os alunos, nada melhor que um professor.”
<b>23</b>	“Focar ainda mais no negócio que se está inserido, principalmente pela matéria de Desafios Reais de Negócio.”

## Período 2025-2 — Turma 2

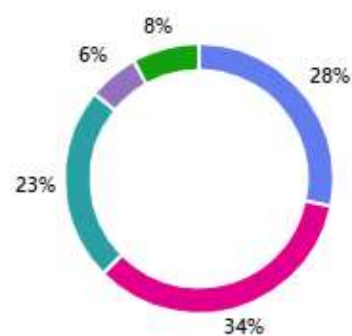
1. Você é ex-aluno da escola Germinare?

● Sim.	13
● Não.	86



3. Em que empresa do grupo você trabalha atualmente?

● Friboi.	28
● Seara.	34
● Swift.	23
● Flora.	6
● Outra.	8

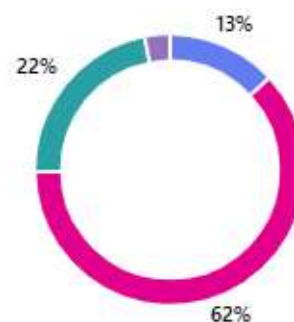


## Outras empresas do grupo

- Corporativo
- Couros
- Excelsior
- Genu-in — Novos Negócios
- Instituto J&F
- Marba
- Villa Porti

5. Excluindo os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste semestre?

• Nenhum.	13
• Um ou dois.	61
• De três a cinco.	22
• De seis a oito.	3
• Mais de oito.	0



152

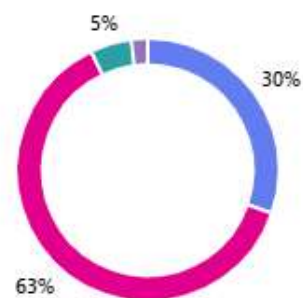
6. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, excetuando as horas de aula?

• Nenhuma, apenas assisto às aulas.	3
• De uma a três.	51
• De quatro a sete.	38
• De oito a doze.	6
• Mais de doze.	1



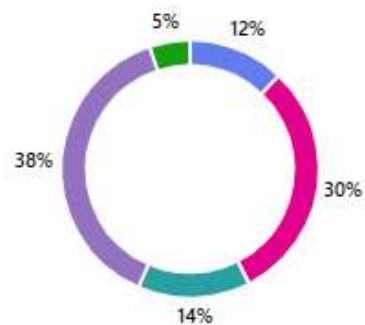
7. Gerencio meu tempo para garantir melhor aproveitamento do curso.

• Concordo totalmente.	30
• Concordo.	62
• Não estou decidido(a).	5
• Discordo.	2
• Discordo totalmente.	0



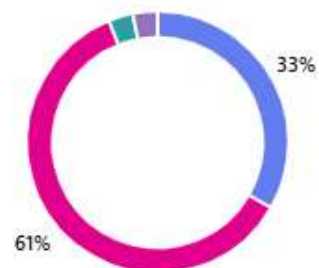
8. Acesso a sala de aula virtual diariamente.

● Concordo totalmente.	12
● Concordo.	30
● Não estou decidido(a).	14
● Discordo.	38
● Discordo totalmente.	5



9. Participo das atividades de grupo propostas nos componentes curriculares.

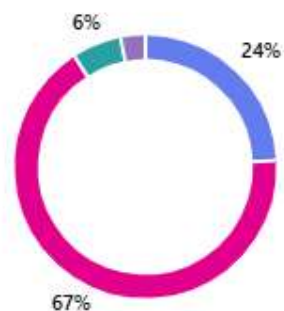
● Concordo totalmente.	33
● Concordo.	60
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



153

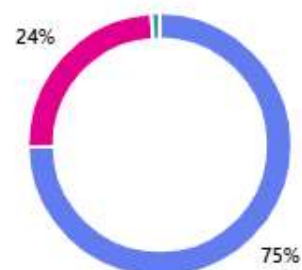
10. Consumo o conteúdo fundamental e complementar dos componentes curriculares.

● Concordo totalmente.	24
● Concordo.	66
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



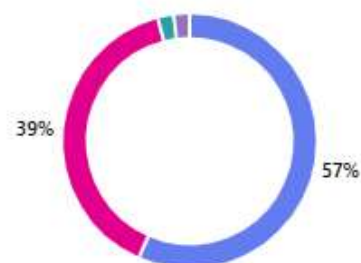
11. Busco aplicar no meu dia a dia de trabalho os conhecimentos aprendidos.

● Concordo totalmente.	74
● Concordo.	24
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



12. Realizo as entregas de atividades e de trabalhos conforme prazo estipulado e conforme orientações da instituição.

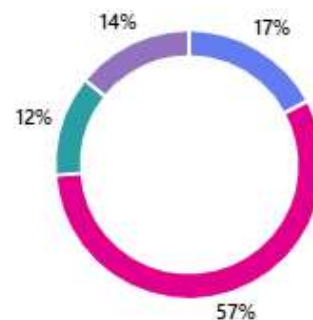
● Concordo totalmente.	56
● Concordo.	39
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



154

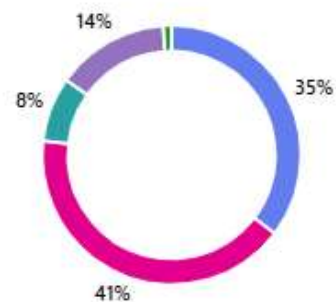
13. Nos encontros síncronos, participo ativamente das discussões.

● Concordo totalmente.	17
● Concordo.	56
● Não estou decidido(a).	12
● Discordo.	14
● Discordo totalmente.	0



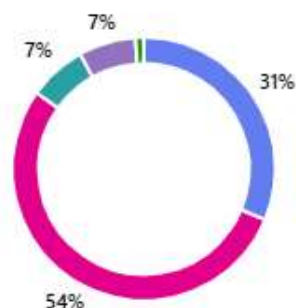
14. Sou pontual nos encontros síncronos.

● Concordo totalmente.	35
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	14
● Discordo totalmente.	1



15. Peço ajuda quando tenho dúvidas ou dificuldades.

● Concordo totalmente.	31
● Concordo.	53
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	7
● Discordo totalmente.	1



155

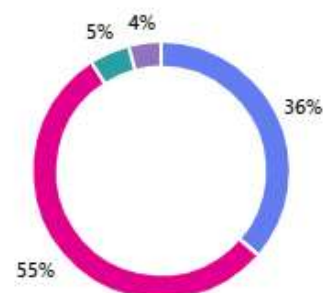
16. Reconheço a importância do curso para minha carreira profissional.

● Concordo totalmente.	83
● Concordo.	16
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



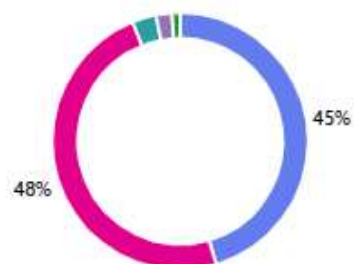
24. O tutor manteve contato frequente com os estudantes por meio da mensageria e/ou de chat.

● Concordo totalmente.	36
● Concordo.	54
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	0



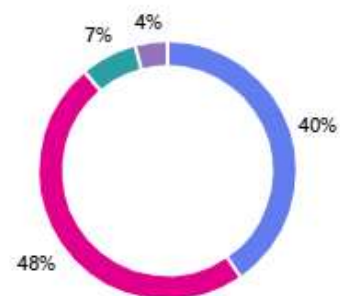
25. O tutor esteve disponível para consultas em caso de dúvidas relacionadas ao conteúdo.

● Concordo totalmente.	45
● Concordo.	48
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	1



26. O tutor favoreceu a capacidade de questionamento e de análise crítica.

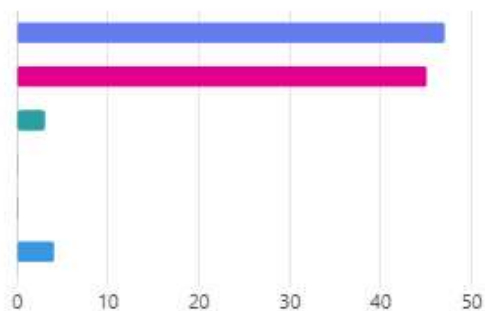
● Concordo totalmente.	40
● Concordo.	48
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	4
● Discordo totalmente.	0



156

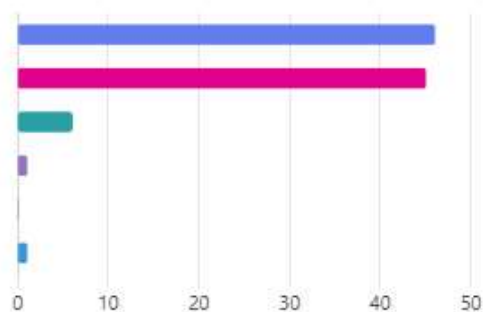
27. A coordenação do curso está acessível e disponível para ouvir os alunos.

● Concordo totalmente.	47
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	4



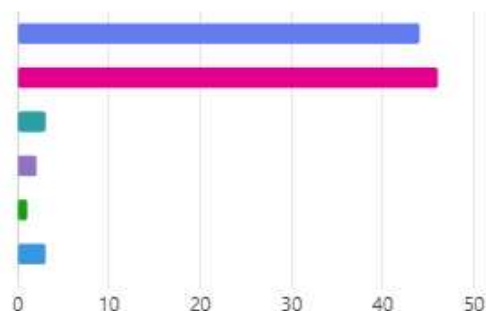
28. As informações repassadas pela coordenação são claras e bem-organizadas.

● Concordo totalmente.	46
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	1



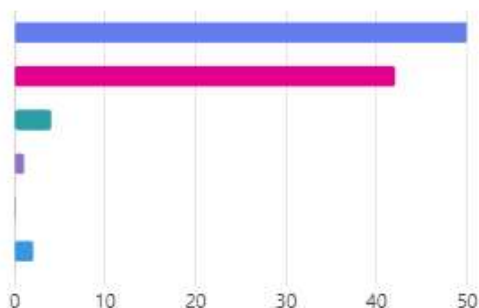
29. A coordenação resolve os problemas acadêmicos de maneira eficiente.

● Concordo totalmente.	44
● Concordo.	46
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	1
● Não tenho como avaliar.	3



30. A coordenação demonstra interesse pelo desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.

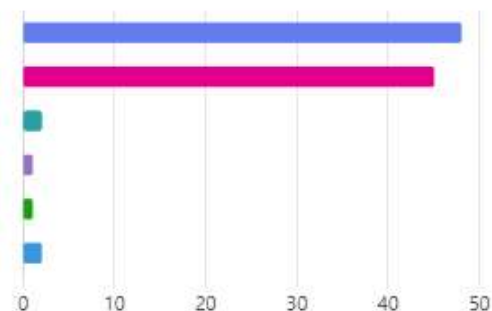
● Concordo totalmente.	50
● Concordo.	42
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	2



157

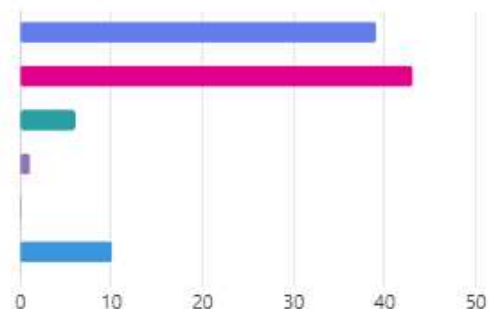
31. Sinto que minhas dúvidas e sugestões são levadas a sério pela coordenação.

● Concordo totalmente.	48
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	1
● Não tenho como avaliar.	2



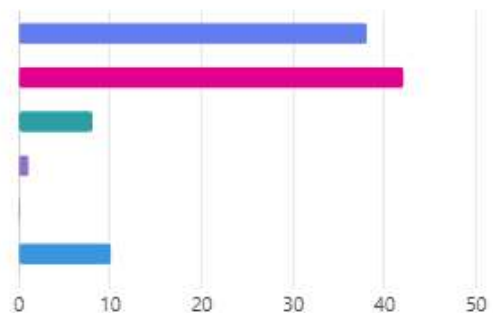
32. O NAE está disponível quando preciso de apoio.

● Concordo totalmente.	39
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	6
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	10



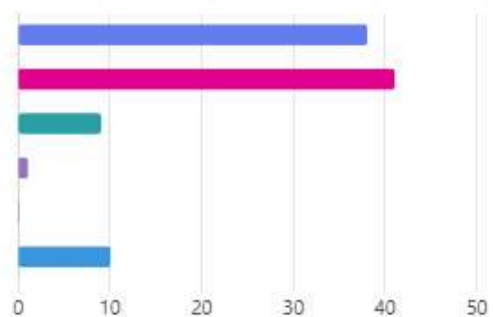
33. Os atendimentos do NAE são realizados de forma ágil.

Concordo totalmente.	38
Concordo.	42
Não estou decidido(a).	8
Discordo.	1
Discordo totalmente.	0
Não tenho como avaliar.	10



34. O NAE contribui para o meu desenvolvimento acadêmico.

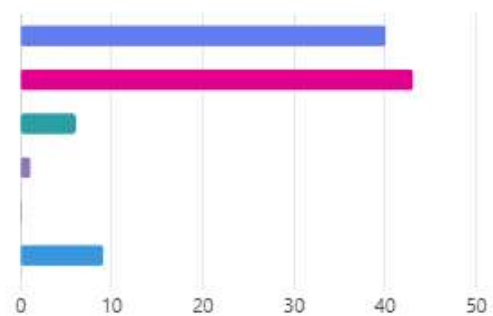
Concordo totalmente.	38
Concordo.	41
Não estou decidido(a).	9
Discordo.	1
Discordo totalmente.	0
Não tenho como avaliar.	10



158

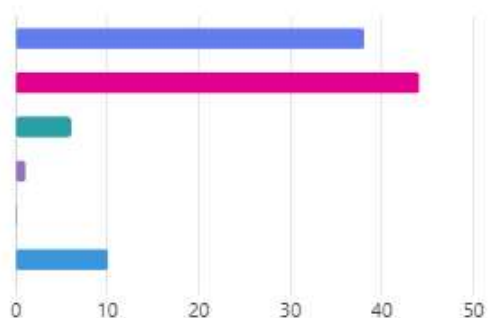
35. As orientações fornecidas pelo NAE são claras.

Concordo totalmente.	40
Concordo.	43
Não estou decidido(a).	6
Discordo.	1
Discordo totalmente.	0
Não tenho como avaliar.	9



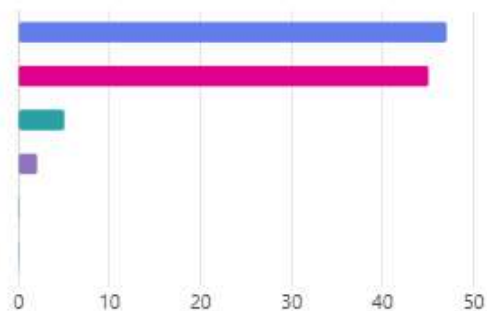
36. Sinto que o NAE se preocupa com minhas necessidades enquanto estudante.

Concordo totalmente.	38
Concordo.	44
Não estou decidido(a).	6
Discordo.	1
Discordo totalmente.	0
Não tenho como avaliar.	10



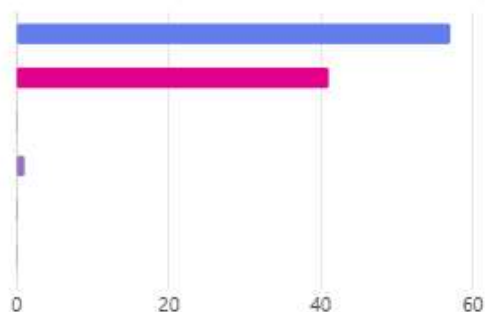
37. A secretaria responde às solicitações em tempo adequado.

● Concordo totalmente.	47
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



38. O atendimento prestado pela secretaria é cordial e respeitoso.

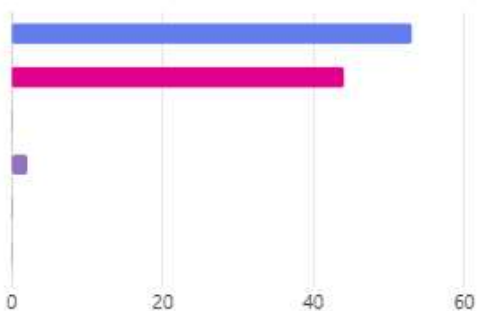
● Concordo totalmente.	57
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



159

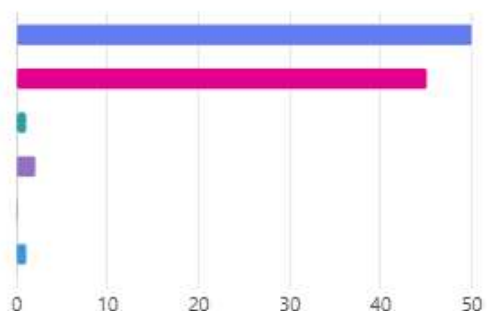
39. As informações fornecidas pela secretaria são claras.

● Concordo totalmente.	53
● Concordo.	44
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



40. A secretaria resolve minhas demandas acadêmicas com eficiência.

● Concordo totalmente.	50
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	1



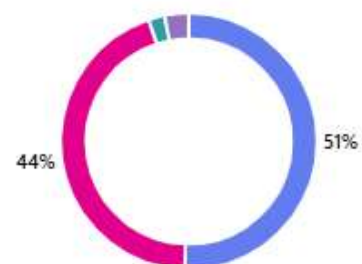
41. Os meios de comunicação utilizados foram eficientes no compartilhamento de orientações e de avisos.

● Concordo totalmente.	54
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



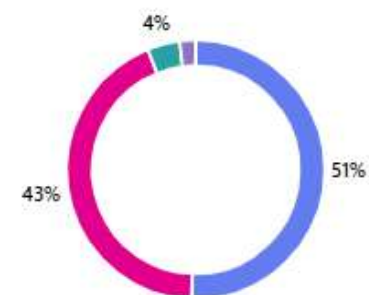
42. Os comunicados foram recebidos com a devida antecedência.

● Concordo totalmente.	50
● Concordo.	44
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



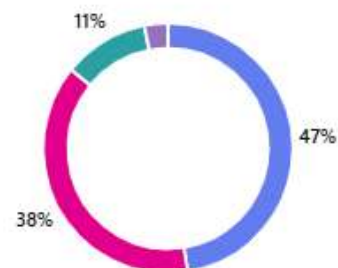
43. Os avisos foram claros e objetivos e dificilmente deixavam dúvidas.

● Concordo totalmente.	50
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



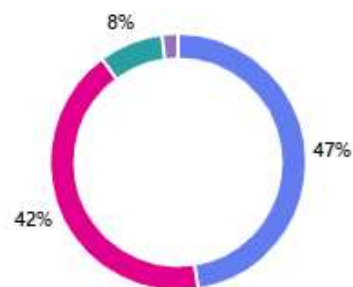
44. Os encontros síncronos foram essenciais para o aprendizado, para aprofundamento do conteúdo e para as trocas de experiências.

● Concordo totalmente.	47
● Concordo.	38
● Não estou decidido(a).	11
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	0



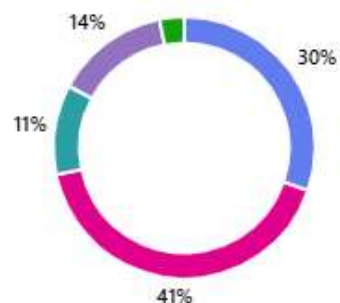
45. O(A) professor(a) conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.

● Concordo totalmente.	47
● Concordo.	42
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



46. A data e o horário dos encontros se encaixaram na minha rotina, possibilitando participação ativa e atenção.

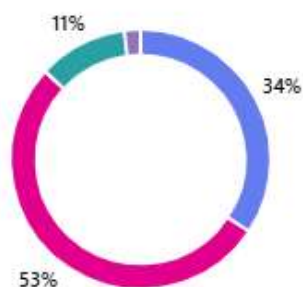
● Concordo totalmente.	30
● Concordo.	41
● Não estou decidido(a).	11
● Discordo.	14
● Discordo totalmente.	3



161

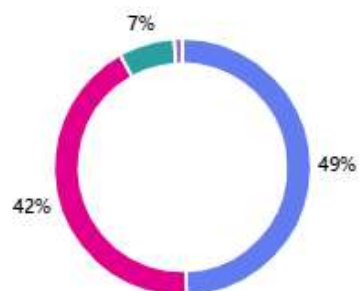
47. Os encontros tiveram início e término nos horários programados.

● Concordo totalmente.	34
● Concordo.	52
● Não estou decidido(a).	11
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	0



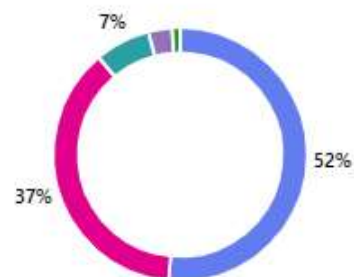
48. A presença de conteudistas e de tutores nos encontros foi enriquecedora.

● Concordo totalmente.	49
● Concordo.	42
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



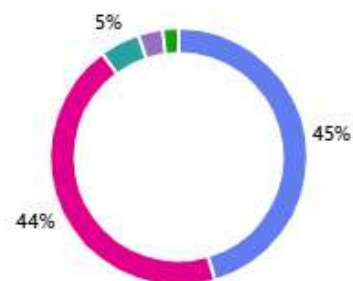
49. As propostas e as sugestões apresentadas nos encontros foram aplicáveis à minha posição e à unidade de negócio.

● Concordo totalmente.	51
● Concordo.	37
● Não estou decidido(a).	7
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	1



51. A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

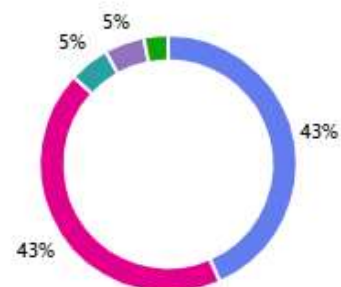
● Concordo totalmente.	45
● Concordo.	44
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	2



162

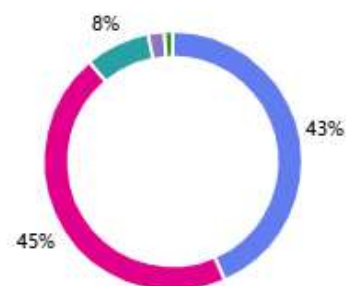
52. Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

● Concordo totalmente.	43
● Concordo.	43
● Não estou decidido(a).	5
● Discordo.	5
● Discordo totalmente.	3



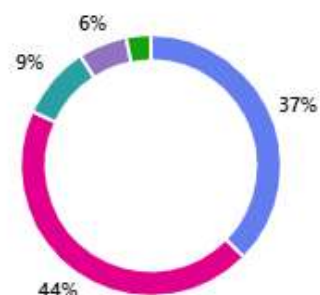
53. A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

● Concordo totalmente.	43
● Concordo.	45
● Não estou decidido(a).	8
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	1



54. A plataforma Moodle tem um *design* atrativo.

● Concordo totalmente.	37
● Concordo.	44
● Não estou decidido(a).	9
● Discordo.	6
● Discordo totalmente.	3



## Avaliação das disciplinas

O conteúdo didático apresentado teve aplicabilidade na minha prática de trabalho.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	4%	3%	41%	51%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	2%	2%	35%	60%
Logística	2%	5%	4%	42%	47%
Análise de Campo II	3%	7%	10%	27%	53%
Líder do Outro e do Negócio	1%	1%	1%	31%	66%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	6%	6%	27%	60%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	4%	4%	51%	40%
Pricing	1%	4%	3%	36%	56%
Check de Metas II	3%	5%	4%	31%	57%
Desafios Reais de Negócio II	1%	2%	3%	41%	53%

163

Minha rotina foi transformada ao aplicar o conteúdo estudado.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	2%	4%	3%	38%	53%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	2%	0%	3%	38%	57%
Logística	2%	5%	3%	48%	42%
Análise de Campo II	4%	7%	5%	35%	49%
Líder do Outro e do Negócio	1%	1%	1%	38%	59%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	4%	4%	33%	57%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	2%	2%	11%	48%	37%
Pricing	2%	3%	5%	41%	49%
Check de Metas II	2%	6%	5%	33%	54%
Desafios Reais de Negócio II	2%	2%	6%	37%	53%

Os materiais e os recursos disponibilizados nas aulas são atraentes e interessantes.					
Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	0%	2%	42%	55%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	2%	40%	57%
Logística	2%	0%	3%	47%	49%
Análise de Campo II	3%	2%	9%	37%	49%
Líder do Outro e do Negócio	1%	0%	1%	40%	58%
Gestão de Equipe - Coaching II	2%	4%	1%	40%	53%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	1%	4%	46%	49%
Pricing	1%	0%	3%	38%	58%
Check de Metas II	3%	4%	5%	40%	48%
Desafios Reais de Negócio II	1%	2%	6%	40%	51%

O conteúdo didático foi apresentado de forma padronizada, com linguagem acessível e de fácil entendimento.

Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	0%	1%	36%	62%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	0%	34%	65%
Logística	1%	0%	3%	36%	60%
Análise de Campo II	1%	1%	2%	37%	59%
Líder do Outro e do Negócio	1%	0%	2%	31%	66%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	2%	1%	35%	61%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	1%	4%	43%	51%
Pricing	1%	0%	1%	39%	59%
Check de Metas II	1%	1%	1%	39%	58%
Desafios Reais de Negócio II	1%	0%	3%	37%	59%

Os livros indicados da biblioteca aprofundam o tema apresentado nas aulas.

Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	0%	9%	58%	32%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	8%	59%	32%
Logística	1%	0%	10%	58%	31%
Análise de Campo II	1%	0%	15%	53%	31%
Líder do Outro e do Negócio	1%	0%	7%	53%	39%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	0%	11%	52%	36%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	0%	11%	57%	31%
Pricing	1%	0%	13%	52%	34%
Check de Metas II	1%	1%	11%	56%	31%
Desafios Reais de Negócio II	1%	1%	10%	55%	33%

As atividades e as interações propostas nas aulas tiveram relação com os assuntos abordados e contribuíram para absorção do conteúdo.

Disciplinas	Discordo totalmente	Discordo	Não estou decidido(a)	Concordo	Concordo totalmente
Adm de Vendas: Tecnologia	1%	0%	2%	51%	47%
Técnica de Vendas: Argumento e Técnica de Persuasão	1%	0%	2%	47%	51%
Logística	2%	0%	3%	52%	43%
Análise de Campo II	1%	2%	7%	46%	44%
Líder do Outro e do Negócio	1%	0%	3%	43%	53%
Gestão de Equipe - Coaching II	1%	0%	7%	47%	46%
Finanças e contabilidade: DRE, Fluxo de Caixa e Tributos	1%	1%	4%	52%	42%
Pricing	1%	0%	2%	48%	50%
Check de Metas II	2%	1%	6%	44%	47%
Desafios Reais de Negócio II	1%	0%	5%	48%	47%

## Comentários, justificativas ou sugestões

### Elogios

1	“Videoaulas sempre dinâmicas”
2	“Sou imensamente grato a JBS por estar me proporcionando atualizações e mais uma graduação com disciplinas que são praticadas em 100% da rotina. Só lamento, ainda não ter conseguido ajustar minhas demandas diárias com 100% das atividades.”
3	“Curso excelente”
4	“Aprendizado tem sido muito aproveitado na minha rotina.”
5	“Este curso tem me oferecido várias experiências e oportunidades de aprendizado.”

<b>6</b>	“O curso de gestão comercial está sendo de suma importância na minha carreira e no meu crescimento profissional.”
<b>7</b>	“Tem sido muito bom.”
<b>8</b>	“Me sinto muito honrado e valorizado por estar fazendo este curso!”
<b>9</b>	“Boas aulas, conteúdo essencial”
<b>10</b>	“Só enaltecer o conteúdo e a forma inovadora de aprendizado.”
<b>11</b>	“Excelente curso e estou muito feliz em participar desta etapa.”
<b>12</b>	“O curso vem contribuindo de forma significativa para o meu dia a dia no trabalho.”
<b>13</b>	“Curso com grande impacto positivo nas minhas ações profundamente diárias.”
<b>14</b>	“O curso está sendo de profunda importância em minha vida, principalmente na área acadêmica e profissional.”
<b>15</b>	“Normalmente, não consigo participar dos encontros por conta do horário ainda bem que tem as reuniões gravadas.”
<b>16</b>	“Acho as atividades claras e prática, estou amando o curso. É muito produtivo e consigo aplicar no meu dia a dia.”
<b>17</b>	“A faculdade tem sido de grande importância para minha carreira. Ela ser on-line me possibilita fazer outras coisas para agregar ainda mais, o conhecimento proposto pela faculdade tem sido de grande ajuda no meu setor, atualmente estou na Friboi e conceitos apresentados na aula de pricing, como boi casado, estão no meu dia a dia, porém não tinha conhecimento detalhado sobre. Apesar de não estar na linha de frente na área de venda o conteúdo tem sido de grande valia”
<b>18</b>	“Me sinto muito grato e valorizado por estar tendo a oportunidade de cursar esta faculdade!”
<b>19</b>	“conteúdo excelente”
<b>20</b>	“excelente”
<b>21</b>	“Apesar do nosso dia ser muito corrido, sempre disponibilizo horário para estudar e não acumular.”

<b>22</b>	“E essencial esse aprendizado, porque inclui o nosso dia a dia, nossa rotina de trabalho que agrega”
<b>23</b>	“Esse Curso é Excelente na Minha Vida Profissional.”
<b>24</b>	“Avalio o curso como sendo muito importante pra minha carreira. Também importante pra minha rotina.”
<b>25</b>	“O curso é muito bom, e os professores são excelentes, a faculdade está de parabéns.”
<b>26</b>	“Curso muito bom, excelentes aulas e materiais.”
<b>27</b>	“O curso e muito benéfico para o meu dia a dia.”
<b>28</b>	“Grande oportunidade”
<b>29</b>	“Curso excelente”
<b>30</b>	“Muito do que estudamos está no dia a dia, mas aqui você entra mais fundo.”
<b>31</b>	“Curso muito bom, que está contribuindo para a minha carreira profissional.”
<b>32</b>	“Aulas muito boas.”
<b>33</b>	“Todas as disciplinas são fundamentais para o dia a dia do mundo corporativo e no mundo das vendas.”
<b>34</b>	“Disciplinas apresentadas envolvem os contextos encontrados no dia a dia e isso ajuda bastante.”
<b>35</b>	“O curso tem me ajudado muito no meu dia a dia, e para meu crescimento.”
<b>36</b>	“O curso está me ajudando muito a me desenvolver profissionalmente.”
<b>37</b>	“O curso é extremamente agregador e relacionado diretamente a nossa gestão e desafios.”
<b>38</b>	“De acordo”
<b>39</b>	“Muito feliz em ser a primeira turma da Excelsior a participar do programa, sou grato pelo aprendizado e conhecimento que o curso me proporciona.”
<b>40</b>	“Acho as atividades muito rica e prática para nosso dia a dia.”

41	“Apesar de mais de 50 anos, a didática do curso é muito clara.”
42	“Estou muito feliz em poder participar do curso, tem agregado muito a minha rotina.”
43	“Todo o curso é de extrema utilidade no dia a dia do negócio.”
44	“Conteúdos de valor agregado no meu dia a dia.”
45	“O curso tem me ajudado muito nas tomadas de decisões do dia a dia e melhorado minha gestão da equipe.”
46	“Todos os conteúdos são maravilhosos, o formato apresentado deixa tudo muito mais fácil para os estudos.”

### Oportunidades de desenvolvimento

1	“Nem sempre consigo utilizar os conhecimentos no dia a dia do trabalho. Acho os assuntos ainda um pouco distantes do que tenho no trabalho.”
2	“Devido a agenda de viagens a trabalho, acabo não participando de alguns encontros síncronos.”
3	“Mudar o horário do encontro síncrono, às 18:00 é um desafio conseguir para participar.”
4	“O curso está sendo de profunda importância em minha vida, principalmente na área acadêmica e profissional. Acredito que como melhoria poderia ser na plataforma, que apresenta algumas inconsistências.”
5	“Precisa melhorar gestão do tempo.”
6	“Às vezes, não consigo participar dos encontros devido a questão de deslocamento.”
7	“O conteúdo comercial é muito voltado para o canal de distribuição. Seria bacana explorar outros tipos de comercial.”
8	“Algumas matérias mais complicadas deveriam ter momentos ao vivo junto ao professor.”
9	“Curso bem estruturado, há algumas matérias bem direcionadas para quem está na área comercial rota o que dificulta a execução.”

10	“Preciso melhorar minha gestão de tempo e ter mais disciplina aos encontros síncronos.”
11	“Na última, estava em viagem.”
12	“Acredito que 2 horas para os encontros síncronos é muito tempo o que acaba gerando dispersão.”
13	“Preciso melhorar minha aderência nos encontros.”
14	“Acho que nesse segundo semestre acabei gerenciando meu tempo um pouco pior comparado ao primeiro semestre, por conta de demandas do trabalho e pessoais.”
15	“Apenas atenção nos <i>quiz</i> , alguns as perguntas aparecem antes da explicação nas videoaulas.”
16	“Só faltei 1 encontro porque estava no trabalho, mas sempre me dedico.”

### Sugestões

168

1	“Conhecer fábricas da JBS em outros marcas da cia.”
2	“Os encontros síncronos poderiam iniciar às 7h da noite, pois muitas vezes estou em deslocamento e durar no máximo 1h por encontro.”
3	“Seria interessante uma imersão presencial em outros negócios da empresa, por exemplo, quem é da Swift ter visita técnica guiada para JBS couros.”
4	“Mais matérias voltadas a líder de si, e do outro.”
5	“Poderíamos ter aulas ao vivo sobre os conteúdos do curso, pelo menos uma vez a cada 15 dias.”
6	“Mudar a data do encontro síncrono para sexta.”
7	“Todos da área comercial deveriam ter acesso a todo o material deste curso.”
8	“Visita em plantas da JBS.”
9	“No último semestre, passar um cronograma sobre plano de carreira.”
10	“Poderia melhorar as atividades de saída de campo.”

11	“alinhamento dos entregáveis do negócio + exercícios conectados a eles.”
12	“Visitas técnicas para outras unidades do negócio.”
13	“Poderiam ser mais frequentes e não tão longos os encontros síncronos.”

## Encontros síncronos e aulas ao vivo

### Elogios

1	“São importantes por aproximar mais o aluno da faculdade com conteúdos pertinentes ao curso.”
2	“Questão bem objetiva”
3	“Muito agregador”
4	“Todos foram temas relevantes.”
5	“Agregadores”
6	“São ótimos esses encontros, estão de parabéns.”
7	“Muito bom esses síncronos. Poderia ter mais vezes!”
8	“Os conteúdos dos encontros são muito agregadores no curso e no dia.”
9	“Muito bom.”
10	“Importante e útil”
11	“Acho os encontros muito válidos e enriquecedor para conseguirmos prosseguir com o curso, e também podemos nos encontrar e ficarmos mais próximos.”
12	“Assuntos e interatividade foram importantes para o aprendizado dos alunos, contribuindo para a colocação na prática.”
13	“Os encontros têm os conteúdos muito agregador.”
14	“A interação e troca de informações, experiências somam bastante.”
15	“Todos os encontros têm abordagem prática e nos permitem interagir não apenas com o tutor, mas com colegas que promovem uma interação enriquecedora.”
16	“Gosto dos encontros síncronos.”

17	“São excelentes e muito bem produzidos.”
18	“Ótimo”
19	“O trabalho foi muito enriquecedor.”
20	“Encontros foram muito importantes, pena que não consegui participar de todos.”
21	“Encontros estão em horário bom, depende muito da minha locomoção para viagens a trabalho.”

### Oportunidades de desenvolvimento

1	“Com os encontros marcados para 18hrs tem sido difícil de participar, pois é meu horário de saída”
2	“Infelizmente não consigo participar de todas por conta do horário, que na segunda feira é muito corrido.”
3	“Não consegui participar dos encontros e ainda não acessei a gravação.”
4	“O horário dos Encontros Síncronos conflitam com minha agenda, não permitindo a participação em todos neste semestre.”
5	“Fiquei com dúvida se esse encontro eram os propostos pela direção do curso, ou sobre nosso grupo de desafios reais.”

170

### Sugestões

1	“Poderíamos ter uma vez por semestre um encontro presencial de todos alunos”
2	“Os horários poderiam ser a partir das 19:00.”
3	“Não prolongar muito o tempo dos encontros síncronos”
4	“Mais opções de horários.”
5	“Devíamos trazer temas de materias complexas para os encontros”
6	“Mudar a data para o fim da semana, ajuda por conta das demandas maiores do começo de semana”
7	“deveriam ser no sabado ou apos as 19:00H”
8	“Onde Jbs vai estar até 2030, Pensando na India, China e Africa.”

9	“NA VERDADE, PRECISA ME PROGRAMAR MAIS PRA PARTICIPAR DE TODOS.”
10	“Acho 2 horas para um encontro síncrono muito tempo. Sugiro termos uma frequência maior de encontros, com no máximo 1 hora de duração. Acredito que a participação seria maior e as discussões mais proveitosas.”
11	“horário tem que ser mais flexível”
12	“Apenas o ajuste do horário de 18:00 para 19:00. às vezes muitos ainda estão em deslocamento para suas residências as 18:00.”

### Aspectos que podem ser melhorados

#### Elogios

1	“Formato utilizado atende as necessidades para o aprendizado, a junção dos materiais: vídeo aula, e-book mais sugestões se complementam para o absorção dos conteúdos”
2	“Conteúdos e professores excelentes com boa didática.”
3	“Esta tudo muito pratico e acessível, gosto muito de como esta a comunicação e o acesso”
4	“Estou gostando muito, vem somando muito e utilizo no meu dia a dia com a minha equipe, para soluções de situações problemas, em busca de melhorar o resultado de cada membro da equipe.”
5	“a interação entre professor e aluno”
6	“CURso de acordo com as expectativas, ótimos temas aboradados e dinamica das aulas”
7	“Eu acho as aulas muito prática e fácil de entender, não mudaria nada.”
8	“Na minha opinião tudo superou as exceptivas”
9	“No geral, está tudo muito alinhado e pensado para o melhor funcionamento.”
10	“Estou muito satisfeito com a entrega da instituição no que diz respeito á todos os aspectos.”

11	“Acredito que esta ótimo”
----	---------------------------

### Oportunidades de desenvolvimento

1	“Atenção as atividades de campo, acompanhamento das propostas de plano de ação, desafios reais de negócios precisam engajar mais os alunos.”
---	--

### Sugestões

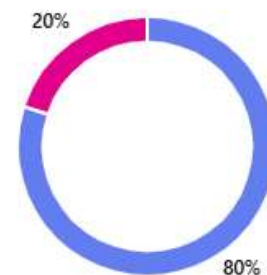
1	“Sobre as aulas que terão mais cálculos, poderiam ter mais aulas e exemplos práticos.”
2	“Acho que poderiam melhorar as aulas que são apenas entregas, como saída em campo, check de metas, entre outras, acho que deveria ter algum vídeo mensal com novas dicas e maneiras de preencher os relatórios.”
3	“Ter encontros presenciais se possível, seria bom, ao menos 1 vez por semestre.”
4	“trazer atividades que nos ajudem em horas complementares”

## Resultados da pesquisa do corpo docente

### Período 2025-1

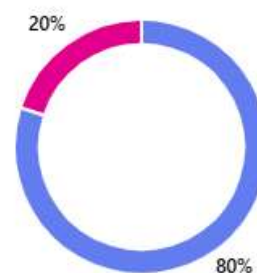
1. Organizei o tempo para realizar as atividades de tutoria.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



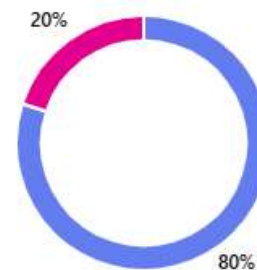
2. Apropriei-me de todo o conteúdo e dos materiais disponibilizados nas aulas.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



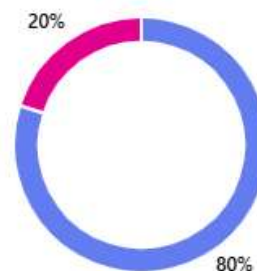
3. Promovi a interdisciplinaridade dos componentes curriculares do curso.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



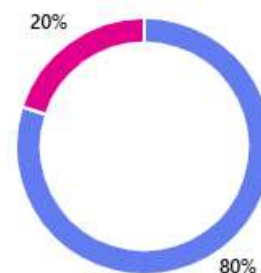
4. Estabeleci relações entre a teoria e a prática.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



5. Avaliei as atividades dos alunos com coerência e com justiça.

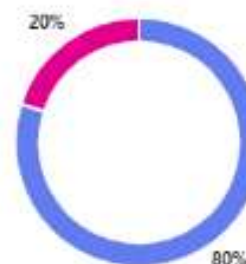
● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



174

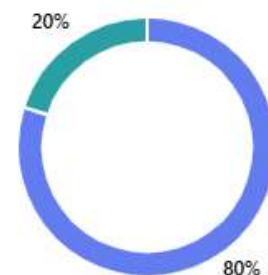
6. Corrigi as atividades dos alunos dentro de um tempo adequado para o seu aprendizado e para sua melhoria contínua.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



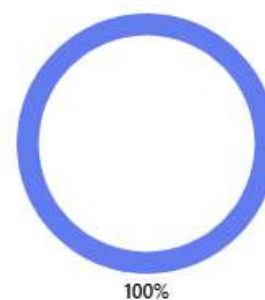
7. Participei de todas as reuniões do curso.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	0
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



8. Participei de todos os encontros síncronos com a turma.

● Concordo totalmente.	5
● Concordo.	0
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



175

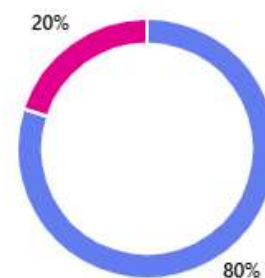
9. Contribuí para a formação e para o desenvolvimento dos alunos, como referência profissional e humana.

● Concordo totalmente.	5
● Concordo.	0
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



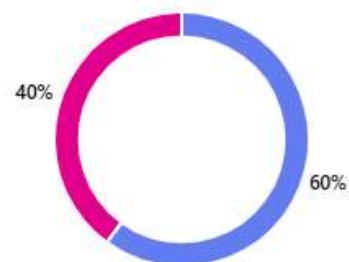
10. Respondi às dúvidas dos alunos no prazo de 24 horas.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



12. A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

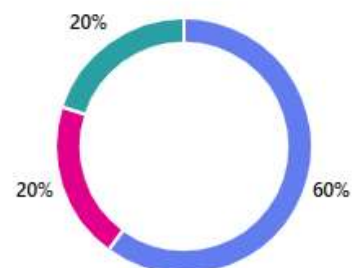
● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



176

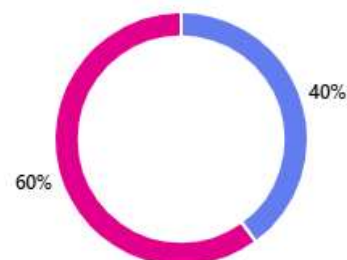
13. Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



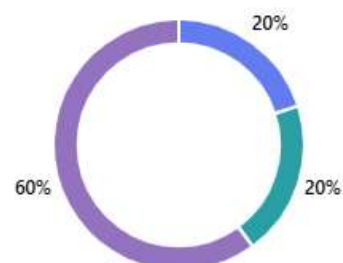
14. A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

- Concordo totalmente. 2
- Concordo. 3
- Não estou decidido(a). 0
- Discordo. 0
- Discordo totalmente. 0



15. A plataforma Moodle tem um *design* atrativo.

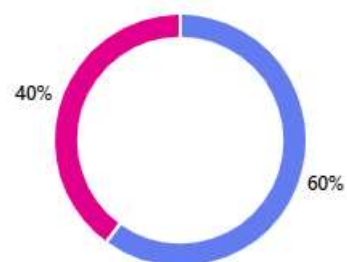
- Concordo totalmente. 1
- Concordo. 0
- Não estou decidido(a). 1
- Discordo. 3
- Discordo totalmente. 0



177

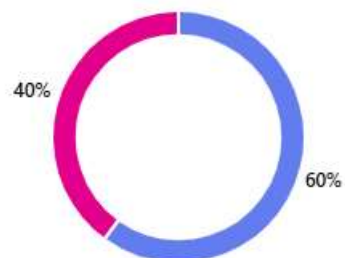
16. As solicitações feitas para o suporte foram atendidas com êxito.

- Concordo totalmente. 3
- Concordo. 2
- Não estou decidido(a). 0
- Discordo. 0
- Discordo totalmente. 0



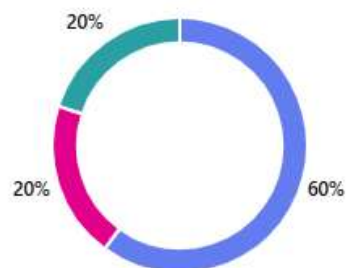
17. O atendimento do suporte foi realizado no SLA (prazo) de até 24 horas.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



18. Os meios de comunicação utilizados foram eficientes no compartilhamento de orientações e de avisos.

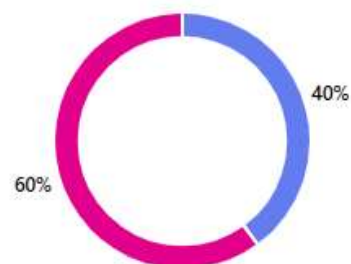
● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



178

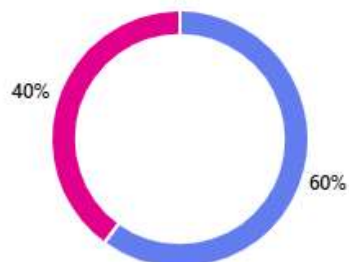
19. Os comunicados foram recebidos com a devida antecedência.

● Concordo totalmente.	2
● Concordo.	3
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



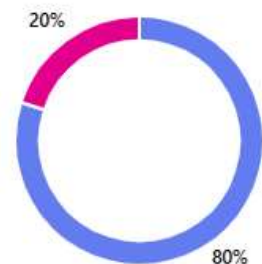
20. Os avisos eram claros e objetivos e dificilmente deixavam dúvidas.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



21. Os encontros síncronos foram essenciais para o aprendizado, para aprofundamento do conteúdo e para as trocas de experiências.

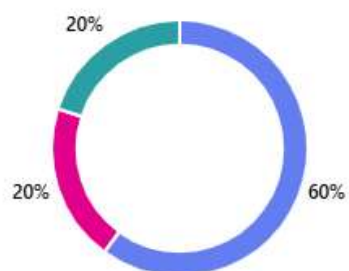
● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



179

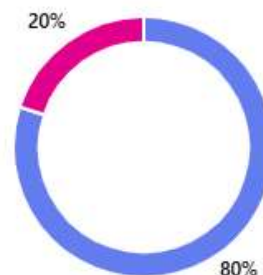
23. A data e o horário dos encontros se encaixaram na minha rotina, possibilitando participação ativa e atenção.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



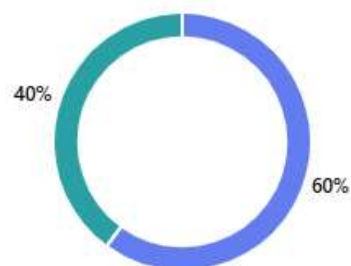
25. Os encontros tiveram início e término nos horários programados.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



26. A presença de conteudistas e de tutores nos encontros foi enriquecedora.

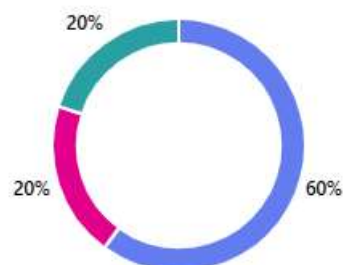
● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	0
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



180

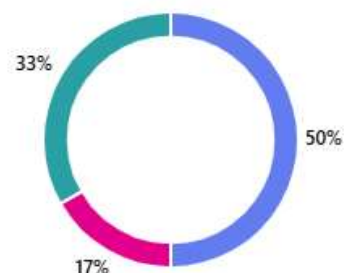
27. As propostas e as sugestões apresentadas nos encontros foram aplicáveis à minha posição e à unidade de negócio.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



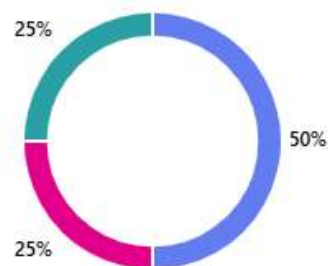
28. Qual é o seu grau de conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) na instituição?

Muito boa.	3
Boa.	1
Regular.	2
Fraca.	0
Muito Fraca	0



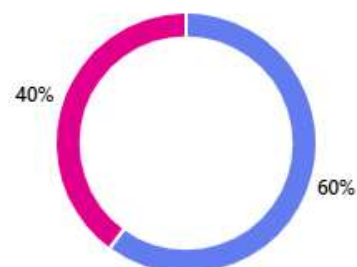
29. Qual é o seu grau de conhecimento do PPC (PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO) na instituição?

Muito boa.	2
Boa.	1
Regular.	1
Fraca.	0
Muito Fraca	0



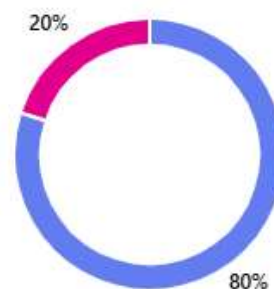
30. O conselho corporativo conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.

Muito boa.	3
Boa.	2
Regular.	0
Fraca.	0
Muito fraca.	0



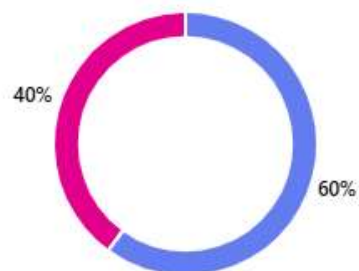
31. Como é a prática da gestão compartilhada na tomada de decisões pela coordenadoria do curso?

● Muito boa.	4
● Boa.	1
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



32. Como é a sistemática de planejamento das atividades acadêmicas da Faculdade?

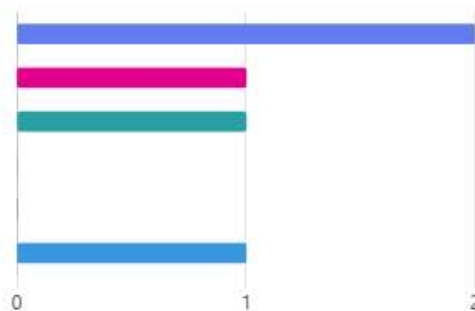
● Muito boa.	3
● Boa.	2
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



182

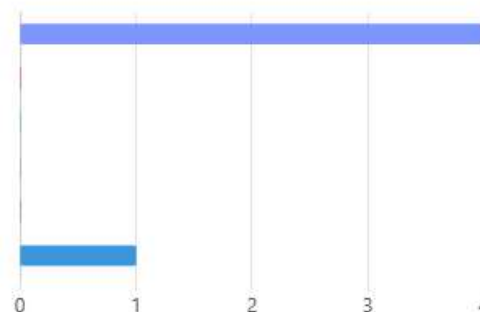
33. Qual é o seu grau de conhecimento do plano de carreira docente quanto aos aspectos de progressão?

● Muito bom.	2
● Bom.	1
● Regular.	1
● Fraco.	0
● Muito fraco.	0
● Outra	1



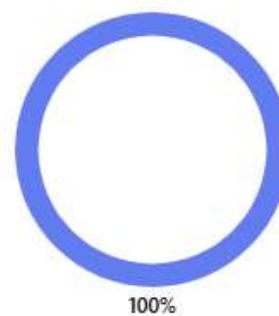
34. Qual é o nível de existência de um ambiente propício para seu desenvolvimento profissional na instituição.

- Muito bom. 4
- Bom. 0
- Regular. 0
- Fraco. 0
- Muito fraco. 0
- Outra 1



35. Como é a atuação da diretoria da Faculdade J&F?

- Muito boa. 5
- Boa. 0
- Regular. 0
- Fraca. 0
- Muito fraca. 0



183

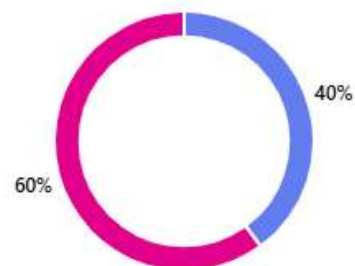
36. Como é a atuação da coordenação do curso?

- Muito boa. 5
- Boa. 0
- Regular. 0
- Fraca. 0
- Muito fraca. 0



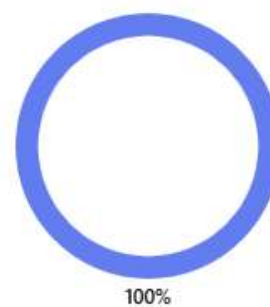
37. Como é a eficiência do setor de TI na adequação dos recursos tecnológicos para o curso?

- Muito boa. 2
- Boa. 3
- Regular. 0
- Fraca. 0
- Muito fraca. 0



38. Como é a atuação da bibliotecária?

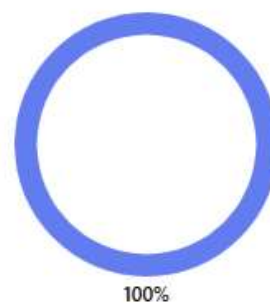
- Muito boa. 5
- Boa. 0
- Regular. 0
- Fraca. 0
- Muito fraca. 0



184

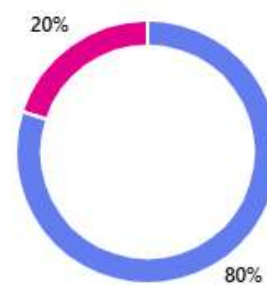
39. Como é a atuação da equipe de criação e de editoração dos materiais didáticos?

- Muito boa. 5
- Boa. 0
- Regular. 0
- Fraca. 0
- Muito fraca. 0



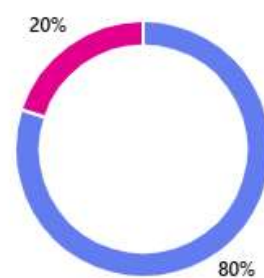
40. Como é a qualidade do conteúdo dos materiais didáticos?

● Muito boa.	4
● Boa.	1
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



41. Como é a qualidade do acervo bibliográfico destinado ao curso na biblioteca virtual?

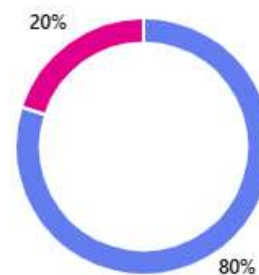
● Muito boa.	4
● Boa.	1
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



## Período 2025-2

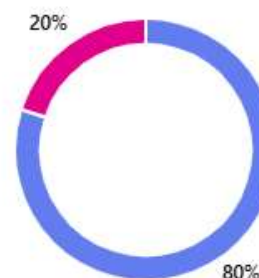
1. Organizei o tempo para realizar as atividades de tutoria.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



2. Apropriei-me de todo o conteúdo e dos materiais disponibilizados nas aulas.

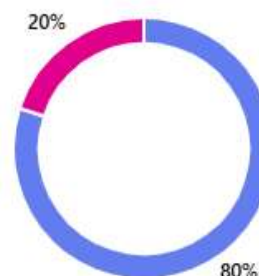
● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



186

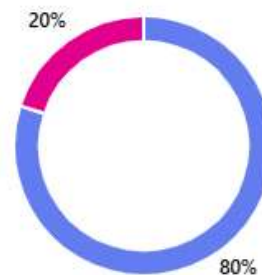
3. Promovi a interdisciplinaridade dos componentes curriculares do curso.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



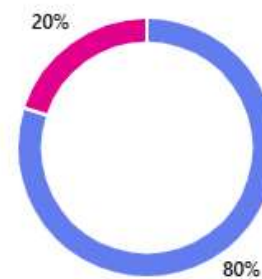
4. Estabeleci relações entre a teoria e a prática.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



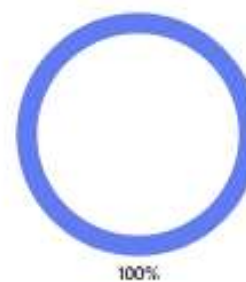
5. Avaliei as atividades dos alunos com coerência e com justiça.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



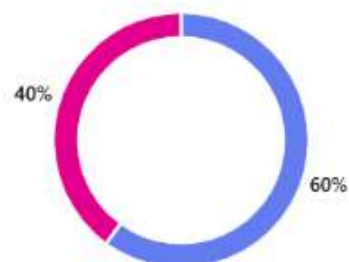
6. Corrigi as atividades dos alunos dentro de um tempo adequado para o seu aprendizado e para sua melhoria contínua.

● Concordo totalmente.	5
● Concordo.	0
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



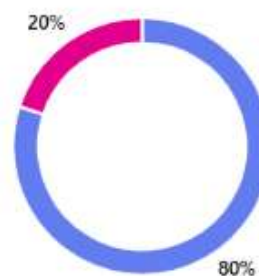
7. Participei de todas as reuniões do curso.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



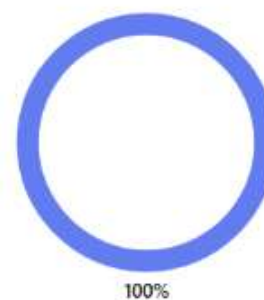
8. Participei de todos os encontros síncronos com a turma.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



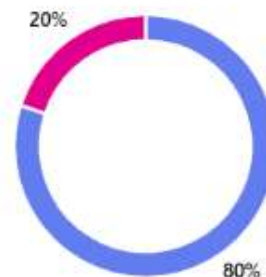
9. Contribuí para a formação e para o desenvolvimento dos alunos, como referência profissional e humana.

● Concordo totalmente.	5
● Concordo.	0
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



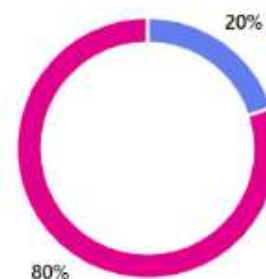
10. Respondi às dúvidas dos alunos no prazo de 24 horas.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



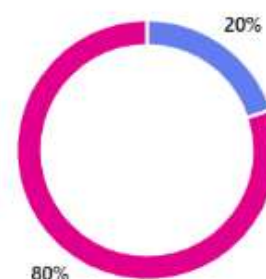
12. A plataforma Moodle apresenta facilidade de acesso.

● Concordo totalmente.	1
● Concordo.	4
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



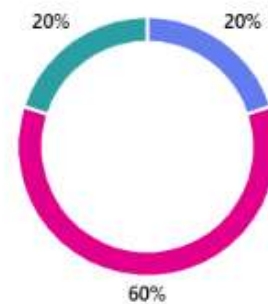
13. Os recursos do Moodle são intuitivos e de fácil compreensão.

● Concordo totalmente.	1
● Concordo.	4
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



14. A plataforma Moodle atende em funcionalidade e apoia as necessidades de aprendizagem.

● Concordo totalmente.	1
● Concordo.	3
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



15. A plataforma Moodle tem um *design* atrativo.

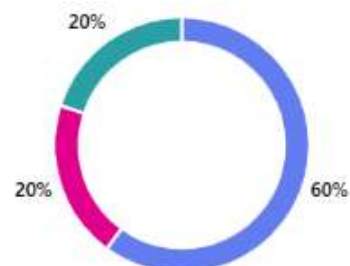
● Concordo totalmente.	1
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0



190

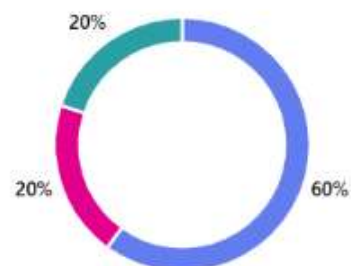
16. As solicitações feitas para o suporte foram atendidas com êxito.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



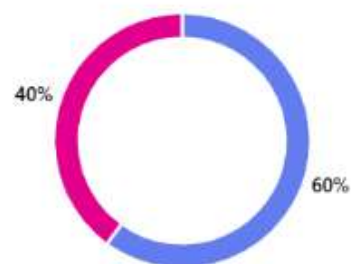
17. O atendimento do suporte foi realizado no SLA (prazo) de até 24 horas.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



18. Os meios de comunicação utilizados foram eficientes no compartilhamento de orientações e de avisos.

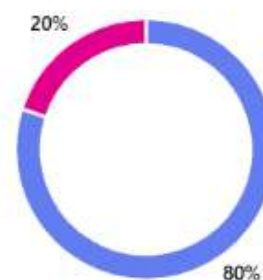
● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



191

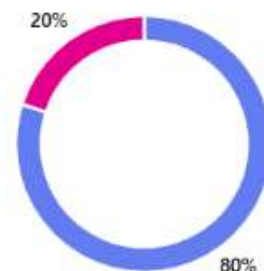
19. Os comunicados foram recebidos com a devida antecedência.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



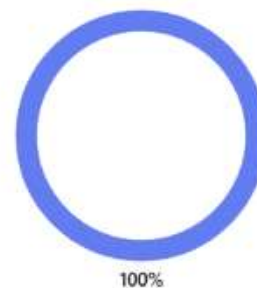
20. Os avisos eram claros e objetivos e dificilmente deixavam dúvidas.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



21. Os encontros síncronos foram essenciais para o aprendizado, para aprofundamento do conteúdo e para as trocas de experiências.

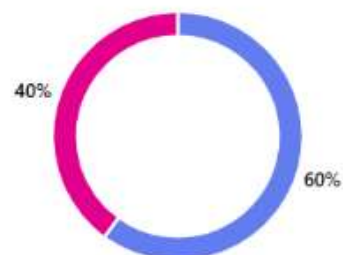
● Concordo totalmente.	5
● Concordo.	0
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



192

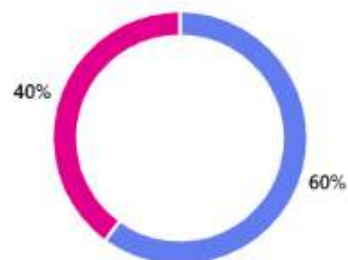
22. O(A) professor(a) conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



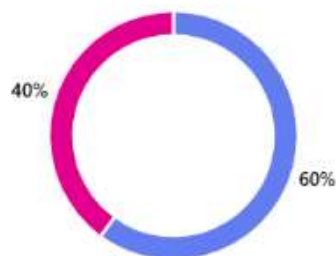
23. A data e o horário dos encontros se encaixaram na minha rotina, possibilitando participação ativa e atenção.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



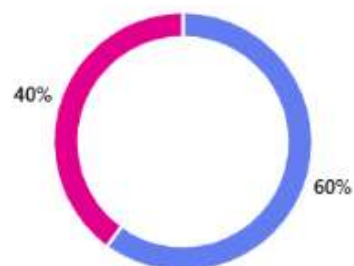
24. Os encontros síncronos viabilizaram a exposição de desafios enfrentados no dia a dia, além da apresentação de propostas de melhoria para a prática.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



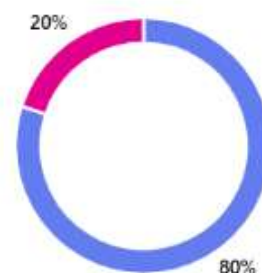
25. Os encontros tiveram início e término nos horários programados.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	2
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



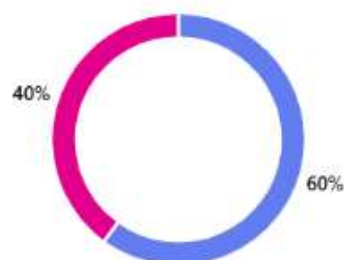
26. A presença de conteudistas e de tutores nos encontros foi enriquecedora.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	1
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0



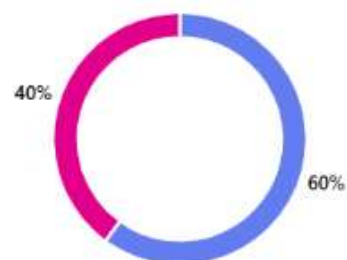
27. Qual é o seu grau de conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) na instituição?

● Muito boa.	3
● Boa.	2
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito Fraca	0



28. Qual é o seu grau de conhecimento do PPC (PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO) na instituição?

● Muito boa.	3
● Boa.	2
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito Fraca	0



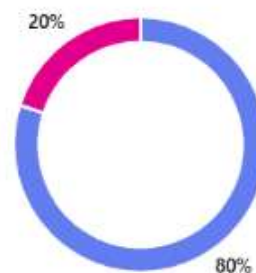
29. O conselho corporativo conduziu as discussões de forma organizada e produtiva.

● Muito boa.	2
● Boa.	3
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



30. Como é a prática da gestão compartilhada na tomada de decisões pela coordenadoria do curso?

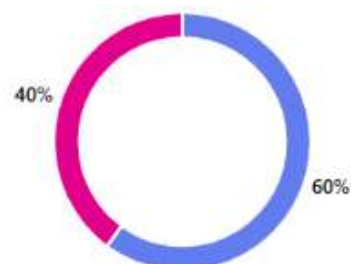
● Muito boa.	4
● Boa.	1
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



195

31. Como é a sistemática de planejamento das atividades acadêmicas da Faculdade?

● Muito boa.	3
● Boa.	2
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



32. Qual é o seu grau de conhecimento do plano de carreira docente quanto aos aspectos de progressão?

- Muito bom. 2
- Bom. 1
- Regular. 2
- Fraco. 0
- Muito fraco. 0



33. Qual é o nível de existência de um ambiente propício para seu desenvolvimento profissional na instituição.

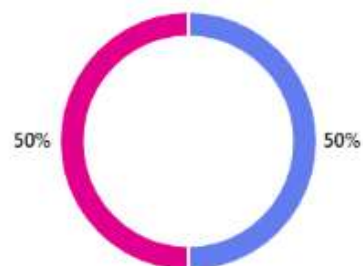
- Muito bom. 3
- Bom. 2
- Regular. 0
- Fraco. 0
- Muito fraco. 0



196

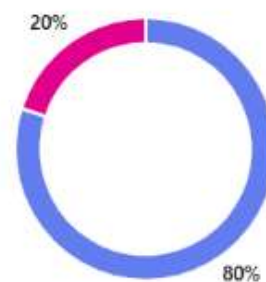
34. Como é a atuação da diretoria da Faculdade J&F?

- Muito boa. 2
- Boa. 2
- Regular. 0
- Fraca. 0
- Muito fraca. 0



35. Como é a atuação da coordenação do curso?

● Muito boa.	4
● Boa.	1
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



36. Como é a eficiência do setor de TI na adequação dos recursos tecnológicos para o curso?

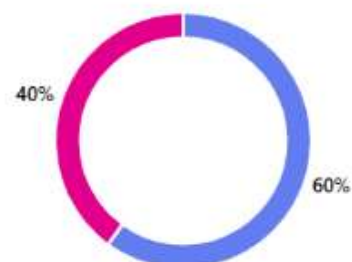
● Muito boa.	0
● Boa.	4
● Regular.	1
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



197

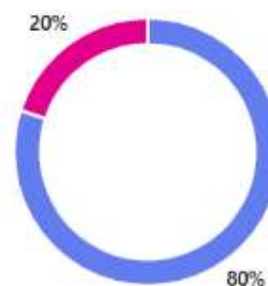
37. Como é a atuação da bibliotecária?

● Muito boa.	3
● Boa.	2
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



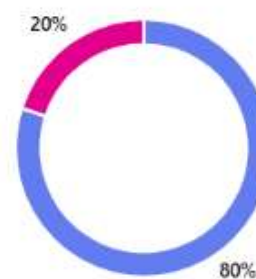
38. Como é a atuação da equipe de criação e de editoração dos materiais didáticos?

● Muito boa.	4
● Boa.	1
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



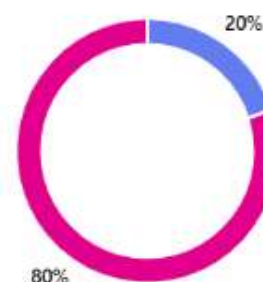
39. Como é a qualidade do conteúdo dos materiais didáticos?

● Muito boa.	4
● Boa.	1
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



40. Como é a qualidade do acervo bibliográfico destinado ao curso na biblioteca virtual?

● Muito boa.	1
● Boa.	4
● Regular.	0
● Fraca.	0
● Muito fraca.	0



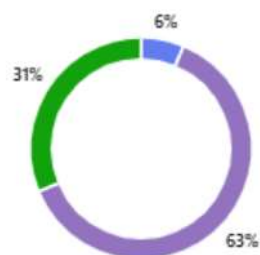
## Resultados da pesquisa do corpo técnico-administrativo

### Período 2025

3. À sua motivação para o trabalho.

[Mais detalhes](#)

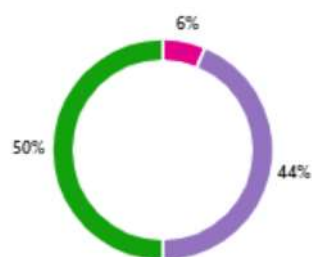
Muito fraca.	1
Fraca.	0
Regular.	0
Boa.	10
Muito boa.	5



4. Ao seu nível de compreensão do seu papel na Faculdade J&F.

[Mais detalhes](#)

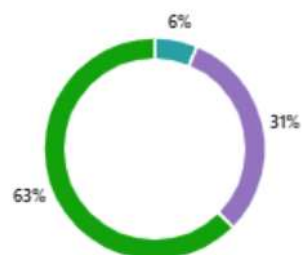
Muito fraco.	0
Fraco.	1
Regular.	0
Bom.	7
Muito bom.	8



5. Ao seu aproveitamento do tempo disponível no trabalho.

[Mais detalhes](#)

Muito fraco.	0
Fraco.	0
Regular.	1
Bom.	5
Muito bom.	10



6. Ao seu nível de esforço para aprendizagem das tarefas do seu setor.

[Mais detalhes](#)

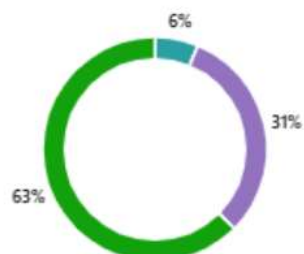
Muito fraco.	0
Fraco.	0
Regular.	0
Bom.	9
Muito bom.	7



7. À qualidade do seu relacionamento com os colegas de trabalho do seu setor.

[Mais detalhes](#)

Muito fraco.	0
Fraco.	0
Regular.	1
Bom.	5
Muito bom.	10



8. À qualidade do seu relacionamento com os colegas de trabalho dos demais setores.

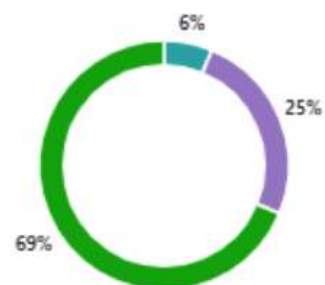
[Mais detalhes](#)

Muito fraco.	0
Fraco.	0
Regular.	1
Bom.	9
Muito bom.	6



9. À sua pontualidade com os compromissos: trabalhos, retornos e atividades.

● Muito fraca.	0
● Fraca.	0
● Regular.	1
● Boa.	4
● Muito boa.	11



10. Às suas competências e habilidades demonstradas na solução de situações-problema no cotidiano do seu trabalho.

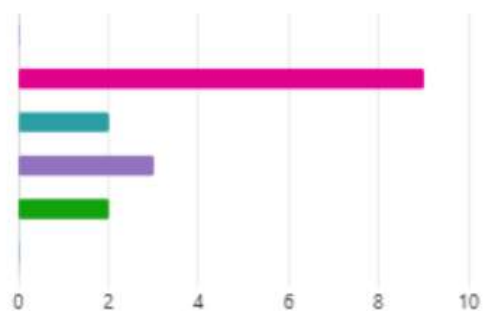
● Muito fraca.	0
● Fraca.	0
● Regular.	1
● Boa.	9
● Muito boa.	6



201

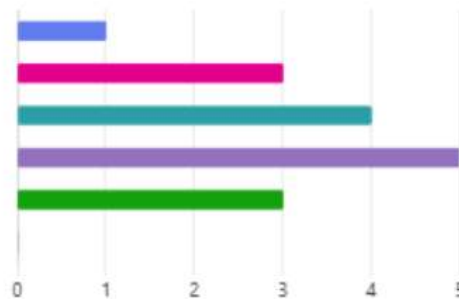
13. As demandas repassadas costumam ter prazos adequados para execução.

● Concordo totalmente.	0
● Concordo.	9
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	3
● Discordo totalmente.	2
● Não tenho como avaliar.	0



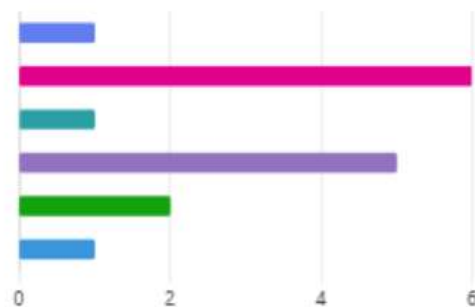
15. Como você percebe o nível de reconhecimento da Faculdade J&F pela comunidade interna (Escolas Business, Tech, V et e Empresas do grupo) ?

- Muito fraco. 1
- Fraco. 3
- Regular. 4
- Bom. 5
- Muito bom. 3
- Não tenho como avaliar. 0



16. Como você percebe o nível de reconhecimento da Faculdade J&F pela comunidade externa?

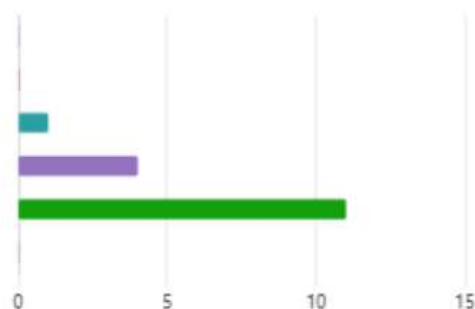
- Muito fraco. 1
- Fraco. 6
- Regular. 1
- Bom. 5
- Muito bom. 2
- Não tenho como avaliar. 1



202

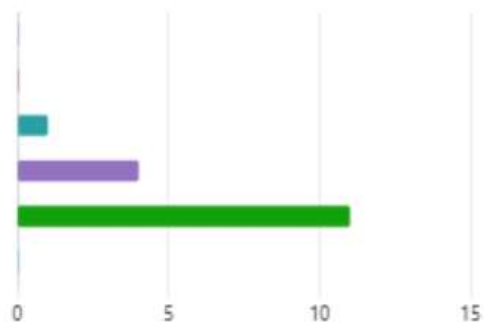
17. Como são as condições ambientais da sala de trabalho (mobiliário, equipamentos, ventilação, iluminação etc.)?

- Muito fracas. 0
- Fracas. 0
- Regulares. 1
- Boas. 4
- Muito boas. 11
- Não tenho como avaliar. 0



18. Como é a segurança das instalações?

● Muito fraca.	0
● Fraca.	0
● Regular.	1
● Boa.	4
● Muito boa.	11
● Não tenho como avaliar.	0



19. Como é a segurança do entorno da instituição?

● Muito fraca.	1
● Fraca.	3
● Regular.	3
● Boa.	6
● Muito boa.	2
● Não tenho como avaliar.	1



203

20. Como é a qualidade dos serviços de apoio ao funcionário?

● Muito fraca.	0
● Fraca.	0
● Regular.	0
● Boa.	10
● Muito boa.	5
● Não tenho como avaliar.	1



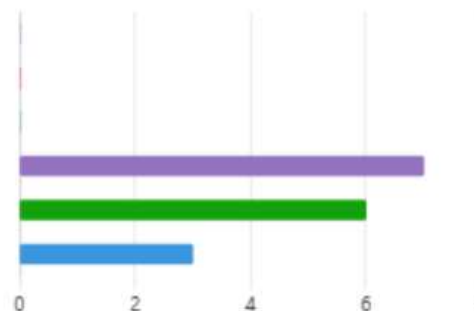
21. Como é a qualidade da atuação da direção da Faculdade J&F?

- Muito fraca. 0
- Fraca. 0
- Regular. 1
- Boa. 6
- Muito boa. 8
- Não tenho como avaliar. 1



22. Como é a qualidade dos serviços dos setores acadêmicos?

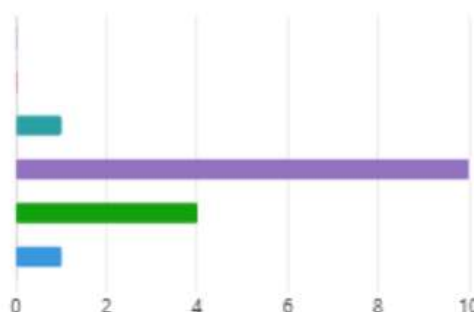
- Muito fraca. 0
- Fraca. 0
- Regular. 0
- Boa. 7
- Muito boa. 6
- Não tenho como avaliar. 3



204

23. Como é a qualidade do atendimento e dos serviços prestados pelo departamento de Recursos Humanos?

- Muito fraca. 0
- Fraca. 0
- Regular. 1
- Boa. 10
- Muito boa. 4
- Não tenho como avaliar. 1



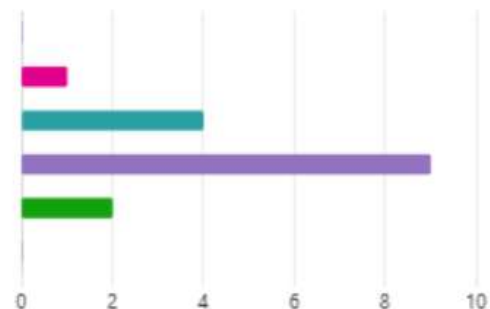
24. Como é a qualidade da limpeza e da conservação das instalações físicas da instituição?

● Muito fraca.	0
● Fraca.	0
● Regular.	0
● Boa.	1
● Muito boa.	15
● Não tenho como avaliar.	0



25. Como é a qualidade de comunicação/informação da instituição ao colaborador?

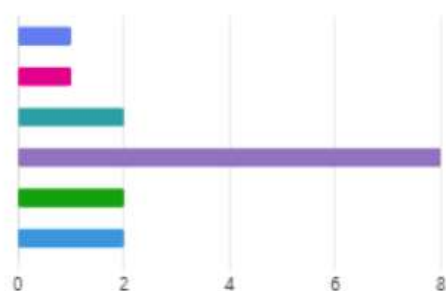
● Muito fraca.	0
● Fraca.	1
● Regular.	4
● Boa.	9
● Muito boa.	2
● Não tenho como avaliar.	0



205

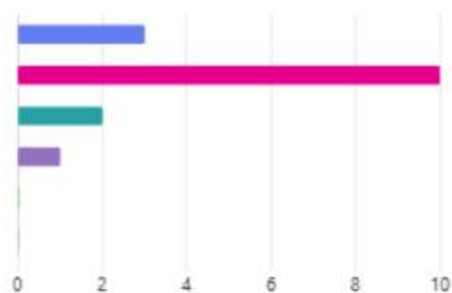
26. Como podem ser consideradas a realização de eventos e a promoção de iniciativas de responsabilidade social.

● Muito fracas.	1
● Fracas.	1
● Regulares.	2
● Boas.	8
● Muito boas.	2
● Não tenho como avaliar.	2



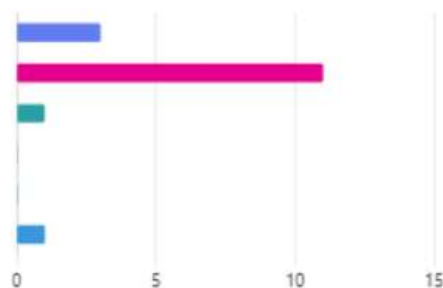
29. Eu tenho conhecimento das expectativas da instituição em relação ao meu trabalho.

- Concordo totalmente. 3
- Concordo. 10
- Não estou decidido(a). 2
- Discordo. 1
- Discordo totalmente. 0
- Não tenho como avaliar. 0



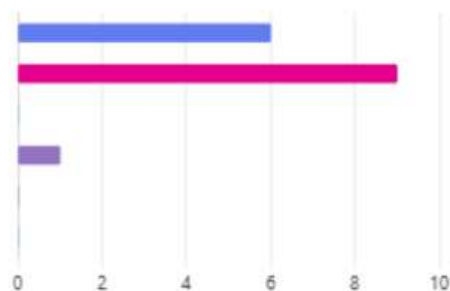
30. Eu tenho conhecimento das expectativas da instituição em relação ao futuro da Faculdade.

- Concordo totalmente. 3
- Concordo. 11
- Não estou decidido(a). 1
- Discordo. 0
- Discordo totalmente. 0
- Não tenho como avaliar. 1



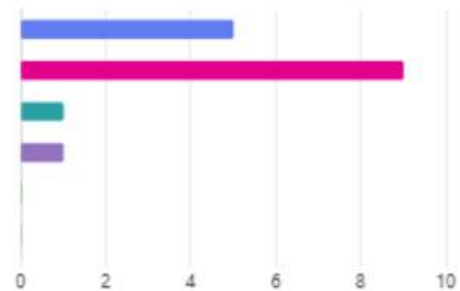
31. Eu tenho à disposição materiais e recursos para desempenhar um bom trabalho.

- Concordo totalmente. 6
- Concordo. 9
- Não estou decidido(a). 0
- Discordo. 1
- Discordo totalmente. 0
- Não tenho como avaliar. 0



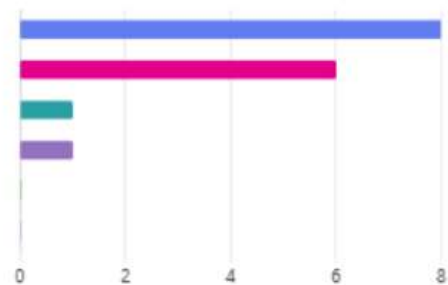
32. Sinto-me apoiado em fazer o meu melhor todos os dias.

● Concordo totalmente.	5
● Concordo.	9
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



33. No último mês, eu recebi reconhecimento ou elogios por fazer um bom trabalho.

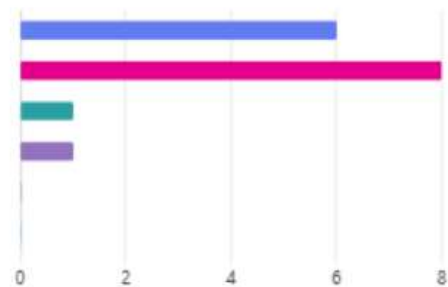
● Concordo totalmente.	8
● Concordo.	6
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



207

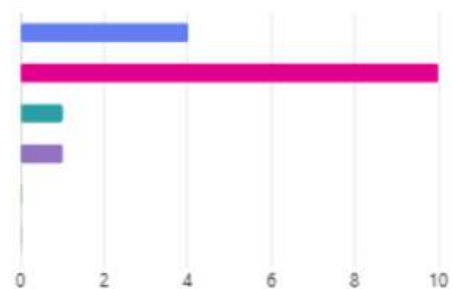
34. Minha liderança se importa comigo como pessoa.

● Concordo totalmente.	6
● Concordo.	8
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



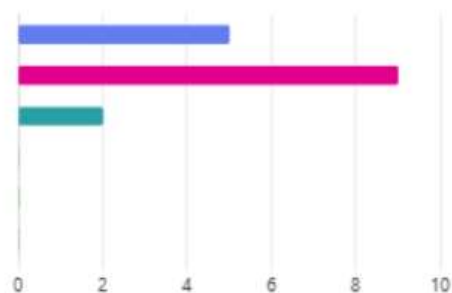
35. Há alguém na empresa que incentiva o meu desenvolvimento.

● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	10
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



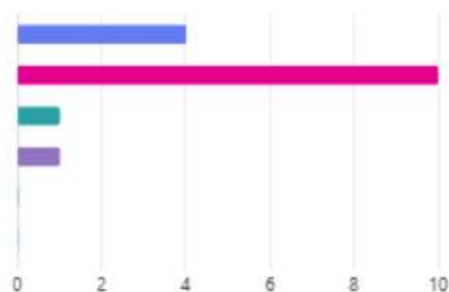
36. Sou ouvido pela liderança e pelos pares.

● Concordo totalmente.	5
● Concordo.	9
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



37. A instituição me faz sentir importante no que eu faço.

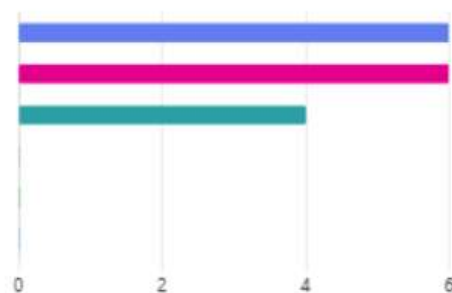
● Concordo totalmente.	4
● Concordo.	10
● Não estou decidido(a).	1
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



208

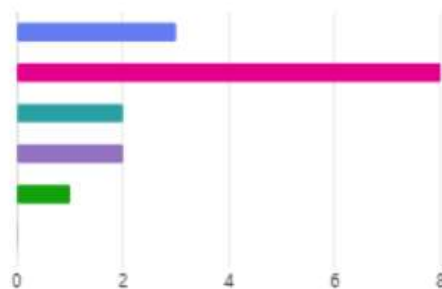
38. Eu e meus colegas de trabalho nos sentimos comprometidos a que, juntos, desempenhemos um trabalho com qualidade.

● Concordo totalmente.	6
● Concordo.	6
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



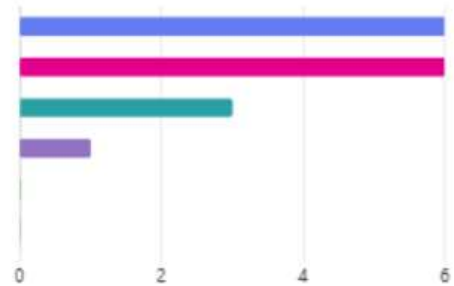
39. No último ano, tive alguma oportunidade de aprendizado e de crescimento dentro da instituição.

● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	8
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	2
● Discordo totalmente.	1
● Não tenho como avaliar.	0



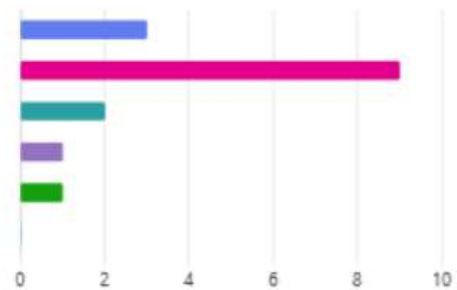
40. Sinto satisfação no trabalho.

● Concordo totalmente.	6
● Concordo.	6
● Não estou decidido(a).	3
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	0



41. Eu indicaria um amigo para uma vaga de trabalho na Faculdade J&F.

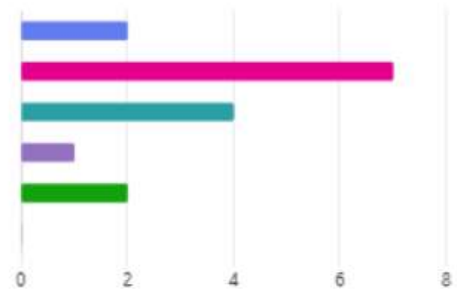
● Concordo totalmente.	3
● Concordo.	9
● Não estou decidido(a).	2
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	1
● Não tenho como avaliar.	0



209

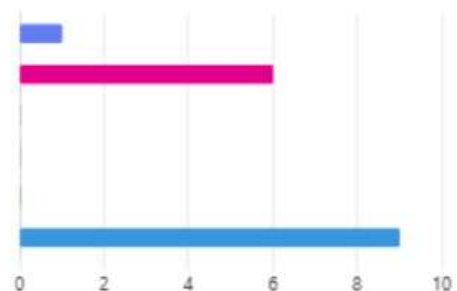
42. A instituição promove a saúde e o bem-estar dos seus funcionários?

● Concordo totalmente.	2
● Concordo.	7
● Não estou decidido(a).	4
● Discordo.	1
● Discordo totalmente.	2
● Não tenho como avaliar.	0



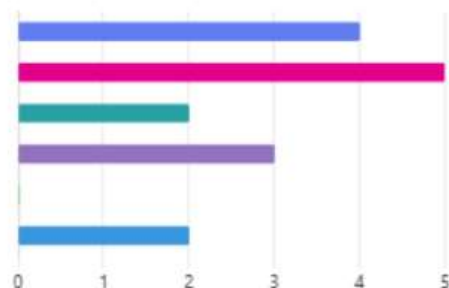
45. No meu contato com alunos e com os professores, percebo um bom nível de satisfação em relação à Gestão da Faculdade.

● Concordo totalmente.	1
● Concordo.	6
● Não estou decidido(a).	0
● Discordo.	0
● Discordo totalmente.	0
● Não tenho como avaliar.	9



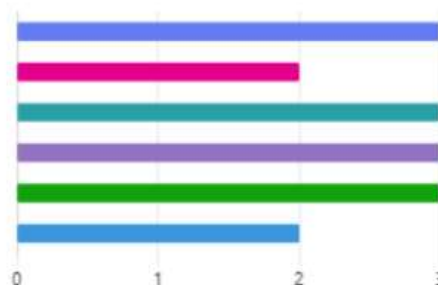
46. Conheço a atuação da CPA — Comissão Própria de Avaliação.

- Concordo totalmente. 4
- Concordo. 5
- Não estou decidido(a). 2
- Discordo. 3
- Discordo totalmente. 0
- Não tenho como avaliar. 2



47. Conheço o PDI — Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade J&F.

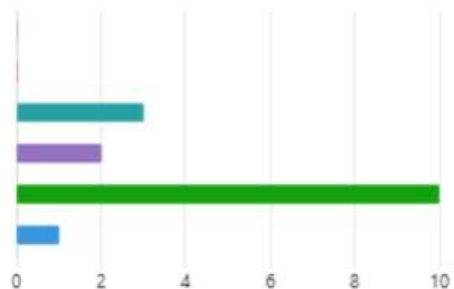
- Concordo totalmente. 3
- Concordo. 2
- Não estou decidido(a). 3
- Discordo. 3
- Discordo totalmente. 3
- Não tenho como avaliar. 2



210

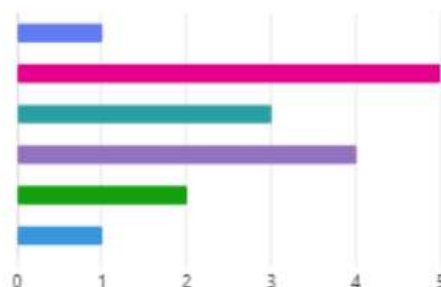
48. Como você avalia a Faculdade J&F quanto à qualidade do ensino?

- Muito fraca. 0
- Fraca. 0
- Regular. 3
- Boa. 2
- Muito boa. 10
- Não tenho como avaliar. 1



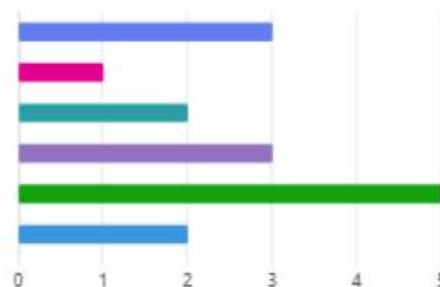
50. As políticas de gestão de pessoas e aos planos de carreira são claras e acessíveis?

- Concordo totalmente. 1
- Concordo. 5
- Não estou decidido(a). 3
- Discordo. 4
- Discordo totalmente. 2
- Não tenho como avaliar. 1



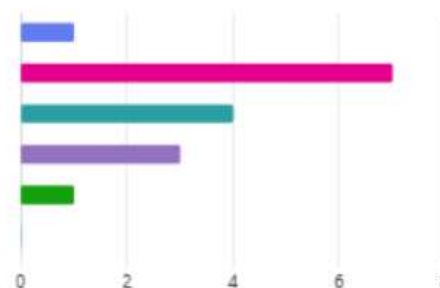
51. Como você tem acesso às políticas e os planos de carreira

- E-mail 3
- Plataforma Sempre JBS 1
- Comunicados 2
- Reuniões e treinamentos 3
- Nenhum canal 5
- Não tenho como avaliar. 2



52. A instituição garante a progressão funcional e o desenvolvimento na carreira de seus funcionários?

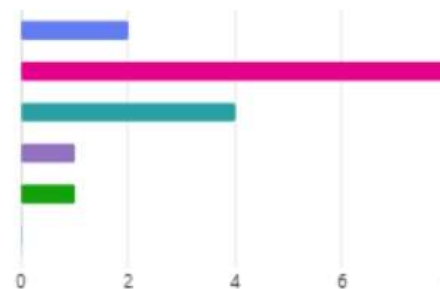
- Concordo totalmente. 1
- Concordo. 7
- Não estou decidido(a). 4
- Discordo. 3
- Discordo totalmente. 1
- Não tenho como avaliar. 0



211

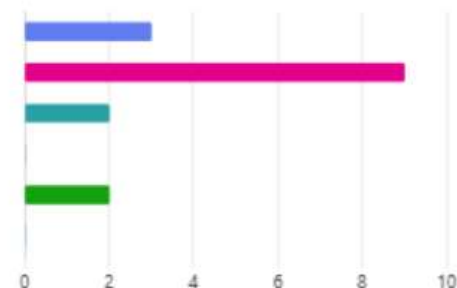
55. A instituição investe no desenvolvimento profissional contínuo dos colaboradores?

- Concordo totalmente. 2
- Concordo. 8
- Não estou decidido(a). 4
- Discordo. 1
- Discordo totalmente. 1
- Não tenho como avaliar. 0



56. Os treinamentos e formações oferecidos são pertinentes às necessidades do trabalho ?

- Concordo totalmente. 3
- Concordo. 9
- Não estou decidido(a). 2
- Discordo. 0
- Discordo totalmente. 2
- Não tenho como avaliar. 0



## Perguntas dissertativas

- Participantes: 16 colaboradores
- Curso Superior de Tecnologia de Gestão Comercial
- Período de aplicação: novembro e dezembro de 2025

## Comentários gerais

### Elogios

1	“A faculdade é um projeto que vai ajudar muitas pessoas a se desenvolverem tanto pessoalmente, como profissionalmente.”
2	“Os cursos oferecidos são voltados para as plataformas que usamos.”
3	“Fico feliz em estar junto desde sua criação e ainda mais nesse processo evolutivo que está em curso.”
4	“Fazemos muitos treinamentos pela plataforma Sempre.”

212

### Oportunidades de melhoria

1	“Baixa visibilidade dos processos institucionais.”
2	“É preciso disponibilizar tempo para planejar aulas pensando em vídeo (gravação e edição) e produção de material didático.”
3	“Precisa ter uma maior integração entre os requerentes para com os executores das tarefas.”
4	“Prazo muito curto para entrega de aulas editadas. Aulas longas entre 20 min e 50 min não podem ter o mesmo prazo de entrega e ainda com mais aprimoramento audiovisual do que uma aula menor entre 10 min-15 min. E o <i>feedback</i> de retorno para eventual ajuste tem que ser mais rápido para não encavalhar edições.”
5	“Seria útil um cronograma antecipado e uma programação seguida sem mudanças de última hora.”
6	“Excesso de comunicados no whatsapp.”
7	“O instituto está localizado em uma região de difícil acesso por quem usa transporte coletivo.”
8	“Temos mais frases de impacto do que aplicação delas.”

<b>9</b>	“Fazemos muitos treinamentos pela plataforma Sempre.”
<b>10</b>	“Questões pessoais, como religião, tatuagem, estado civil e orientação sexual, são aspectos individuais que não devem interferir na dinâmica profissional. Incentivar o respeito a essas diferenças contribui para um ambiente de trabalho mais saudável e inclusivo.”
<b>11</b>	“Seria importante o oferecimento de ginástica laboral, pois trabalhamos jornadas de 9 horas diárias predominantemente sentados. Também importante seria um programa permanente de formação continuada para os colaboradores (com palestras e minicursos, dentre outros) sobre assuntos diversos. Importante, ainda, a promoção de iniciativas de responsabilidade social e educação ambiental para a comunidade interna do instituto.”

### Sugestões

<b>1</b>	“Poderia ter mais oportunidades de formação, palestras, treinamentos etc.”
<b>2</b>	“Grupos de estudo.” “Treinamentos, minicursos.”  “Mais momentos para troca de experiências e assim podermos crescer.”
<b>3</b>	“Treinamentos focados para o ofício principal. Sem palestras, <i>workshops</i> , cursos etc. “Isso não forma técnico para aptidão que ele necessita para executar a criatividade.”
<b>4</b>	“Minicursos, palestras, treinamentos, grupo de estudo.”
<b>5</b>	“Seria interessante abrir a possibilidade de os colaboradores pudessem fazer algum curso de seu interesse na faculdade.”
<b>6</b>	“Seria interessante que o instituto disponibilizasse serviço de TRANSFER até pontos próximos de fluxo de deslocamento com horário ampliado.”
<b>7</b>	“Que os cronogramas pudessem se manter, de modo a não comprometer a produção dos materiais.”
<b>8</b>	“Melhorar comunicação.”

<b>9</b>	“Oportunidade de melhoria de carreira.”
<b>10</b>	“Treinamentos em novas plataformas (Alfred e Articulate, por exemplo), palestras motivacionais e esclarecedoras (saúde do homem e da mulher).”
<b>11</b>	“Cursos na nossa área, <i>workshops</i> específicos e atualização de currículos.”
<b>12</b>	“Palestras”
<b>13</b>	“Nada orientado ao ofício principal.”
<b>14</b>	“Desconheço.”
<b>15</b>	“ <i>Workshops</i> , treinamentos e cursos, além de incentivo a que nos aprimoremos fora do ambiente de trabalho.”